

Itinérance

Qui appeler et quand?



La présence d'un citoyen en situation d'itinérance peut soulever des questions ou certaines préoccupations. Chaque réalité est différente et doit être abordée avec respect, calme et humanité. N'hésitez pas à vous présenter et écoutez ce que la personne vous dit avant d'agir.

Une personne se trouve près de votre commerce? Rappelez-vous que sa présence ne nécessite pas automatiquement une intervention.

Que faire si...

Une personne nuit à l'accès au commerce ou crée un enjeu de cohabitation?	📞 311
Je remarque l'apparition d'un campement?	📞 311
Une personne est en détresse ou en danger?	📞 911
Une personne cherche de l'aide ou un endroit où passer la nuit?	📞 211
Vous voulez signaler anonymement un acte criminel?	Info-Azimut 📞 450 646-8500

À éviter

- ❌ Tenter de déplacer une personne ou ses effets personnels.
- ❌ Intervenir seul.
- ❌ Filmer, photographier ou diffuser l'image d'une personne sans son consentement.

Pour en savoir davantage, consultez :

longueuil.quebec/itinérance



longueuil