



**Accès
entreprise**
Québec



Rapport d'activité présenté par
Développement économique de l'agglomération de Longueuil (DEL)



Le 15 mai 2024

Synthèse des résultats obtenus (voir mise à jour du PIAR en annexe pour les précisions quantitatives)

Accompagnement des entreprises

L'ensemble des ressources affectées au projet ont accompagné 350 entreprises distinctes. Les accompagnements prodigués par l'équipe dédiée au projet se sont surtout concentrés au niveau des thématiques suivantes :

- Accompagnements reliés à la recherche ainsi qu'à l'octroi de financements : 174 entreprises ont été accompagnées.
- Accompagnement spécialisé en ressources humaines : notre conseillère a accompagné 118 entreprises distinctes sur des thématiques reliées spécifiquement aux ressources humaines.
- Accompagnement dans les projets de croissance et d'innovation : 209 entreprises ont été accompagnées pour des projets de croissance et d'innovation.

N.B. Veuillez noter que certaines entreprises ont reçu de l'accompagnement pour plus d'une thématique.

Références

Dans le cadre de leur travail, les professionnels sont constamment en lien avec les partenaires de l'écosystème. Plus de 106 références ont été réalisées auprès des partenaires. Les références varient selon le type de projets de l'entreprise. Voici les types de références les plus fréquents :

| Totaux | |
|--|------------|
| Autres (précisez) | 52 |
| Banque de développement du Canada (BDC) | 9 |
| Consultants privés (précisez) | 4 |
| Développement économique Canada (DÉC) | 6 |
| Fonds Écoleader | 2 |
| Institutions financières | 2 |
| Investissement Québec (IQ) | 8 |
| La Ruche | 1 |
| Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec | 1 |
| Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec | 11 |
| Organismes régionaux de promotion des exportations (ORPEX) | 9 |
| Réseau d'informations scientifiques du Québec (RISQ) | 1 |
| TOTAL | 106 |

Le nombre énoncé ci-dessus est sous-estimé. Nous travaillons en ce moment à optimiser notre CRM pour mieux capter ce type d'interventions dans la prochaine année.

Projets collectifs

Les professionnels affectés à la mesure AEQ ont élaboré plusieurs projets en collaboration avec des partenaires.

| Nom du projet | Collaborateurs | Description du projet |
|--------------------------|---------------------------|--|
| Parcours de rémunération | Services Québec | Parcours de 6 ateliers offert en cohorte de 5 entreprises permettant de structurer et de développer les outils de rémunération globale. Offert par la firme Via Conseil. Ce sont 10 entreprises qui ont pris part au projet. |
| Campagne emploi | Villes de l'agglomération | Campagne de valorisation des emplois sur le territoire, en collaboration avec les 5 villes de l'agglomération. Mise à la disposition des employeurs d'une plateforme d'affichage de postes gratuite. |
| Appels de projets 5.0 | MAMH | Développement d'un programme d'appui permettant de soutenir les projets innovants en lien avec l'industrie 5.0 (relatif au DD, au numérique et aux ressources humaines) en collaboration avec le MAMH. |
| Parcours impulsion | MAMH | Parcours d'accompagnement pour les entreprises en démarrage. Ce parcours offre la possibilité de déposer des projets dans le cadre d'appel de projets permettant d'offrir un soutien financier aux projets porteurs des entreprises en démarrage. En collaboration avec le MAMH. |
| Colloque La RucHe | Services Québec | L'objectif du Colloque La RucHe, pour sa sixième édition en mai 2023, demeurerait d'offrir aux dirigeants d'entreprise et responsables RH des conférences et outils concrets les menant vers une gestion plus stratégique et innovante de leurs ressources humaines. |
| FAIE | MAMH | Les entreprises obtenant du financement ou un accompagnement soutenu peuvent recevoir un appui pour pouvoir obtenir de l'aide en lien avec la réalisation de projets permettant d'engendrer des retombées économiques pour le territoire. En collaboration avec le MAMH. |

Initiatives collectives

Au cours de la récente année, plusieurs initiatives ont été développées en partenariat avec plusieurs acteurs. Ces outils nous permettent d’aller encore plus loin dans l’accompagnement des entreprises. Voici les principaux projets qui ont été développés :

| Nom de l’initiative | Type d’initiative d’amélioration | Description de l’initiative |
|---|--|--|
| Guide sur l’expérience employé | Élaboration de guide, tableau de référencements, gabarits et plan d’affaires | Développement d’un outil électronique permettant aux entreprises d’identifier les différentes étapes du parcours employé, de son embauche jusqu’à son départ et d’appliquer les meilleures pratiques à chacune d’elle pour assurer une expérience réussie. Cet outil permet aux entrepreneurs d’améliorer leur mode de gestion pour favoriser la mobilisation et la rétention de leurs employés. |
| Les technologies RH – les expérimenter pour mieux les adopter | Accompagnement, maillage, coaching, formations, mentorat | Atelier-présentation d’une demi-journée pour faire découvrir cinq grandes familles de technologies dédiées à la gestion des ressources humaines. |
| Guide Équité, Diversité et Inclusion (EDI) | Élaboration guide, tableau de référencements, cahier plan d’affaires | Développement d’un outil électronique permettant aux entreprises d’identifier les éléments importants en lien avec leur développement de stratégies relié à EDI. |
| Partenariat avec La RucHe | Autres (précisez) | Offrir un financement additionnel aux entreprises de l’agglomération de Longueuil qui réussissent leur campagne de sociofinancement. |

Analyse des écarts

La totalité de nos cibles a été dépassée. Ces bons résultats ont été obtenus pour plusieurs raisons. Tout d’abord, le dynamisme, l’engagement et l’efficacité de l’équipe dédiée à ce projet. De plus, ces résultats exceptionnels sont en lien avec l’appui de nos partenaires gouvernementaux qui nous ont soutenus financièrement plusieurs initiatives menant à l’élaboration de projets et d’outils pour les entreprises. Cependant, il est à noter que certains projets ont été financés par des programmes qui prenaient fin cette année.

Ressources embauchées pour AEQ



| Nom | Prénom | Fonction | Courriel |
|------------------|----------|--|--|
| Bégin-McLelland | Laurence | Conseillère entrepreneuriat et financement | Laurence.begin-mclelland@delagglo.ca |
| Legault-Grégoire | Ariane | Conseillère RH | ariane.legault-gregoire@delagglo.ca |
| Babay | Mahmoud | Conseiller en financement | mahmoud.babay@delagglo.ca |

- Depuis le dernier rapport, il y a eu un changement dans l'équipe. Anna Guyot fait maintenant partie de l'équipe du Digifab^{QG} et n'est plus affectée aux projets AEQ. Laurence Bégin-McLelland la remplace au niveau de la mesure AEQ. Laurence occupe également le rôle de généraliste au niveau du processus expérience client de DEL et effectue un nombre important d'appuis aux clients en plus d'être impliquée dans de nombreux projets relatifs à l'octroi de financement.

Comité consultatif



Karine Pomerleau
Présidente du C.A.

Directrice générale, Trans-Herbe Inc.



Pascal Désilets
Vice-président

Directeur, École Nationale d'aérotechnique (ÉNA)



Bernard Perrault
Secrétaire-trésorier

Directeur général, Desjardins Entreprises Rive-Sud



Martin Longpré
Administrateur

Vice-président, affaires corporatives – Groupe Robert Inc.



Isabelle Rayle-Doiron
Administratrice

Secrétaire Générale & Avocate en chef – Canada, Danone



Sylvain Joly
Administrateur

Conseiller municipal de la Ville de Longueuil



Katherine Lachance Lavergne
Administratrice

Co-fondatrice, Wittycloud



Dominique Lapierre
Administratrice

Directrice générale, Théâtre de la Ville

Annexe

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024

Objectif réussi ou dépassé

Objectif majoritairement réussi

Objectif non atteint

| Enjeux à travailler par la MRC | Objectifs d'AEQ | Axes d'intervention d'AEQ | Objectifs à atteindre | Actions mises en place | Échéances | Indicateurs de performance | Réel |
|--|-----------------|---------------------------|---|--|------------------|---|---|
| Accompagnement des entreprises au niveau du financement | 1.2.3.4 | 1.2.3.5.6 | 1. Augmenter la création de richesse grâce à une nouvelle offre de financement | Effectuer des rencontres individuelles d'entreprises pour leur présenter l'offre et bien comprendre leurs besoins | 31 mars 2024 | 100 entreprises distinctes rencontrées pour du financement | 174 entreprises distinctes ont été accompagnées pour du financement. Objectif dépassé de 74 %. |
| | | 1.2.3.4.5 et 6 | 2. Contribuer à l'adaptation de l'offre de financement de l'agglomération de Longueuil | Participer à l'optimisation de l'offre au financement de l'organisation | 30 novembre 2023 | Participer à l'optimisation d'un programme de financement offert aux entreprises de l'agglomération de Longueuil | Optimisation du prêt spécialisé en financement de projet numérique. Développement d'un appel de projets relié à l'industrie 5.0. Un programme a été optimisé et un autre a été créé. |
| Contribuer au financement de projets de croissance et de relance des entreprises | 1.2.3.4 | 1.2.3.5.6. | Repérage d'entreprises à fort potentiel de croissance | Appui dans l'optimisation de leur montage financier | 31 mars 2024 | 20 entreprises financées dans le cadre du FLI, FLS, FAIE, appels de projets, FRR | 37 entreprises accompagnées se sont fait octroyer du financement. |
| Accompagnement spécialisé en ressources humaines | 1.2.3.4 | 1.2.3.4.5 et 6 | Appuyer les entreprises dans leurs stratégies RH | Effectuer des rencontres individuelles pour présenter l'offre aux entreprises. Effectuer de l'accompagnement sur des projets concrets des entreprises. Développement d'un nouvel outil EDI | 31 mars 2024 | 1. Accompagnement de 90 entreprises distinctes 2. Appui de 20 entreprises dans le cadre de projets concrets 3. Développement d'un outil | 118 entreprises ont été accompagnées au niveau des ressources humaines. 20 entreprises ont été accompagnées de façon personnalisée dans des projets concrets. Deux outils ont été développés pour l'appui des entreprises au niveau de l'EDI et de l'expérience employée. |
| Accompagnement relié à l'élargissement du bassin de main-d'œuvre | 1.2.3.4 | 1.2.3.4.5 et 6 | Appuyer les entreprises dans le repérage de nouvelles ressources (Campagne emploi, accueil de stagiaires, accueil de nouveaux employés diversifiés) | Repérage de programme pour l'ajout de stagiaire et mise en place de campagnes d'emploi pour favoriser le rayonnement des entreprises | 31 mars 2024 | 1. Appui dans le cadre du repérage de 30 nouveaux stagiaires 2. Affichage des emplois de 60 entreprises distinctes sur le territoire | 28 entreprises ont accueilli 30 stagiaires dans le cadre d'un stage en milieu de travail. 70 entreprises ont participé à la campagne d'emploi. |

| Enjeux à travailler par la MRC | Objectifs d'AEQ | Axes d'intervention d'AEQ | Objectifs à atteindre | Actions mises en place | Échéances | Indicateurs de performance | Réel |
|---|-----------------|---------------------------|--|---|--------------|---|---|
| Mise à jour d'outils d'accompagnement spécialisé en ressources humaines | 1.2.4 | 1.2.3.4.7 | Mise à jour des outils spécialisés en ressources humaines et développement d'un nouvel outil | S'assurer que les changements aux nouvelles normes du travail sont bien intégrés dans nos outils | 31 mars 2024 | Mise à jour des outils RH | Les outils RH sont constamment mis à jour pour refléter les meilleures pratiques à prendre en compte par les entreprises en ressources humaines. |
| Accompagnement des entreprises en démarrage | 1.2.3.4 | 1.2.3.4.7 | Accompagner les entreprises dans la validation de leur modèle d'affaires | Appuyer les entreprises concrètement dans l'analyse de leur chaîne de valeur Accélérer les jeunes entreprises à fort potentiel de croissance | 31 mars 2024 | 10 entreprises participeront au parcours validation ou de première ligne 20 entreprises participeront au programme impulsion 100 entreprises en démarrage distinctes recevront un accompagnement individuel | 25 entreprises ont été accompagnées dans le cadre du programme Impulsion. 114 entreprises en démarrage ont reçu un accompagnement, en plus de 18 entreprises en prédémarrage. 106 entreprises ont reçu un accompagnement de première ligne. |
| Accompagnement des entreprises dans leurs projets de relance et de croissance | 1.2.3.4 | 1.2.3.4.5 et 6 | 1. Faire connaître l'ensemble de l'offre de l'écosystème d'innovation et de développement économique québécois | Repérage des bons partenaires/outils pour le déploiement des projets de croissance et de relance des entreprises | 31 mars 2024 | Accompagnement de 70 entreprises dans leurs projets de croissance | 209 entreprises distinctes ont été accompagnées dans le cadre de projets de croissance. |
| | | | 2. Appui dans l'élaboration de montages financiers | Repérage de partenaires financiers et appui dans la recherche de financement | 31 mars 2024 | 80 entreprises appuyées dans une recherche de financement | 146 entreprises ont été accompagnées dans le cadre de recherche de financement. |