

Rapport d'activités 2024

GASERNE 44

**SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE
DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL**

longueuil.quebec/incendie



311



longueuil



TABLE DE MATIÈRES

| | |
|--|-----------|
| MOT DE LA MAIRESSE | 4 |
| MOT DU DIRECTEUR | 5 |
| FAITS SAILLANTS | 6 |
| REGARD SUR LE SSIAL | 11 |
| ORGANIGRAMME | 13 |
| LOCALISATION DES CASERNES | 14 |
| MESURES PRÉVENTIVES ET RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ | 15 |
| OPÉRATIONS | 20 |
| FORMATION ET SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL | 23 |
| ÉQUIPES SPÉCIALISÉES | 25 |
| LOGISTIQUE | 26 |
| BUREAU DE LA SÉCURITÉ CIVILE | 27 |
| PERSPECTIVES 2025 | 30 |

MOT DE LA MAIRESSE

L'année 2024 a débuté sous le signe du renouveau avec l'inauguration de la caserne 44, fort attendue par le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil (SSIAL) et ses membres. À la fine pointe de la technologie, cette caserne rehaussera le niveau de sécurité de l'ensemble de la population de l'agglomération et fera figure de modèle en matière de santé et de sécurité. Elle intègre notamment une baie de décontamination visant à limiter les risques de contamination croisée après une intervention. À ces avancées, qui visent à offrir un milieu de travail optimal et des installations adaptées, s'ajoute l'acquisition d'équipements destinés à prévenir les maladies professionnelles chez les pompières et pompiers.

À titre de mairesse de Longueuil et de présidente du comité exécutif de l'agglomération, je tiens à souligner l'ardeur au travail et le professionnalisme des équipes qui, année après année, font face à une augmentation du nombre d'appels tout en répondant efficacement à des crises, comme le déraillement de train survenu le 14 novembre dernier. À cette occasion, les équipes concernées ont su démontrer l'étendue de leurs compétences, de leur agilité et de leur collaboration fructueuse avec la sécurité civile.

Cette année encore, la mise en œuvre du Schéma de couverture de risques s'est poursuivie alors que la croissance rapide de l'agglomération de Longueuil entraîne des défis en matière de sécurité incendie et civile. Pour y répondre, le SSIAL travaille à adapter ses interventions, notamment en optimisant la prévention, en renforçant l'analyse des risques et en



maintenant des services spécialisés. Afin d'atteindre ces objectifs, de nouvelles ressources se sont jointes à l'équipe afin d'offrir un service direct aux citoyens et aux citoyennes.

En mon nom, et en celui de mes collègues mairesses, maires, élues et élus de l'agglomération de Longueuil, je tiens donc à féliciter et à remercier chaleureusement la direction ainsi que l'ensemble des équipes du SSIAL pour leur engagement.

A handwritten signature in black ink that reads "Catherine Fournier".

Catherine Fournier

Mairesse de Longueuil et présidente
du comité exécutif de l'agglomération

MOT DU DIRECTEUR

Je suis heureux de présenter les réalisations du SSIAL pour 2024. Nous venons de compléter la deuxième année du Schéma de couverture des risques incendie 2023-2027. Ce rapport illustre les retombées des actions définies dans ce plan stratégique.

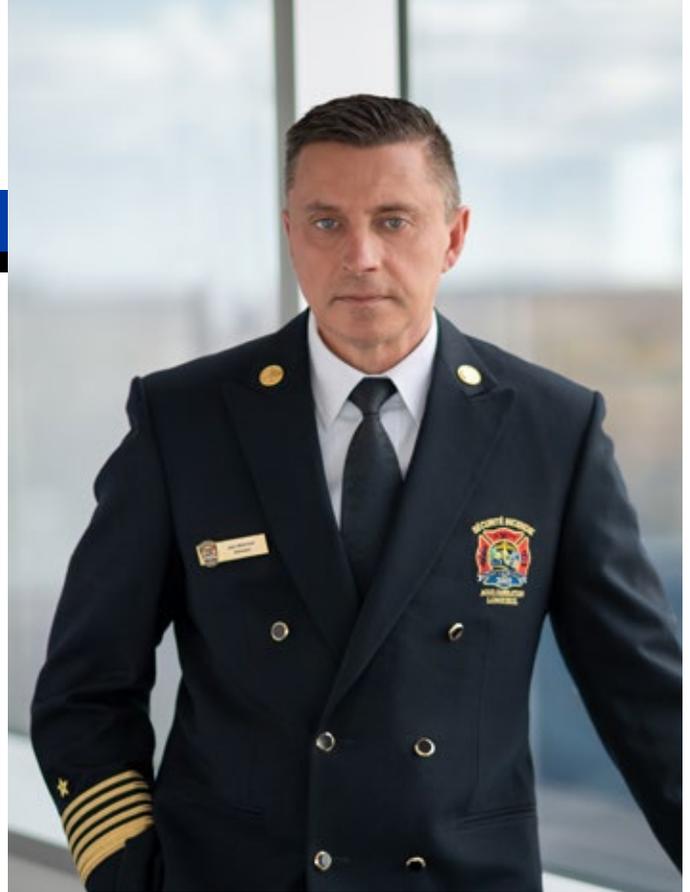
Les ressources publiques qui nous sont allouées sont gérées avec rigueur et les investissements réalisés visent à maximiser l'impact et la qualité du service rendu à la population.

Parmi les éléments notables, il faut souligner l'inauguration de la caserne 44 située à Brossard. Appuyée sur un concept innovateur et à la fine pointe de la technologie, cette nouvelle construction a été pensée pour optimiser la santé et la sécurité des pompières et pompiers qui y travaillent. L'ajout de ressources en devoir à cette caserne, prévues à la fin de l'année 2025, permettra de bonifier l'offre de service tant à Brossard qu'à l'ensemble du territoire. Mentionnons également la mise en place, en avril dernier, de l'équipe de Sauvetage hors route (SHR) dont la mission est de secourir les personnes en détresse dans des zones difficiles d'accès.

Nous avons eu à faire face à un déraillement de train impliquant des matières dangereuses. Nos équipes aux opérations sur le terrain ainsi que la structure de sécurité civile ont démontré leur grande efficacité lors de cet événement d'envergure.

Le SSIAL a répondu à 10 309 appels en 2024, dont 225 pour des incendies de bâtiments. En raison du développement et de la densification de notre territoire, nous poursuivons nos efforts pour améliorer constamment la qualité de service offert aux citoyennes et citoyens. 10 900 heures de formation ont été dispensées, augmentant ainsi le niveau de compétences de nos intervenants.

Cette année encore, le comité Santé sécurité au travail a travaillé à la mise en place de méthodes de travail adaptées aux opérations quotidiennes du SSIAL, ainsi qu'à la mise en place graduelle du nouveau Guide des bonnes pratiques : Prévention de maladies



oncologiques chez les pompières et pompiers du Québec. Nos échanges sur une base régulière avec les représentants des pompiers sont essentiels pour assurer la santé et la sécurité de nos équipes.

Les équipes des mesures préventives ont été particulièrement dynamiques en 2024 avec plus de 4 000 activités de prévention.

Je profite de l'occasion pour saluer le travail remarquable de nos employés dans l'atteinte de nos objectifs et de notre mission. Nous visons à toujours nous améliorer, voir plus grand, voir plus loin!

Enfin, je tiens à exprimer ma gratitude envers les mairesses et maires de l'agglomération pour leur soutien dans le développement de notre service, ainsi qu'envers les membres de la Commission de la sécurité publique pour leur précieuse collaboration. Je vous remercie également pour la confiance que vous nous accordez. C'est un véritable privilège de servir notre collectivité.

Jean Melançon

Directeur du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil



FAITS SAILLANTS

Grâce au travail consciencieux et bienveillant de ses équipes, le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil est en mesure d'offrir des services d'exception aux citoyennes et citoyens. Le présent rapport dépeint les efforts fournis tout au long de l'année par les différentes divisions, prouvant leur capacité et leur dévouement à répondre au mandat qui leur est confié année après année, soit d'assurer la sécurité incendie et civile. ■



10 309

interventions
d'urgence



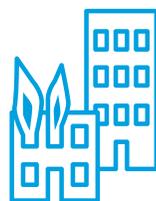
10 900

heures de
formation incendie



4 159

activités
de prévention



225

incendies
de bâtiments



116

incendies
de véhicules



76

personnes formées
en sécurité civile



39

interventions
nautiques



41

assistances
médicales



9

sauvetages
hors route

SAUVETAGE IN EXTREMIS LORS D'UN INCENDIE DE BÂTIMENT À BOUCHERVILLE

Le travail coordonné et méticuleux des pompiers lors d'un événement survenu à Boucherville dans la nuit du 10 mai 2024 a permis de sauver la vie d'un citoyen.

À 2 h 16 cette nuit-là, le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil a été appelé sur les lieux d'un incendie de bâtiment à Boucherville. À l'arrivée des pompiers, ceux-ci sont informés qu'un individu se trouve à l'intérieur du bâtiment. Le professionnalisme des équipes en place a permis de localiser la victime au sous-sol, là où l'incendie faisait rage. Malgré les circonstances difficiles en raison de la chaleur et de la fumée dense, les pompiers ont sorti la victime de la maison et ont ainsi pu lui prodiguer les premiers soins. ■

L'INTERVENTION RAPIDE DES POMPIERS A PERMIS DE SAUVER LA VIE D'UN HOMME

Le 29 octobre 2024, les pompiers se sont rendus à Brossard, initialement pour un feu de bâtiment pour découvrir qu'un véhicule s'est retrouvé coincé, en marche avant, sous le balcon d'un bâtiment. Rapidement l'équipe de pompiers a procédé à une sortie du conducteur et a neutralisé le véhicule. Les manœuvres de réanimation sont alors entamées. L'homme au volant était en arrêt cardiorespiratoire. Les pompiers ont utilisé le défibrillateur cardiaque pour administrer un choc à la victime, lui permettant de survivre jusqu'à la prise en charge par les paramédics qui ont procédé au transport vers le centre hospitalier. ■

INAUGURATION DE LA CASERNE 44

L'un des faits marquants de l'année 2024 fut sans contredit l'inauguration officielle, le 19 février, de la caserne 44 située à Brossard. Cette caserne est la première sur le territoire de l'agglomération de Longueuil à contenir trois baies de circulation, dont une pour la décontamination qui s'inspire des nouvelles normes NFPA. En plus de sa superficie de près de 1 500 m² conçue pour accueillir 40 pompières et pompiers, soit 10 intervenants par quart de travail, le double des effectifs des autres casernes, son environnement favorise l'efficacité énergétique.

Cette nouvelle construction a été pensée pour optimiser la santé et la sécurité des pompières et pompiers qui y travaillent. Entre autres, grâce au parcours de décontamination séparé, incluant des douches, laveuses industrielles, cuves de nettoyage et au système de captation à la source des émanations de monoxyde de carbone des camions. ■





DÉRAILLEMENT DE TRAIN IMPLIQUANT DES MARCHANDISES DANGEREUSES

Vers 8 h 30 le jeudi 14 novembre 2024, un déraillement de train impliquant des matières dangereuses est survenu à la gare de triage du CN à Longueuil. Rapidement, des équipes du SSIAL ont été dépêchées sur les lieux. À noter, à la réception de cet appel, plusieurs membres du Service de sécurité incendie étaient déjà déployés sur le site d'un incendie majeur dans un immeuble résidentiel à logements multiples. Cette intervention en cours mobilisait une partie importante de nos ressources, rendant nécessaire une réévaluation rapide de la gestion des priorités et de l'allocation des équipes disponibles.

Une fois sur le lieu du déraillement, les équipes prennent rapidement contact avec les responsables présents et procèdent à une analyse approfondie de la situation. Un wagon percé dans le déraillement laissait s'échapper du peroxyde d'hydrogène, une matière dangereuse dont, selon le Guide des mesures d'urgence Canutec 2024, « l'inhalation, l'ingestion ou le contact (peau, yeux) [...] peut causer de graves blessures, des brûlures ou la mort ».

Cette analyse permet de déterminer les mesures de protection nécessaires et de définir les stratégies d'évacuation à mettre en place pour assurer la sécurité des intervenants et des personnes présentes

à proximité. L'officier commandant a immédiatement ordonné l'acheminement de ressources en renfort. Pour soutenir les opérations sur le site et considérer les impacts hors site, la Ville de Longueuil a mis en place sa structure de sécurité civile : le Plan municipal de sécurité civile (PMSC) a été activé et l'Organisation municipale de sécurité civile (OMSC) a été mobilisée par un code JAUNE.

Un centre des opérations d'urgence sur le site (COUS) a été établi afin d'assurer la coordination sur les lieux des multiples intervenants et faire le lien avec l'OMSC au Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU) à l'hôtel de ville de Longueuil. Un ordre de confinement d'un rayon de 800 mètres a été demandé à la population et la route 116 a été fermée à toute circulation. Plusieurs heures plus tard, et après de nombreuses interventions et décisions prises afin d'assurer la sécurité de la population et des intervenants situés dans le périmètre, l'ordre a été rétabli. Cependant, cet événement a nécessité une gestion d'envergure de la part d'un ensemble d'acteurs et a eu des répercussions au-delà du site de sinistre. Le déraillement a fait l'objet d'une enquête¹ (R24D0080) du Bureau de la sécurité des transports (BST) pour lequel un avis² a été émis le 17 décembre 2024.

La structure de sécurité civile déployée lors de cet incident a démontré son efficacité et sa grande capacité à mettre en place un ensemble de modalités de gestion probant. ■

¹ Enquête sur la sécurité du transport ferroviaire R24D0080, Bureau de la sécurité des transports, <https://www.tsb.gc.ca/fra/enquetes-investigations/rail/2024/r24d0080/r24d0080.html>

² Avis de sécurité du transport ferroviaire 06/24, Bureau de la sécurité des transports, <https://www.tsb.gc.ca/fra/securite-safety/rail/2024/r24d0080/r24d0080-06-24.html>

AUCUN DÉCÈS LIÉ AUX INCENDIES À SIGNALER EN 2024

La sécurité des citoyennes et citoyens de l'agglomération de Longueuil demeure la priorité absolue des équipes du SSIAL. Ainsi, les intervenants agissent avec rigueur et coordination, ce qui permet de limiter les risques de blessures lors des interventions en cas d'incendie. De plus, afin d'éviter de telles tragédies, les équipes du SSIAL sensibilisent le public en matière de prévention des incendies et de bonnes pratiques à adopter en situation d'urgence. Le Service est fier de constater qu'aucun décès lié aux incendies n'a été enregistré en 2024. ■

SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL : DES ACTIONS CONCRÈTES POUR RÉDUIRE LES MALADIES PROFESSIONNELLES

Au début de 2024, la CNESST a publié une mise à jour de son guide des bonnes pratiques pour l'entretien des vêtements de protection contre les incendies.

Dans le cadre de ces efforts, le Service de Sécurité Incendie de l'agglomération de Longueuil, en collaboration avec le Bureau de la performance organisationnelle de la Ville de Longueuil, a élaboré un plan de gestion du changement ambitieux et réaliste.

La décontamination étant l'affaire de tous, la participation de chaque membre du SSIAL est essentielle pour réduire les risques de maladies professionnelles liées au métier de pompier.

L'une des premières mesures mises en place est le concept « Une cagoule = Une bouteille ». Chaque fois qu'un pompier change de bouteille d'air, il doit aussi changer de cagoule. Cela permet d'éliminer les contaminants accumulés sur l'équipement lors des interventions, protégeant ainsi la santé des pompiers.

Les statistiques montrent que les pompiers ont 9 % plus de chances que la population générale de recevoir un diagnostic de cancer. C'est pourquoi il est crucial d'agir dès maintenant pour inverser cette tendance. ■

MISSION ENJEUX SOCIOCOMMUNAUTAIRES : UNE PREMIÈRE AU QUÉBEC

Devant les enjeux sociaux et les vulnérabilités associées à la manifestation d'aléas sur le territoire, une nouvelle mission au plan municipal de sécurité civile de la Ville de Longueuil (PMSC) est en cours de création. Inspirée de la structure de coordination vécue lors de la pandémie de la COVID-19, cette première mission est entièrement dédiée au soutien aux populations vulnérables et vulnérabilisées dans les quatre dimensions de la sécurité civile au Québec. Elle permettra de structurer l'intervention en contexte d'urgence auprès des populations les plus démunies et celles fragilisées par un sinistre. C'est à la Direction de la culture, des sports et du développement des communautés (DCSDC) de la Ville de Longueuil que revient le mandat de son développement et de son maintien. La mise en fonction est prévue au printemps 2025. Cette mission pourra prendre une portée d'agglomération et venir s'ajouter aux PMSC des villes de l'agglomération. ■



LE SSIAL PREND PART AU PROJET IMMERSION

Depuis 2019, le Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL) propose un stage inédit de cinq semaines, notamment en allant à la rencontre des groupes vulnérables ou à risque de marginalisation et des organismes communautaires. Pour cette 5e édition, Annie Bilodeau, chef de division des mesures préventives et relations avec la communauté, a eu l'occasion d'y participer. Cette expérience lui a permis de comprendre la réalité de ces groupes et de leurs enjeux sociaux. ■

SOIRÉE DE RECONNAISSANCE DU SSIAL

La Soirée de reconnaissance du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil s'est tenue le 14 novembre 2024. Parmi les invités, nous avons eu l'honneur de pouvoir compter sur la présence de députés, mairesses, maires et directeurs généraux des villes liées. Démontrant ainsi le soutien et la collaboration des villes de Boucherville, Brossard, Longueuil, Saint-Bruno-de-Montarville et Saint-Lambert au Service de sécurité incendie de l'agglomération.



Au cours de cette soirée, 27 pompières et pompiers, qui ont intégré le service au cours de la dernière année, ont été assermenté.es. Sept pompiers, qui ont célébré 30 années de service, ont reçu une médaille pour services distingués. Pour leur courage et leur bravoure lors d'interventions risquées, six pompiers ont reçu une médaille honorifique et un employé civil a reçu une médaille du mérite pour son dévouement hors pair au sein du Service. Les 16 employés ayant obtenu une nomination au cours de l'année ont également été salués au cours de la soirée.



Cet événement est possible grâce à l'implication des membres du SSIAL, tant par la planification et la préparation de la soirée que par le travail assidu et acharné des équipes sur le terrain. Le SSIAL réitère sa grande reconnaissance pour l'altruisme et le dévouement de ses membres qui font la fierté du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil. ■



REGARD SUR LE SSIAL

RESSOURCES HUMAINES

DONNÉES COMPARATIVES

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Cadres pompier.ères | 17 | 21 | 21 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 21 |
| Cadres civil.es | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Lieutenant.es | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 | 44 |
| Lieutenants instructeurs | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| Pompier instructeurs | - | - | - | - | - | - | 3 | 2 | 2 | 1 |
| Pompier.ères régulier.ères | 157 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 165 | 173 | 177 |
| Pompier.ères régulier.ères remplaçant.es | - | - | - | - | - | - | - | 38 | 38 | 38 |
| Pompier.ères temporaires | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 41 | 41 | 41 |
| Technicien.nes en prévention incendie | 20 | 20 | 20 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 20 | 22 |
| Coordonnateur.trices - Mesures préventives | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Coordonnateur (ingénieur) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Conseillère en sécurité civile | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 |
| Conseillère en communication | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Conseillère pédagogique | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Technicien en gestion et intégration des applications | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Technicien.nes ressources matérielles et approvisionnement | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Adjointe de direction, adjointes administratives et commis | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 8 | 9 | 9 |
| Total | 356 | 368 | 368 | 367 | 367 | 367 | 367 | 346 | 360 | 371 |

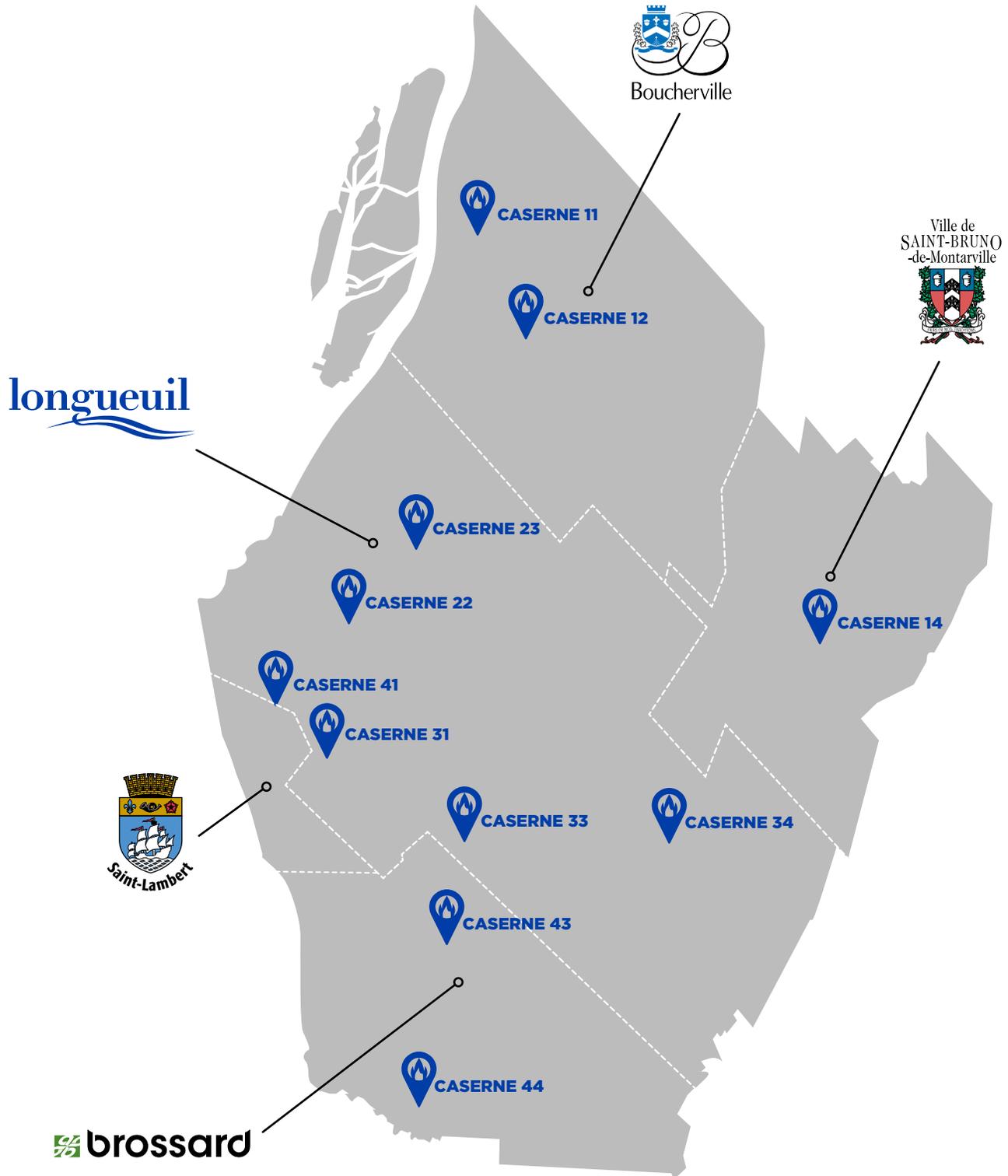
BUDGET

DONNÉES COMPARATIVES Population de l'agglomération



| Budget du SSIAL | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Rémunération et avantages sociaux | 34 703 175 \$ | 35 115 959 \$ | 35 702 450 \$ | 37 743 987 \$ | 39 045 917 \$ | 41 207 641 \$ | 44 225 216 \$ |
| Transport et communication | 110 733 \$ | 101 129 \$ | 86 104 \$ | 82 604 \$ | 82 604 \$ | 99 630 \$ | 110 324 \$ |
| Services professionnels et administratifs | 178 615 \$ | 178 615 \$ | 212 686 \$ | 212 686 \$ | 234 054 \$ | 229 516 \$ | 245 406 \$ |
| Entretien, location et biens non durables | 609 096 \$ | 837 786 \$ | 871 906 \$ | 970 451 \$ | 971 563 \$ | 1 198 018 \$ | 1 380 646 \$ |
| Soutien matériel et technique | 3 924 838 \$ | 3 943 566 \$ | 3 979 551 \$ | 4 149 400 \$ | 4 156 834 \$ | 4 251 622 \$ | 4 492 239 \$ |
| Total | 39 526 457 \$ | 40 177 055 \$ | 40 852 697 \$ | 43 159 128 \$ | 44 490 972 \$ | 46 986 427 \$ | 50 453 831 \$ |

LOCALISATION DES CASERNES





MESURES PRÉVENTIVES ET RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ

La prévention est le premier objectif en matière de sécurité incendie selon les orientations du ministère de la Sécurité publique puisque celle-ci sauve des vies et protège les biens des citoyens avant l'incendie. Sur le territoire de l'agglomération de Longueuil, ce mandat est assumé par la Division des mesures préventives et des relations avec la communauté (DMPRC). Les membres de cette division exécutent ce mandat par l'application et la révision de la réglementation, des programmes de vérification des avertisseurs de fumée, d'inspection périodique des risques, d'évaluation et d'analyse des incidents ainsi que des activités de sensibilisation du public. ■

| ACTIVITÉS DE PRÉVENTION | NOMBRE |
|--|--------------|
| Plaintes traitées | 246 |
| Demande du centre des services aux citoyens | 210 |
| Remises de propriété | 1 271 |
| Études de plans et devis | 228 |
| Inspections périodiques des risques plus élevés | 1 002 |
| Dossiers d'accumulation de matières combustibles | 116 |
| Inspections d'appareils de chauffage et de combustion | 48 |
| Émission de certificats de capacité de salle | 18 |
| Autres demandes | 297 |
| Activités communautaires | 46 |
| Événements spéciaux | 25 |
| Permis accordés pour pyrotechnie | 19 |
| Permis accordés pour feu extérieur | 27 |
| Inspections résidences intermédiaires et résidences de type familial | 2 |
| Permis d'alcool | 73 |
| Accès à l'information | 364 |
| Placards | 15 |
| Certifications/inspections de résidences privées pour aînés | 37 |
| Constats | 115 |
| Total | 4 159 |



INSPECTION PÉRIODIQUE DES RISQUES

La DMPRC a poursuivi l'application de son programme d'inspection périodique des risques plus élevés. Nous avons maintenu l'approche axée sur des efforts « Là où ça compte » qui se base sur l'analyse des risques effectuée durant les dernières années. De ce fait, nous avons ciblé les bâtiments d'habitation multifamiliale et procédé à 1 002 inspections de bâtiments de risques plus élevés, soit 15 % de plus que l'année précédente. ■

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE (CSAF)

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation des avertisseurs de fumée qui s'est déroulée de mai à octobre, les pompières et pompiers se sont présentés à 22 469 résidences sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. Lors de cette campagne, ils ont été en mesure de sensibiliser les résidents de 9 182 immeubles en leur donnant des conseils en matière de prévention. De plus, ils se sont assurés de la présence d'avertisseurs de fumée et de leur bon fonctionnement. Les membres du SSIAL se sont également rendus disponibles pour répondre aux questions des citoyens sur la sécurité incendie. Sur ces visites, 87 % d'entre elles étaient conformes à la réglementation.



Lorsque les citoyens étaient absents, un accroche-porte était laissé sur les lieux, invitant les occupants à faire la vérification de leur avertisseur de fumée. Les occupants pouvaient y retrouver plusieurs conseils sur la prévention incendie. ■

ANALYSE DES INCIDENTS

Le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil dénombre 225 incendies de bâtiments pour l'année 2024, ce qui constitue une augmentation d'environ 34 % en comparaison avec 168 incendies en 2023.

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, la répartition des incendies selon l'usage d'un bâtiment est sensiblement la même qu'au cours des dernières années. Notons que la majorité des incendies (80%) ont lieu dans des bâtiments d'habitation résidentielle.

NOMBRE D'INCENDIES DE BÂTIMENTS RÉPERTORIÉS SELON LES USAGES DE BÂTIMENTS EN 2024

| Type d'établissement | Boucherville | Brossard | Longueuil | Saint-Bruno-de-Montarville | Saint-Lambert | Total |
|----------------------|--------------|-----------|------------|----------------------------|---------------|-------------|
| Réunion | 2 | 6 | 12 | 1 | 0 | 21 |
| Soin, détente | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| Habitation | 22 | 25 | 113 | 11 | 9 | 180 |
| Affaires | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Commercial | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Industriel | 5 | 1 | 9 | 1 | 1 | 17 |
| Inconnu | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 | 7 |
| Total | 29 | 40 | 141 | 14 | 10 | 234* |

* Un bâtiment peut contenir plus d'un usage, ce qui explique le nombre supérieur d'incendies en lien avec l'usage (234), comparativement aux incendies de bâtiments (225) en 2024.

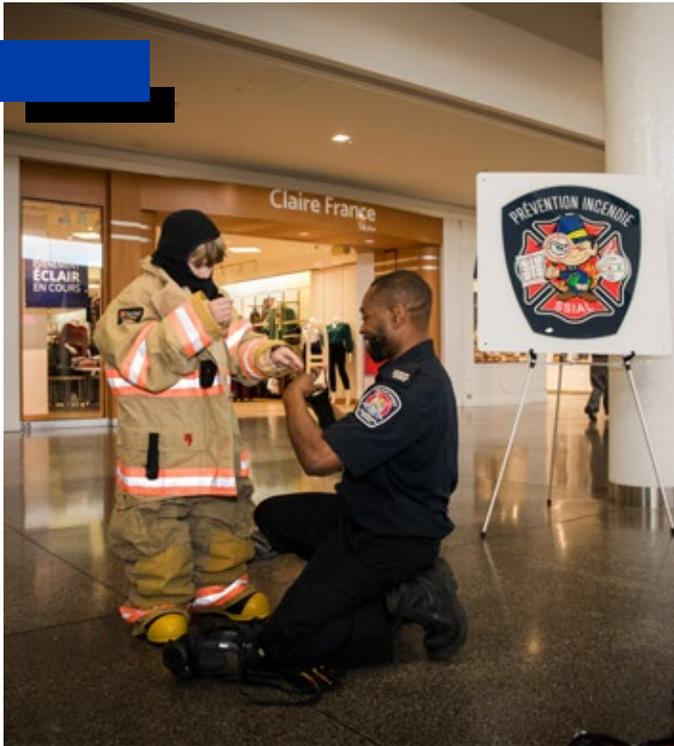
Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, la cause responsable de 42% des incendies de bâtiments sur le territoire est celle de la « Négligence » due à des fautes non intentionnelles des citoyens. Notamment, une grande majorité d'entre eux sont liés à des feux de cuisson ainsi qu'à l'utilisation d'articles de fumeurs. Cette statistique malheureuse n'est cependant pas exclusive à l'agglomération puisqu'elle correspond aux données recensées dans la province de Québec au cours des dernières années. ■

NOMBRE D'INCENDIES DE BÂTIMENTS PAR CAUSE EN 2024

| Causes | Boucherville | Brossard | Longueuil | Saint-Bruno-de-Montarville | Saint-Lambert | Total |
|-----------------------|--------------|-----------|------------|----------------------------|---------------|------------|
| Enquête police | 1 | 9 | 29 | 1 | 2 | 42 |
| Négligence | 16 | 13 | 52 | 8 | 6 | 95 |
| Défaillance mécanique | 3 | 3 | 16 | 1 | 0 | 23 |
| Cause électrique | 6 | 6 | 17 | 0 | 2 | 31 |
| Cause indéterminée | 1 | 7 | 24 | 0 | 2 | 34 |
| Total | 27 | 38 | 138 | 10 | 12 | 225 |

ACTIVITÉ DU LANCEMENT DE LA SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES

Le samedi 28 septembre 2024 marquait le coup d'envoi de la Semaine de la Prévention des incendies à la Place Longueuil. Dès l'ouverture et jusqu'à 16 h 30, le site, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, s'est transformé en un véritable carrefour d'apprentissage et de sensibilisation.



L'événement a rassemblé une équipe de 15 techniciens en prévention incendie, une équipe de pompiers du SSIAL, des cadres, des membres de la Croix-Rouge, des ambulanciers de la CETAM et des pompiers auxiliaires de l'association des pompiers auxiliaires de la Montérégie (APAM).

Les familles et participants ont pu profiter de nombreuses activités, notamment :

- Des kiosques d'information;
- Un parcours pompier spécialement conçu pour les enfants;
- Un concours interactif avec un questionnaire sur téléphone cellulaire;
- La roulotte de fumée de la prévention;
- Une station d'essayage d'habits de combat;
- L'utilisation d'extincteurs portatifs à eau et d'une vraie lance incendie;
- La présence d'un camion incendie avec échelle de 100 pieds déployée;
- Une mascotte, des jeux gonflables, de la musique et un photomaton;
- L'unité de poste de commandement;
- Une démonstration de désincarcération.

Cette journée a constitué une opportunité exceptionnelle pour sensibiliser la communauté à l'importance de la prévention incendie, tout en offrant des activités divertissantes et éducatives pour tous les âges. La participation des divers acteurs a contribué au franc succès de l'événement. Par ailleurs, une campagne de financement a été réalisée pour l'organisme de l'association des pompiers auxiliaires de la Montérégie (APPAM) grâce à la vente de hot-dogs et d'articles promotionnels. ■

SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES

La Semaine de la Prévention des Incendies 2024 s'est déroulée du 6 au 12 octobre sur le thème *Le premier responsable c'est toi.*

Parmi les activités organisées :

- Parcours pompier dans les écoles primaires;
- Exercices d'évacuation dans trois résidences pour aînés avec kiosque de prévention;
- Distribution de cartes de Noël avec conseils de prévention dans 14 écoles primaires. Les élèves ont dessiné les cartes qui ont été redistribuées aux aînés de cinq résidences;
- Six kiosques de prévention dans les magasins Rona et Réno-Dépôt de l'agglomération;
- Présence active sur les réseaux sociaux avec sept publications Facebook.



ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

En 2024, ce sont 46 activités de prévention qui ont été réalisées par les techniciennes et techniciens de prévention des incendies.

Ces activités incluent :

- Activités dans les parcs;
- Surveillance des feux d'artifice;
- Kiosques de prévention;
- Présentations dans les écoles;
- Présentations aux nouveaux arrivants;
- Exercices d'évacuation;
- Distribution de matériel de prévention des incendies;
- Conférences et activités aux élèves en situation de handicap visuel à l'école spécialisée Jacques-Ouellette;
- Kiosque de prévention lors d'une collecte de sang sur le territoire;
- Activité de prévention pour la rentrée scolaire;
- Activité de sensibilisation pour les familles à école spécialisée Bel-Essor;
- Et plus encore...

De plus, nous avons été impliqués dans 25 événements spéciaux qui se sont déroulés sur notre territoire. ■

RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ



Le SSIAL a poursuivi sa présence sur les réseaux sociaux afin de rejoindre la population de l'agglomération. En 2024, plusieurs publications ont été partagées, couvrant divers sujets tels que la prévention des incendies, les interventions des pompiers, l'intégration des nouvelles recrues, ainsi que des événements et informations pertinentes sur le SSIAL.

Grâce à cette présence en ligne, l'engagement du public a connu une forte progression, reflétant un intérêt croissant pour nos contenus et nos initiatives. ■



- **382 000** personnes atteintes (+ 221%);
- **1 700** nouveaux abonnés (+ 126%);
- **78 400** visites sur la page (+ 88%);
- **4 539** abonnés à ce jour.



- **31 700** personnes atteintes (+ 330%);
- **212** nouveaux abonnés;
- **3 800** visites sur la page (+ 94%);
- **815** abonnés à ce jour.



CITÉ ADOS

Une collaboration des plus enrichissantes avec les jeunes de notre territoire s'est concrétisée cette année. Ils ont réalisé deux courtes vidéos imprégnées de leur créativité et de leur perspective, afin de sensibiliser la population à l'importance de la prévention des incendies.

En reconnaissance de leur engagement, ces jeunes ont été invités à découvrir la nouvelle caserne 44 de Brossard lors d'une visite exclusive. Cette rencontre s'est poursuivie dans une ambiance conviviale autour d'un souper pizza, favorisant des échanges stimulants et constructifs. ■





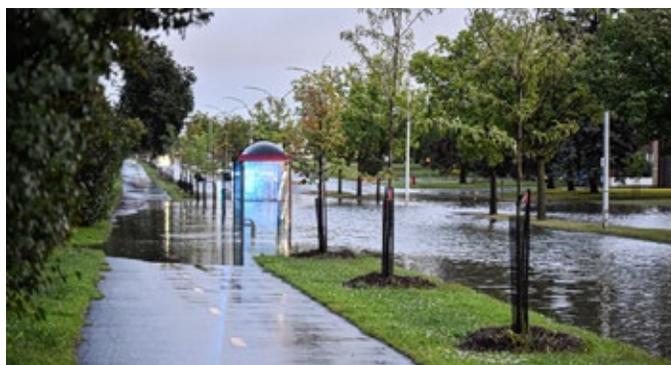
OPÉRATIONS

INTERVENTIONS

Le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil a répondu à 10 309 appels en 2024, ce qui constitue une augmentation de 90 appels par rapport à 2023. Cependant, de ces appels, le service dénombre 225 incendies de bâtiments, soit une augmentation d'environ 30 % par rapport à 2023. Notons qu'il y a une augmentation dans l'ensemble des catégories de risques de bâtiments. Le plus grand écart se situe dans les bâtiments de catégories de risques faibles et très élevés, soit près de 40 % de plus.

Nous notons une augmentation de 349 appels pour vérifications en 2024. Les changements climatiques sont à l'origine de cette hausse, notamment lors des pluies torrentielles des restes de l'ouragan Debby qui ont frappé le 9 et 10 août 2024. En revanche, une diminution constante des affectations pour les feux en plein air est notée suivant l'application optimale de la réglementation sur les nuisances en vigueur depuis le printemps 2021.

Selon les statistiques, les incendies de véhicules sont en hausse de 10 % annuellement entre 2021 et 2023. Toutefois, nous constatons une stabilisation



pour l'année 2024, puisque le service dénombre 116 incendies de véhicules, soit seulement 3 de plus que l'année précédente.

Le nombre d'incendies a fortement augmenté par rapport à l'année précédente. Toutefois, lorsque nous comparons les cinq dernières années, à l'exception de 2023, les statistiques restent relativement stables. Par conséquent, une analyse des tendances sera réalisée au cours des prochaines années afin de déterminer si l'augmentation des incendies de bâtiments de 2024 se poursuivra. Par ailleurs, l'usage d'applications sur les téléphones intelligents permettant de détecter les accidents de véhicules a entraîné une hausse des appels non fondés. Le service de sécurité incendie procédera à une évaluation de l'impact de ces applications sur le nombre d'appels dans les années à venir. ■

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR TYPE D'ÉVÉNEMENTS

| Type d'événements | Boucherville | Brossard | Longueuil | Saint-Bruno-de-Montarville | Saint-Lambert | Total |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------|---------------|---------------|
| Incendies bâtiments | 27 | 38 | 138 | 10 | 12 | 225 |
| Incendies véhicules | 18 | 27 | 58 | 8 | 5 | 116 |
| Incendies extérieurs | 36 | 76 | 299 | 37 | 23 | 471 |
| Vérifications | 639 | 1 305 | 3 688 | 395 | 354 | 6 381 |
| Interventions avions | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Assistances (sans désincarcération) | 299 | 682 | 1 786 | 216 | 124 | 3 107 |
| Désincarcérations | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| TOTAL | 1 019 | 2 129 | 5 975 | 667 | 519 | 10 309 |

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, le mois d'août 2024 a enregistré une augmentation notable de 48 % du nombre d'interventions par rapport à 2023, en raison des pluies torrentielles associées à la fin de l'ouragan Debby qui a frappé notre région.

En décembre 2024, une diminution significative des appels a été observée, avec 857 interventions contre 1 080 en 2023. Cette baisse marquée pourrait être attribuée à la température plus clémente de décembre dernier.

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MOIS

| Mois | Boucherville | Brossard | Longueuil | Saint-Bruno-de-Montarville | Saint-Lambert | Total |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------|---------------|---------------|
| Janvier | 65 | 127 | 404 | 50 | 38 | 684 |
| Février | 80 | 155 | 449 | 37 | 37 | 758 |
| Mars | 63 | 147 | 400 | 47 | 35 | 692 |
| Avril | 49 | 155 | 424 | 72 | 39 | 739 |
| Mai | 102 | 181 | 458 | 59 | 41 | 841 |
| Juin | 100 | 154 | 537 | 69 | 56 | 916 |
| Juillet | 99 | 247 | 566 | 68 | 57 | 1 037 |
| Août | 121 | 245 | 710 | 99 | 47 | 1 222 |
| Septembre | 101 | 204 | 506 | 42 | 49 | 902 |
| Octobre | 73 | 152 | 571 | 41 | 43 | 880 |
| Novembre | 63 | 183 | 454 | 38 | 43 | 781 |
| Décembre | 103 | 179 | 496 | 45 | 34 | 857 |
| TOTAL | 1 019 | 2 129 | 5 975 | 667 | 519 | 10 309 |

Comme le montre le tableau ci-dessous, la répartition des incendies de bâtiments en fonction de la période de la journée demeure largement comparable à celle des années précédentes. Il convient de noter que 76 % des interventions du SSIAL ont eu lieu en journée et en soirée. ■

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR PÉRIODE DE LA JOURNÉE

| Période de la journée | Boucherville | Brossard | Longueuil | Saint-Bruno-de-Montarville | Saint-Lambert | Total |
|---------------------------------------|--------------|-----------|------------|----------------------------|---------------|------------|
| Interventions de jour (8 h à 16 h) | 8 | 18 | 52 | 3 | 5 | 86 |
| Interventions de soir (16 h à minuit) | 7 | 10 | 58 | 6 | 4 | 85 |
| Interventions de nuit (Minuit à 8 h) | 12 | 10 | 28 | 1 | 3 | 54 |
| TOTAL | 27 | 38 | 138 | 10 | 12 | 225 |

INCENDIES DE BÂTIMENTS

Comme l'indique le tableau ci-dessous, parmi les 225 incendies de bâtiments survenus en 2024, une augmentation d'environ 40 % est observée dans les catégories de risques faibles et très élevés. En ce qui concerne les incendies classés à risques moyens et élevés, leur nombre a augmenté de près de 25 % par rapport à 2023. ■

NOMBRE D'INCENDIES DE BÂTIMENTS PAR CATÉGORIE DE RISQUES

| Catégorie de risques | Boucherville | Brossard | Longueuil | Saint-Bruno-de-Montarville | Saint-Lambert | Total |
|----------------------|--------------|-----------|------------|----------------------------|---------------|------------|
| Faible | 16 | 8 | 35 | 8 | 5 | 72 |
| Moyen | 4 | 11 | 40 | 1 | 1 | 57 |
| Élevé | 4 | 11 | 33 | 1 | 3 | 52 |
| Très élevé | 3 | 8 | 30 | 0 | 3 | 44 |
| TOTAL | 27 | 38 | 138 | 10 | 12 | 225 |

PERTES MATÉRIELLES

Les pertes matérielles s'élèvent à 27 761 556 \$ en 2024, un écart d'environ 13 M\$ par rapport à l'année précédente. Cette augmentation pourrait s'expliquer par la hausse des valeurs foncières ainsi que les incendies supplémentaires enregistrés par rapport à 2023.



DÉTAIL DES PERTES MATÉRIELLES

| Pertes | Boucherville | Brossard | Longueuil | Saint-Bruno-de-Montarville | Saint-Lambert | Total |
|------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|
| Bâtiments | 3 079 114 \$ | 3 481 555 \$ | 11 537 954 \$ | 690 700 \$ | 746 610 \$ | 19 535 933 \$ |
| Biens extérieurs | 25 002 \$ | 1 000 \$ | 67 055 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 93 057 \$ |
| Contenu | 1 117 403 \$ | 1 279 651 \$ | 3 463 907 \$ | 275 000 \$ | 688 100 \$ | 6 824 061 \$ |
| Véhicules | 57 500 \$ | 251 005 \$ | 846 000 \$ | 0 \$ | 154 000 \$ | 1 308 505 \$ |
| TOTAL | 4 279 019 \$ | 5 013 211 \$ | 15 914 916 \$ | 965 700 \$ | 1 588 710 \$ | 27 761 556 \$ |

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, les pertes de contenu des bâtiments catégorisés à risques faibles ont enregistré une forte hausse en 2024, s'élevant à 2 226 002 \$, soit environ un million de plus qu'en 2023. En revanche, cette augmentation est directement liée au nombre accru d'incendies à risques faibles. La plus importante hausse des pertes de contenu concerne les incendies à risques élevés, notamment en raison de sinistres survenus dans des bâtiments multirésidentiels, affectant de nombreux sinistrés. Au moins trois de ces incendies ont été recensés en 2024. ■

PERTES DE CONTENU DES BÂTIMENTS PAR CATÉGORIE DE RISQUES

| Catégorie de risques | Boucherville | Brossard | Longueuil | Saint-Bruno-de-Montarville | Saint-Lambert | Total |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------------|-------------------|---------------------|
| Faible | 700 002 \$ | 400 000 \$ | 930 500 \$ | 185 000 \$ | 10 500 \$ | 2 226 002 \$ |
| Moyen | 87 000 \$ | 281 650 \$ | 1 040 001 \$ | 50 000 \$ | 100 \$ | 1 458 751 \$ |
| Élevé | 318 400 \$ | 553 501 \$ | 1 229 001 \$ | 40 000 \$ | 550 000 \$ | 2 690 902 \$ |
| Très élevé | 12 001 \$ | 44 500 \$ | 264 405 \$ | 0 \$ | 127 500 \$ | 448 406 \$ |
| TOTAL | 1 117 403 \$ | 1 279 651 \$ | 3 463 907 \$ | 275 000 \$ | 688 100 \$ | 6 824 061 \$ |

DÉCÈS ET BLESSURES

NOMBRE DE VICTIMES (CITOYENS) - INCENDIES DE BÂTIMENTS

| | Boucherville | Brossard | Longueuil | Saint-Bruno-de-Montarville | Saint-Lambert | Total |
|-------|--------------|----------|-----------|----------------------------|---------------|-------|
| Décès | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

FORCE DE FRAPPE

Dans le cadre d'un appel d'incendie de bâtiment reçu par la Centrale d'urgence 9-1-1, des critères de sélection strictement définis permettent aux répartiteurs de déclencher le protocole de recommandation. Parmi les 733 protocoles lancés par le centre d'appel, la force de frappe a été activée pour 225 événements. Il est à noter que cette force de frappe a été déployée dans 92 % des interventions. Les écarts par rapport à cette cible peuvent être expliqués par des marges de manœuvre telles que la coïncidence des interventions avec d'autres opérations en cours, des conditions climatiques défavorables, ou encore des activités liées à la formation, qui ont justifié que certaines interventions ne soient pas réalisées dans le cadre de la force de frappe. ■

NOMBRE DE FOIS QUE LA FORCE DE FRAPPE A ÉTÉ ATTEINTE LORS DES INCENDIES DE BÂTIMENTS

| Catégorie de risques | Boucherville | Brossard | Longueuil | Saint-Bruno-de-Montarville | Saint-Lambert | Total |
|----------------------|--------------|-----------|------------|----------------------------|---------------|------------|
| Faible | 12 | 8 | 32 | 7 | 5 | 64 |
| Moyen | 2 | 11 | 36 | 1 | 1 | 51 |
| Élevé | 4 | 10 | 32 | 1 | 3 | 50 |
| Très élevé | 3 | 8 | 28 | 0 | 2 | 41 |
| TOTAL | 21 | 37 | 128 | 9 | 11 | 206 |

FORMATION ET SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



La Division formation suit de près l'évolution du métier de pompier. Elle adapte ses formations afin de répondre aux besoins spécifiques du Service, tant en termes d'équipements que de techniques de travail. De plus, la division s'engage à explorer des méthodes pédagogiques innovantes.

L'équipe de formation se compose de trois lieutenants instructeurs et d'un pompier formateur à temps plein et depuis décembre d'une conseillère pédagogique. En outre, neuf pompiers formateurs sont disponibles pour prêter main-forte selon les besoins. Leur rôle inclut l'élaboration, la présentation et la supervision des formations.

En 2024, nous comptabilisons 10 900 heures de formation qui ont été diffusées selon six thèmes : formations opérationnelles, maintien de compétences, intégration des nouveaux pompiers, formation sur de nouveaux équipements, optimisation des tactiques, formation des spécialités nautique et SHR. ■

FORMATION

En lien avec le plan stratégique établi, la formation est au cœur des opérations afin d'assurer la santé et la sécurité des effectifs, des citoyennes et des citoyens lors d'intervention. Comptabilisant 6 004 heures au cours de l'année 2024, les équipes ont pu bénéficier de formations leur permettant d'adapter leurs interventions aux nouveaux éléments qui font les incendies d'aujourd'hui, tels que les matériaux utilisés ainsi que les techniques de sauvetage, notamment pour l'équipe nautique. ■



MAINTIEN DE COMPÉTENCES

Le maintien de compétences, représentant près de la moitié des heures de formation dispensées avec un total de 4 896 heures, constitue un pilier central dans la planification annuelle de la division. Ces formations ont pour objectif de préserver les compétences acquises, à travers des sessions théoriques et pratiques. Ce processus est primordial dans l'application des éléments de santé et sécurité et dans la prévention des pertes humaines et matérielles lors d'interventions. ■



FORMATION DE NOUVEAUX CONTINGENTS

L'intégration des nouvelles pompières et des nouveaux pompiers constitue un élément clé pour la division. En 2024, le SSIAL a accueilli une cohorte de 18 pompières et pompiers temporaires. Leur période d'intégration, d'une durée de trois semaines, est dispensée en collaboration avec les instructeurs et commence par une présentation de l'état-major. Ce processus vise à familiariser les recrues avec les équipements, le territoire de l'agglomération, ainsi qu'avec les méthodes de travail propres au SSIAL. Il se clôture par l'assermentation des nouveaux membres au cours de la Soirée de reconnaissance du SSIAL. ■

STAGES

Le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil est fier de travailler en collaboration avec les maisons d'enseignement nous permettant ainsi d'accueillir des stagiaires. La Division formation est responsable de la gestion des stages pour les pompiers au sein du service. Deux types de stages sont proposés : le stage d'observation et le stage de fin d'études.

Le stage d'observation permet au stagiaire de passer une journée en caserne, en intégrant l'équipe en devoir. Quant au stage de fin d'études d'une durée de trois semaines, il offre au stagiaire l'opportunité d'être affecté à une équipe pour l'ensemble de la période. Il effectue ainsi tous les quarts de travail nécessaires durant son stage. En 2024, le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil a accueilli un total de 75 stagiaires. ■



ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

Un des mandats de la Division opérations, relations de travail et équipes spécialisées est de chapeauter **l'équipe nautique et glace** et la nouvelle **équipe de sauvetage hors route (SHR)**.

ÉQUIPE NAUTIQUE ET GLACE

Au cours de l'année 2024, l'équipe nautique et glace est intervenue à 39 reprises, dont 35 interventions sur l'eau et 4 interventions sur glace.

Dans l'objectif de garantir des interventions à la fois efficaces et sécuritaires, il est essentiel de renforcer en continu les compétences des 32 pompiers de l'équipe nautique. En raison des changements climatiques, la nature des interventions évolue avec une réduction des interventions sur glace comparativement à celles sur l'eau. Ce faisant, le SSIAL acquiert de nouvelles méthodes d'intervention, en collaborant étroitement avec les services de sécurité incendie voisins, la Garde côtière et d'autres partenaires. Le SSIAL prend également part à des tables de concertation, tant au niveau provincial que régional, pour contribuer au développement de cette spécialité. ■



MISE EN PLACE DE L'ÉQUIPE DE SAUVEPAGE HORS ROUTE

Depuis sa mise en service le 9 avril 2024, l'équipe de sauvetage hors route (SHR) a répondu à 9 interventions sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. L'équipe SHR est composée de 24 pompiers spécialisés, dont la mission est de secourir les personnes en détresse dans des zones difficiles d'accès, le tout en étroite collaboration avec les différents intervenants concernés. Pour accomplir cette tâche, des entraînements spécifiques et un matériel de pointe sont essentiels pour garantir des interventions rapides, efficaces et sécuritaires. En raison de la diversité géographique de l'agglomération de Longueuil, entre terres agricoles, sentiers, montagnes, parcs régionaux et nationaux, ainsi que d'autres espaces naturels, de nombreuses activités extérieures engendrent des risques d'incidents nécessitant l'intervention de cette équipe. ■



LA GARDE D'HONNEUR

L'équipe de la Garde d'honneur est composée de 16 pompiers ayant pour mission de représenter fièrement le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil à travers la province, et ce, depuis sa création en 2019. C'est en participant à des événements protocolaires, tels que des départs à la retraite, des funérailles, la soirée de reconnaissance du SSIAL et autres, que le Service est dignement représenté. De ce fait, la Garde d'honneur a été présente à 15 événements officiels, incluant la cérémonie commémorative des pompiers décédés en service ayant eu lieu à Ottawa en septembre 2024. L'équipe se rassemble de façon ponctuelle au courant de l'année afin de pratiquer leurs protocoles de sortie. ■



LOGISTIQUE

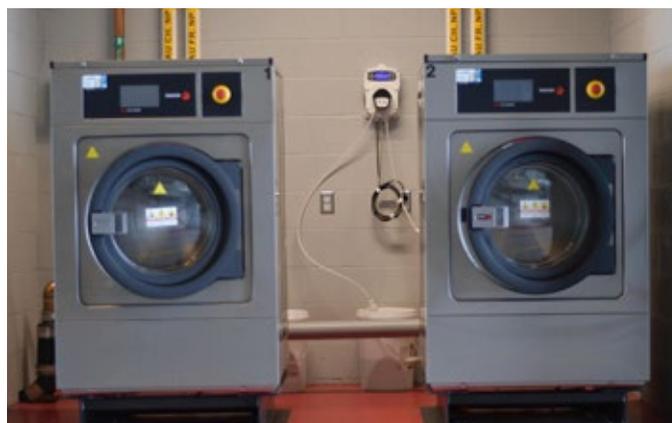
La Division logistique soutient toutes les divisions du SSIAL dans l'atteinte de leurs objectifs spécifiques. À cet égard, une collaboration constante avec les autres Directions de l'agglomération permet entre autres d'assurer la gestion des biens immobiliers, l'entretien et l'acquisition de la flotte de véhicules. Par ailleurs, elle fournit aux différentes équipes les ressources matérielles nécessaires en plus de veiller à l'entretien et au remplacement des équipements. Grâce au programme annuel de remplacement des équipements, la division s'assure de respecter les normes en vigueur, notamment pour l'ensemble des équipements de protection individuelle (VPI) et d'intervention.

De plus, afin de permettre une optimisation des tactiques et d'assurer la sécurité des pompières et pompières lors d'intervention, le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil a procédé en 2024 à l'acquisition des équipements suivants :

- 5 véhicules de service pour les chefs aux opérations
- 1 véhicule de soutien
- 1 véhicule d'intervention pour l'équipe spécialisée nautique et glace
- Contenants d'agents émulsifiants, encapsuleur de type F500, pour certains types d'incendies et conforme aux nouvelles normes environnementales.

Le guide des bonnes pratiques sur l'entretien des vêtements de protection pour la lutte contre les incendies de la CNESST et la norme NFPA 1851 exigent un nettoyage avancé des VPI lorsque ceux-ci sont contaminés. Afin de favoriser la réduction des cancers chez les pompières et pompiers et de maintenir la qualité des vêtements de protection individuelle, nous avons poursuivi l'installation de laveuses industrielles dans les casernes suivantes : 14 (Saint-Bruno-de-Montarville), 33 (Greenfield Park) et 43 (Brossard).

La Division logistique a travaillé en collaboration avec la Direction des biens immobiliers en 2024 afin de planifier les travaux de rénovation futurs pour certaines casernes. ■





BUREAU DE LA SÉCURITÉ CIVILE

2024 : DÉPLOIEMENT DU BUREAU DE LA SÉCURITÉ CIVILE (BSC)

Avec la nouvelle Loi sur la sécurité civile visant à favoriser la résilience aux sinistres et s'inspirant de la Politique québécoise de sécurité civile 2014-2024, le Bureau de la sécurité civile (BSC) contribue aux dossiers dans les quatre dimensions de son expertise (prévention, préparation, intervention et rétablissement). Il s'assure que chaque partie prenante fasse preuve d'un état de préparation optimal et acquiert une connaissance fine du territoire et des risques présents. Il se fait un devoir de connaître les nombreux défis auxquels l'agglomération fait et fera face dans les prochaines années et s'y prépare afin de favoriser l'émergence d'une culture de sécurité civile, contribuant par le fait même à l'accroissement de la résilience du territoire. ■

COMITÉ TECHNIQUE DE SÉCURITÉ CIVILE (CTSC)

Le BSC coordonne les travaux du Comité technique de sécurité civile (CTSC) qui consistent à développer des dossiers communs visant, entre autres, à assurer la concertation ainsi qu'un meilleur état de préparation lors d'une situation d'urgence. L'année 2024 a permis le développement d'une cohésion entre les représentants responsables du dossier de sécurité civile de chacune des cinq villes liées du territoire, du Service de police de l'agglomération de Longueuil, du Centre d'urgence 9-1-1 et du représentant du bureau régional de la sécurité civile Montérégie et Estrie du ministère de la Sécurité publique du Québec. ■

COMITÉ DES MISSIONS SERVICES AUX SINISTRÉS DE L'AGGLOMÉRATION

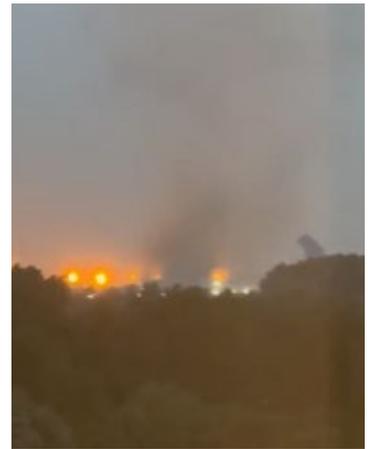
En collaboration avec les responsables de la mission Services aux sinistrés de chacune des villes liées de l'agglomération, le BSC a mis sur pied, à leur demande, un comité regroupant ces cinq missions. Ce nouveau comité permettra de partager les bonnes pratiques et d'avoir une meilleure cohérence dans l'offre de services aux citoyens. Ce comité souhaite se réunir deux fois par année et maintenir des sous-comités de travail selon les dossiers à développer. ■

ENTENTE SINISTRES MAJEURS ET MINEURS AVEC LA CROIX-ROUGE CANADIENNE

Le BSC a négocié avec la Croix-Rouge canadienne (CRC) le renouvellement de l'entente sinistres mineurs et soutient la Ville de Longueuil pour les sinistres majeurs. Ces ententes seront signées au courant de 2025. ■

SITUATION D'URGENCE RÉELLE OU APPRÉHENDÉE EN 2024

En soutien aux villes de l'agglomération lors de situations pouvant ou ayant mené à la gestion d'urgence réelle ou appréhendée, le BSC a coordonné en 2024 des rencontres (CCO ou OMSC) et des communications avec les directions générales et de services des villes liées de l'agglomération de Longueuil. Parfois sous la forme d'une Cellule de coordination opérationnelle (CCO) ou lors de la mise en œuvre des plans municipaux de sécurité civile (OMSC), les événements ont été nombreux. Pensons seulement aux pluies abondantes des restes de la tempête tropicale Debby, des pannes d'électricité ou au déraillement de train à la gare de triage du CN, le BSC a assuré une intelligence situationnelle lors de 13 situations réelles ou appréhendées qui ont nécessité la tenue de 48 rencontres. ■



| DATE | ÉVÉNEMENT | CCO ou OMSC |
|------------------------|---|--|
| 11 mars | Travaux de remplacement de la conduite de 48 pouces à l'usine Louise-Gravel : impacts potentiels à Boucherville et à Saint-Bruno-de-Montarville | 2 CCO (préventif) |
| 17 avril | Avis d'ébullition Saint-Bruno-de-Montarville et Longueuil (arrondissement de Saint-Hubert) | 7 CCO |
| 27 mai | Veille d'orage violent | 2 CCO |
| 17 - 21 juin | Chaleur accablante | 5 CCO |
| 20 juin | Bris d'aqueduc (Longueuil et Boucherville) | 6 CCO |
| 7 juillet | Panne d'électricité (accident chemin de Chambly) | 3 CCO |
| 10 juillet | Pluie abondante | 1 CCO |
| 8 - 11 août | Restes de la tempête tropicale Debby | 6 CCO |
| 20 août - 13 septembre | Rétablissement de la tempête Debby | 4 CCO |
| 10 août | Avis d'ébullition Boucherville, Saint-Bruno-de-Montarville et Longueuil | 2 CCO |
| 21 août | Travaux planifiés par la direction du Génie de la Ville de Longueuil (secteur Lafèche - avis d'ébullition d'eau) | 1 CCO (préventif) |
| 14 novembre | Déraillement de train - Ville de Longueuil et de Saint-Lambert en mesures d'urgence | 8 réunions de l'OMSC - Ville de Longueuil et de nombreuses communications avec le COUS (opérations sur le terrain et avec Saint-Lambert) |
| 11 décembre | Pluie abondante | 1 CCO |

PLAN PARTICULIER INONDATIONS PLUVIALES

À la suite des événements liés aux fortes pluies de septembre 2022, la Ville de Longueuil a mis sur pied le Comité résilience aux fortes pluies piloté par sa scientifique en chef, Julie-Maude Normandin. En soutien à ce comité, le BSC a coordonné la mise en place de travaux de création du Plan particulier d'intervention *Inondations pluviales*, qui vise la mise en place de mesures particulières destinées à protéger les personnes, les biens et assurer la continuité et le bon fonctionnement des infrastructures essentielles. Ce PPI a été ajouté au Plan municipal de sécurité civile de la Ville de Longueuil et sera partagé aux villes liées. ■

GESTION RÉGIONALE DES RISQUES EN SÉCURITÉ CIVILE

Le BSC a participé en 2023, à un projet-pilote du ministère de la Sécurité publique visant à tester la mise en œuvre d'une démarche régionale de gestion des risques de sinistre, et ce, dans la foulée des travaux de refonte de la Loi sur la sécurité civile. La démarche, suivie avec rigueur et dont les résultats sont probants, permet d'envisager une mise en place profitable du processus de gestion régionale des risques en sécurité civile à la grandeur du Québec, dans le cadre de la Loi sur la sécurité civile visant à favoriser la résilience aux sinistres (LSCRS). Le BSC poursuit les travaux amorcés dans l'esprit de la nouvelle Loi avec le CTSC selon une approche régionale à l'échelle de l'agglomération. ■

CMMI

Depuis 2011, le Comité mixte municipal industriel de l'agglomération de Longueuil (CMMI) permet la mise en commun de l'expertise, des responsabilités et des ressources de nombreux partenaires en sécurité civile, afin d'assurer la sécurité des gens situés aux abords de sites présentant des risques industriels majeurs sur le territoire.

Regroupant des membres industriels et de divers paliers gouvernementaux, les activités du CMMI sont coordonnées par le Bureau de la sécurité civile et gouvernées par deux coprésidents municipaux et un coprésident industriel. En 2024, le CMMI a connu un important essor. Le Comité central a tenu deux rencontres permettant la mise en commun de l'avancée des travaux réalisés par les différents partenaires afin de maintenir et d'améliorer la sécurité liée à un potentiel accident industriel majeur.

Voici les dossiers majeurs sur lesquels la coordination et les responsables des sous-comités se sont penchés en 2024 :

- Afin de bonifier la communication entre les diverses parties impliquées, l'Infolettre CMMI a été créée. Semestrielle, elle permet de transmettre aux membres diverses informations utiles sur les activités de leur CMMI et sur l'avancée des travaux en cours.
- Les sous-comités Intervention et Communication ont accueilli leurs nouveaux responsables (Sébastien Chrétien et Isabelle Paré).



COMITÉ MIXTE MUNICIPAL-INDUSTRIEL
de l'agglomération de Longueuil



- Modèle de dynamisme et reconnu pour ses bonnes pratiques en gestion des risques industriels sur son territoire, le CMMI a fait l'objet de deux représentations en 2024 : le coordonnateur du CMMI, M. Donald Fortin, a présenté la structure de gouvernance et les activités du CMMI de l'agglomération de Longueuil à celui de Bécancour, ainsi que lors de l'assemblée générale annuelle du Conseil pour la réduction des accidents industriels majeurs (CRAIM) où Celanese a également présenté les événements de 2023, survenus sur son site de Boucherville (fuite d'acide nitrique).
- Chacun des sous-comités a déployé en 2024 de nombreux efforts afin de soutenir les membres industriels dans leurs travaux en lien avec leurs obligations concernant le Règlement sur les urgences environnementales (RUE) auquel ils sont soumis. En tout, sept membres industriels ont fait l'objet de travaux encore en cours.
- Plusieurs membres industriels ont fait appel au soutien des responsables de sous-comités du CMMI afin d'échanger sur leurs besoins en matière d'analyse de risque et de moyens de mitigation à mettre en place afin de réduire le risque d'accident industriel impliquant des matières dangereuses, pour planifier une éventuelle intervention sur leur site et sur l'élaboration de leur communication du risque à la population située dans leur zone d'exposition potentielle. Ces travaux se poursuivront en 2025. ■

Pour en savoir plus sur le CMMI, visitez le longueuil.quebec/cmmi



PERSPECTIVES 2025

Ressources humaines

- Poursuivre l'amélioration continue en santé et sécurité du personnel;
- Poursuivre la mise en place d'un plan de relève;
- Poursuivre le dossier d'optimisation des tactiques dans le but d'être en constante amélioration;
- Poursuivre les « Teams/Échanges » afin de rencontrer les objectifs du sondage de mobilisation qui spécifiait d'échanger de façon bidirectionnelle entre la direction et les employés.
- Embaucher les ressources prévues au plan de mise en oeuvre du Schéma de couverture de risques incendie 2023-2027

Casernes

- Mettre à niveau des casernes, selon le Plan directeur piloté par la Direction des biens immobiliers, pour les moderniser.
- Procéder à l'acquisition du futur site pour y construire la nouvelle caserne 14 située à Saint-Bruno-de-Montarville;
- Finaliser, avec la collaboration de la Direction des biens immobiliers, les plans et devis et procéder à l'appel d'offres pour la réalisation du projet de construction de la nouvelle caserne 22.

Mesures préventives

- Poursuivre les activités d'éducation du public en termes de prévention et des bonnes pratiques en cas d'incendie.
- Développer une nouvelle offre de service par l'implantation de l'équipe technique d'intervention (ETI).

Bureau de la sécurité civile

- Créer et mettre en œuvre un programme de formations et d'exercices en sécurité civile pour les villes liées;
- Consolider les acquis au CMMI pour assurer les bonnes pratiques en analyse de risque, intervention et communication du risque et développer un plan particulier d'intervention en cas d'accidents industriels majeurs pour le PMSC de chaque ville liée;
- Poursuivre le processus de gestion de risques effectué en 2023 dans le cadre de la refonte de la Loi sur la sécurité civile visant à favoriser la résilience aux sinistres (LSCRS) à l'échelle de l'agglomération de Longueuil;
- Soutenir la Direction de la culture, des sports et du développement des communautés pour la mise en œuvre de la nouvelle mission Enjeux sociocommunautaires au PMSC de la Ville de Longueuil.

Logistique

- Procéder à la mise en service du véhicule de soutien;
- Réceptionner la nouvelle mousse F500 conforme aux normes environnementales.

Équipes spécialisées

- Poursuivre le maintien des compétences en lien avec la spécialité nautique et sauvetage hors route (SHR);
- Procéder à la mise en service du véhicule d'intervention 1500 prévu pour l'équipe nautique.

Formation

- Bonifier la planification des formations offertes en collaboration avec la conseillère pédagogique;
- Poursuivre les formations et maintiens de compétences des pompières et pompiers;
- Poursuivre l'intégration des nouvelles recrues. ■

