

# TABLE DES MATIÈRES



Agrégat. Crédit photo : Cécile Martin

Mot du directeur général	3
Longueuil en plein essor	4
Services aux citoyens	6
Environnement, mobilité et circulation	13
Sécurité publique	14
Développement économique	16
Gouvernance et saine gestion	17
Organigramme	19

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec fierté que nous vous présentons le bilan de nos réalisations de 2023. L'année dernière, nous avons relevé des défis, surmonté des obstacles et travaillé ensemble pour faire de Longueuil un endroit encore plus dynamique, accueillant et prospère pour celles et ceux qui y vivent.

En 2023, nous avons mis en place des initiatives novatrices qui ont eu un impact positif sur la qualité de vie de la population. De la modernisation de nos infrastructures à la mise en œuvre de programmes sociaux inclusifs, nous avons placé l'humain au cœur de nos actions, démontrant ainsi notre engagement à favoriser la solidarité et l'équité au sein de notre communauté.

Nos succès en matière de développement économique ont également été remarquables. Pensons notamment aux nouvelles constructions et aux rénovations réalisées par les entreprises issues des secteurs industriel, commercial, résidentiel et de l'aérospatiale. En encourageant l'entrepreneuriat local et en attirant ces nouveaux investissements, nous avons stimulé la croissance économique de notre ville et contribué à la création d'emplois pour ses résidents. Notre vision à long terme pour une économie durable et résiliente prend forme, et nous continuons d'innover pour assurer un avenir prospère aux générations futures.

Mais au-delà des chiffres et des réalisations tangibles, c'est l'esprit de collaboration et de solidarité qui a véritablement marqué l'année 2023 à Longueuil. Toutes les équipes de la Ville ont fait preuve d'une résilience remarquable et d'une capacité d'adaptation hors du commun. Ensemble, nous avons démontré que rien n'est impossible lorsque nous unissons nos forces et travaillons en harmonie vers un objectif commun.

Alexandre Parizeau, Adm. A., CMC, MBA

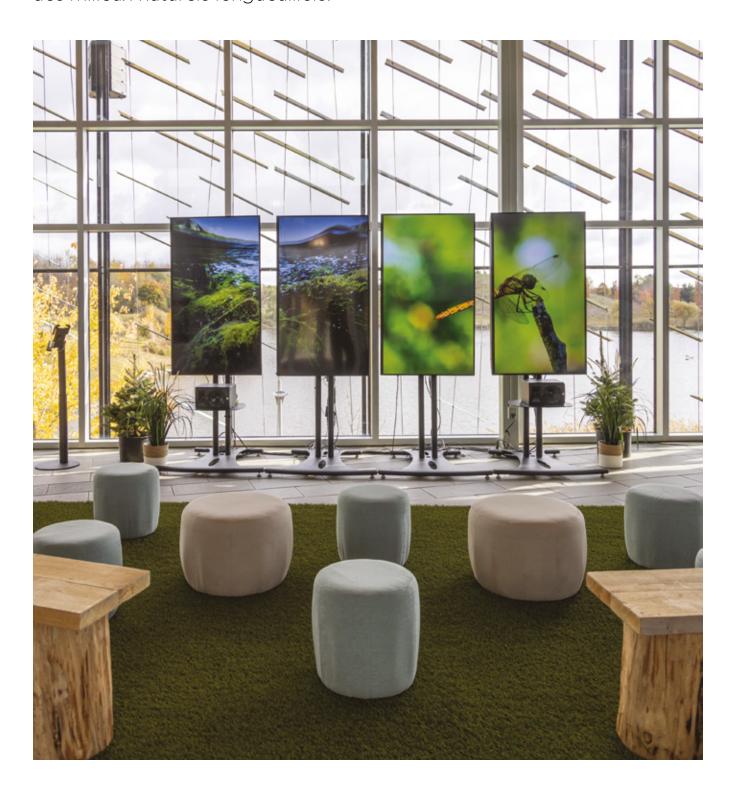
Directeur général



## Adoption du Plan de protection et de conservation des milieux naturels (PPCMN)

Longueuil protégera 1500 hectares supplémentaires de milieux naturels à perpétuité en plus d'en améliorer l'accès pour la population —deux objectifs ambitieux, responsables et réalisables visés par le PPCMN. À terme, 21% du territoire sera protégé. Ces efforts contribueront à atteindre l'objectif de 30% que s'est donnée la Communauté métropolitaine de Montréal.

Dans le cadre du dévoilement du PPCMN à l'automne 2023, la Ville a aussi présenté une œuvre numérique éphémère, touchante et inspirante ayant pour titre *Grandeur nature : une fenêtre sur la protection et la conservation des milieux naturels longueuillois*.



## LONGUEUIL EN PLEIN ESSOR

#### Stratégie d'habitation de Longueuil

En décembre 2023, Longueuil a dévoilé sa stratégie d'habitation, une initiative ambitieuse conçue pour répondre aux besoins croissants en matière de logement dans la ville. Cette stratégie repose sur trois axes essentiels :

- Augmenter l'offre de logements
- Protéger l'abordabilité existante
- Assurer l'accès à un logement de qualité

Ensemble, ces actions visent à bâtir un avenir où chaque résident peut trouver un logement adapté à ses besoins et à ses moyens.



#### Modélisation des données des infrastructures

En novembre 2023, la Ville de Longueuil s'est officiellement jointe au groupe des grands donneurs d'ouvrages publics de la Feuille de route gouvernementale pour la modélisation des données des infrastructures (aussi appelé «BIM» pour *Building Information Modelling*). En 2021, le Conseil du trésor a lancé le Plan d'action pour le secteur de la construction dans le but d'accroître la productivité. Parmi les mesures de ce plan d'action, on y trouve la transformation numérique.

#### Un arbre ici

Mise en place du projet pilote *Un arbre ici* qui favorise la participation citoyenne dans le but de déterminer des emplacements de plantations d'arbres en emprises municipales. La Ville a ainsi planté plus d'arbres en bordure de rue et a créé des zones végétalisées qui permettent de réduire les îlots de chaleur, de diversifier la canopée, et d'améliorer le paysage de nos quartiers.

#### Embauche d'une scientifique en chef

Julie-Maude Normandin devient la deuxième scientifique en chef à œuvrer dans une Ville au Québec. Son mandat vise à favoriser la culture de collecte des données pour l'ensemble des directions de la Ville dans le but d'accroître l'efficacité et la transparence.

## Innovation municipale : une solution innovante pour la gestion des nids-de-poule sur le territoire

Longueuil utilise un nouveau dispositif, City Rover, qui détecte les nids-de-poule, les géolocalise, évalue leur sévérité et les photographie.

Les données fournies sont automatiquement intégrées à une carte interactive du territoire qui fait office de tableau de bord sur lequel l'équipe des travaux publics s'appuie pour prioriser ses interventions.

Soulignons que ce projet a remporté le prix Excellence — Défi municipal, villes de 100 000 citoyens et plus du Réseau de l'informatique municipale du Québec (RIMQ).



## LONGUEUIL EN PLEIN ESSOR

## La CNESST reconnaît notre engagement à améliorer la sécurité de nos milieux de travail

Le projet d'amélioration des installations à l'usine de filtration Louise-Gravel a reçu le Grand Prix 2023 de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), catégorie Innovation dans la classe des organismes publics de la région Rive-Sud.

Ce prix reconnaît l'importance que la Ville accorde à la prévention en matière de santé et sécurité du travail (SST) et son engagement à améliorer la sécurité de ses milieux de travail.

## Le tri des matières résiduelles expliqué en toute simplicité par Catherine Ethier

Soucieuse d'amener la population de Longueuil à se poser les bonnes questions lorsque vient le temps de se départir de quelque chose, la Ville s'est associée, dans le cadre d'une campagne de sensibilisation humoristique, à l'autrice Catherine Ethier.

Celle qui est aussi chroniqueuse sur les ondes d'Ici Première a été la vedette d'une série de quatre capsules diffusées sur nos médias sociaux. Le résultat final fut à l'image de notre ambassadrice : unique, intelligent et fort divertissant.

## Politique de reconnaissance des organismes communautaires

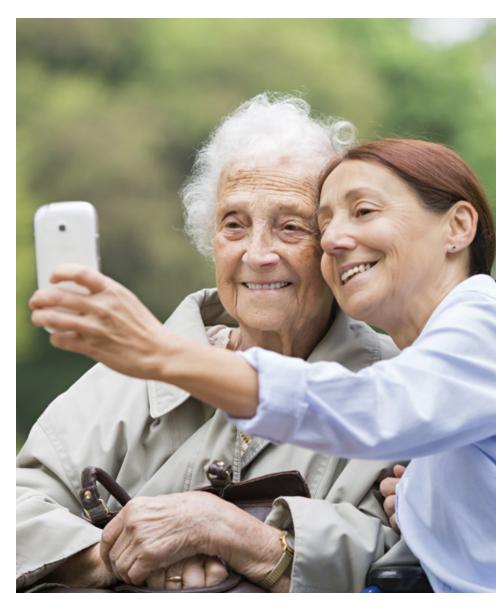
Avec sa première politique harmonisée de reconnaissance et de soutien aux organismes, la Ville de Longueuil démontre un engagement clair pour soutenir les organismes reconnus dans leur vie démocratique, dans leur gestion ainsi que dans la prestation de leurs activités et de leurs services visant à améliorer la qualité de vie de notre collectivité.

#### **Centraide: une mobilisation record!**

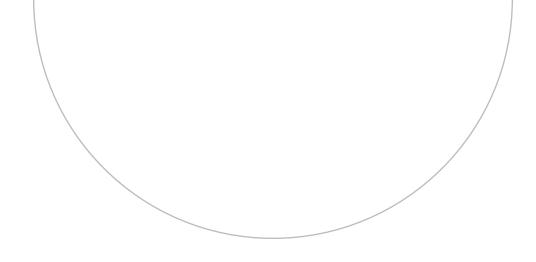
Dans le cadre de la campagne Centraide 2023, la solidarité des employés, des retraités et des élus a permis de remettre 147 333 \$ à Centraide du Grand Montréal. Ce résultat constitue un record historique en 16 ans pour la Ville de Longueuil.

Ce sont 448 donateurs qui se sont mobilisés pour la cause, dont 140 qui en étaient à une première contribution. Cette mobilisation sans précédent a d'ailleurs retenu l'attention de Centraide du Grand Montréal qui a remis à la Ville le prix « Mobilisation – 1 000 employés et plus ».









## LES MATIÈRES RÉSIDUELLES

#### L'ANNÉE EN CHIFFRES

## UN TOTAL DE 154406 VISITES AUX ÉCOCENTRES

Écocentre Marie-Victorin : 68 758

Écocentre St-Bruno : 19822

Écocentre Payer : 65826

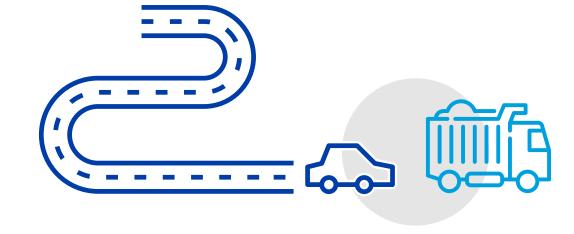
## TRIONS ENSEMBLE POUR L'AVENIR DE LONGUEUIL

- **21069 tonnes** de matières recyclables
- **6888 tonnes** de résidus verts
- **7280 tonnes** de matières organiques
- **51350 tonnes** de déchets
- **2577 tonnes** d'encombrants



## SERVICES AUX CITOYENS

## VOIRIE ET DÉNEIGEMENT



#### Voirie

**40 675** nids-de-poule colmatés

## Déploiement d'un outil d'intelligence artificielle pour la gestion des nids-de-poule

- Ausculter le réseau avec une caméra 3D afin de catégoriser et de prioriser les interventions
- Retombées : diminution de 25 % des réclamations en 2023 par rapport à 2022

#### Ma rue pour tous

**Ajout de 25 nouvelles rues** pour le projet *Ma rue pour tous*. Des aménagements temporaires (bacs à fleurs et dos d'âne) sont installés dans 54 rues pour la période estivale. Ils permettent de réduire la vitesse et d'encourager la mobilité active de tous les citoyens.



#### Déneigement

Coût du déneigement : **moyenne de 29 620 \$/km**, soit 24,29 % d'augmentation en raison d'une plus grande quantité de neige.

Utilisation du sel de voirie : **14 532 tonnes**, soit une diminution de 16 % par rapport à 2022

## Déploiement de la phase 3 du réseau hivernal pour améliorer les transports actifs

- Piste cyclable : **ajout de 17,6 km** au réseau blanc pour un total de 76,4 km
- O Sentiers piétonniers : ajout de 3,8 km pour un total de 4,8 km



## LA GESTION DE L'EAU, UN SERVICE ESSENTIEL

#### **Aqueduc et égouts**

#### **NOS RÉALISATIONS:**

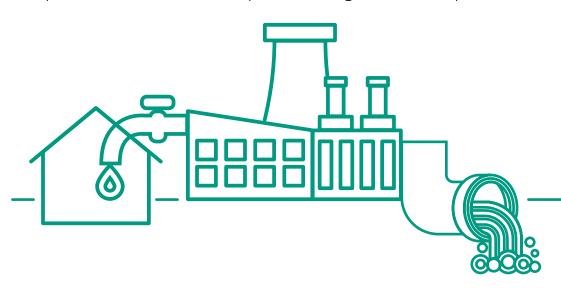
- 359 fuites ont été réparées, soit une augmentation de 102% comparativement à 2022
- **75% du réseau a été nettoyé** par rinçage unidirectionnel
- 100% des 5 560 bornes d'incendie sur notre territoire ont été inspectées
- **33% des puisards** ont été nettoyés

#### **Production d'eau potable**

Nous observons une hausse de 0,4% du volume d'eau produit par les usines, ce qui porte la consommation d'eau à **553 litres** par personne par jour à Longueuil. Cette donnée est suivie dans le cadre de la Stratégie québécoise d'économie d'eau potable.

## Débordement des eaux usées non traitées (surverse)

Faible augmentation de la fréquence des événements de débordement (5%) en contexte de pluie par rapport à 2022, malgré une quantité totale de précipitations similaire entre les deux années. On attribue cette hausse à plusieurs événements pluvieux significatifs répertoriés en 2023.



#### Performance du traitement des eaux usées

Le débit moyen traité au CERS représente 305 000 m³/jour pour l'année 2023, soit environ 90% du débit de conception. Ce débit est relativement stable par rapport à 2022.

En ce qui a trait à la capacité de traitement, la performance de la chaîne du CERS permet de se conformer aux normes en vigueur pour l'effluent.

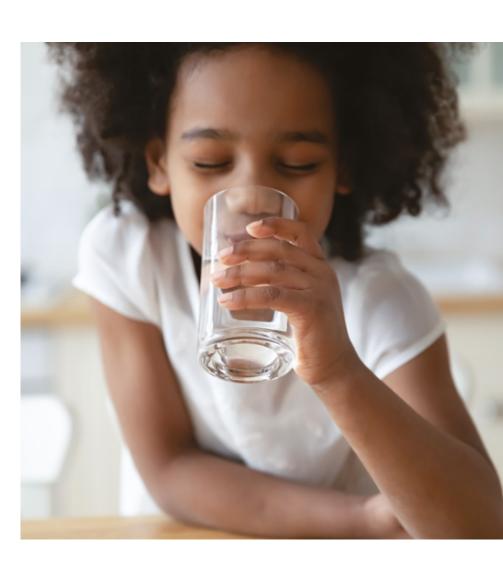
Notons à ce propos que d'importants travaux de mise aux normes, de mise à niveau et d'agrandissement sont à venir dans les prochaines années.

#### **Attestation d'assainissement municipal**

Le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP) a commencé en 2023 le déploiement du nouveau mécanisme d'encadrement des ouvrages municipaux d'assainissement des eaux usées (OMAEU) au Québec par la délivrance d'attestations d'assainissement municipale qui sera le nouvel outil précisant les normes et obligations des exploitants.

L'attestation d'assainissement municipale est en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023. Elle prévoit de nouvelles obligations, notamment la réalisation d'une vingtaine de programmes correcteurs d'ici 2030 et l'officialisation des normes de débordements en contexte de pluie et de fonte, lesquels devaient auparavant être recensés, mais non sanctionnés.





## Journée d'accueil des programmes d'excellence de Réseau Environnement

Réseau Environnement a tenu sa journée de remise des prix des programmes d'excellence à l'hôtel de ville de Longueuil. Plusieurs municipalités membres du réseau y étaient conviées.

#### La Ville a obtenu des distinctions dans quatre catégories :

- Programme d'excellence en eau potable traitement (PEXEP-T)
- Programme d'excellence des stations de récupération des ressources de l'eau stations mécanisées (PEXStaRRE-SM)
- Programme d'excellence en eau potable distribution (PEXEP-D)
- Programme d'excellence en gestion des eaux pluviales (PEXGEP)

## Reconstruction de l'usine d'eau potable Mario-Petrone (UEPMP)

Le projet de reconstruction de l'usine d'eau potable Mario-Petrone (UEPMP) située au 20, rue Châteauguay dans le Vieux-Longueuil vise à augmenter la capacité de production d'eau potable de 32 200 à 55 000 m³/jour pour répondre aux besoins actuels et futurs en eau du secteur desservi. Cette infrastructure assurera la production et la distribution d'eau potable selon les plus hauts standards de qualité, tout en augmentant la résilience de l'agglomération pour s'approvisionner en eau, même face à des situations critiques ou exceptionnelles. La planification du projet a débuté à l'automne 2022. En 2023, les étapes du programme fonctionnel et technique — ainsi que le choix de la technologie de la filière de traitement — ont été franchies et l'élaboration du concept a été amorcée.

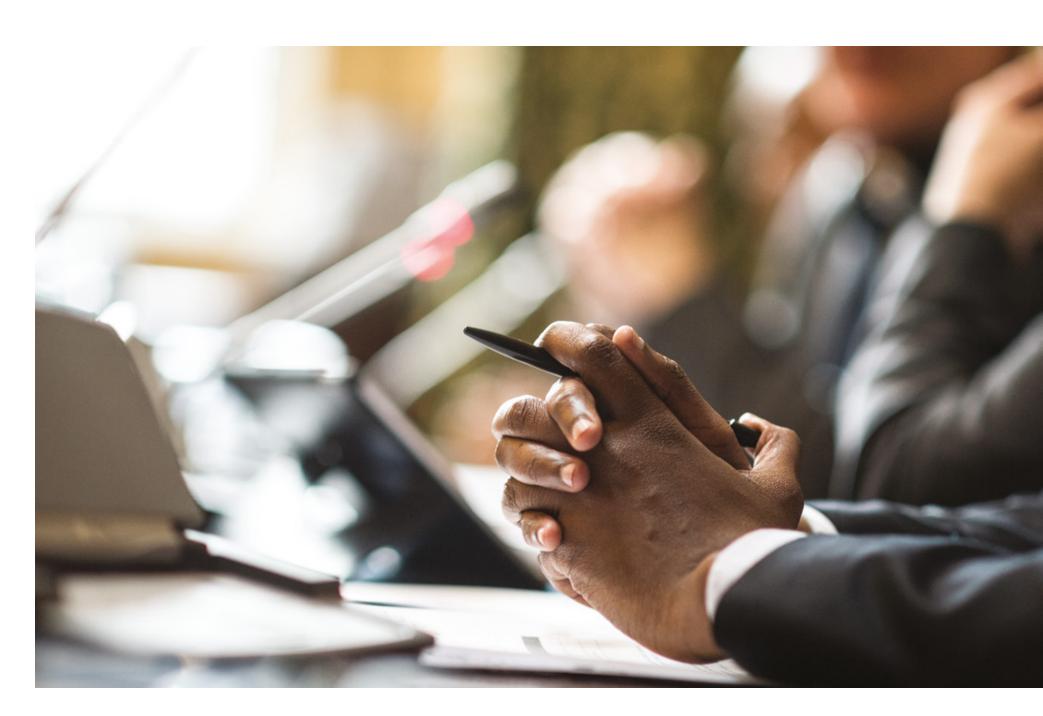


#### À titre indicatif seulement. Cette image risque d'être modifiée lors des prochaines étapes.

#### Comité de résilience

Le Comité de résilience aux fortes pluies vise à intégrer le travail de dix directions de la Ville de Longueuil mobilisées afin de prévenir et de répondre à la hausse des inondations provoquées par les fortes pluies. Ce comité œuvre à analyser et cartographier le problème, à développer des actions préventives sur le domaine public et privé, à se préparer pour intervenir lors d'un événement et à soutenir le rétablissement.

En 2023, quatre séances d'information citoyenne ont été réalisées afin de présenter les actions de la Ville. Le Comité est coordonné par la scientifique en chef de la Ville.





## DÉVELOPPEMENT SOCIAL

#### L'AIDE FINANCIÈRE EN CHIFFRES

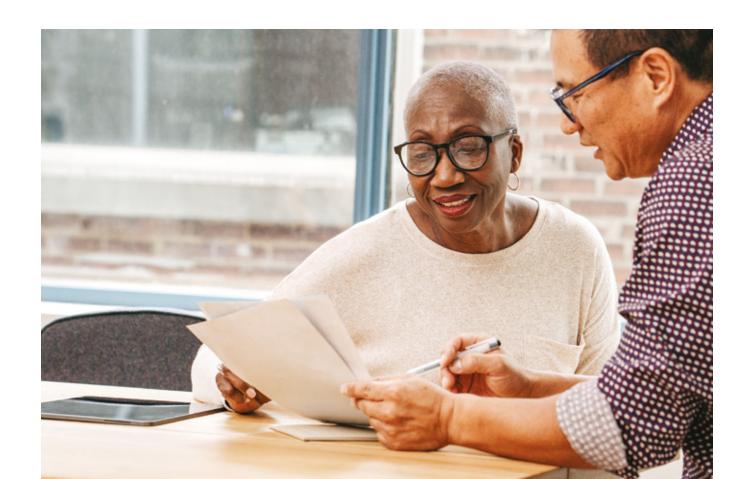
#### **HABITATION**

Une aide financière de 19,4 M\$ réservée grâce à 8 programmes de subvention.

- **2,7 M\$** : programme Accès Logis de la Société d'habitation du Québec (SHQ)/création de **23 logements**
- 14,6 M\$: initiative de création rapide de logements/création de 61 logements
- **1,7 M\$**: programme d'aide financière réservée dans le cadre du programme Rénovation Québec
- 353 922 \$ : programme d'adaptation de domiciles et de petits établissements commerciaux

### Ouverture de 106 dossiers d'aide financière répartis dans 8 programmes.

- 77 : programme Rénovation Québec
- 25 : programmes d'adaptation de domiciles et de petits établissements
- 4 : programmes liés aux logements sociaux et abordables



## SERVICES AUX CITOYENS

#### **SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS**

■ 16 projets soutenus dans le cadre du Programme de soutien au développement social (en matière de sécurité alimentaire, littératie, itinérance, petite enfance, rapprochement interculturel et intergénérationnel, et prévention et lutte contre le décrochage sportif chez les filles) pour un montant de 400 000 \$.

#### • 5 démarches

- Politique en accessibilité universelle
- Plan d'action de lutte à l'itinérance
- Plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA)
- Diagnostic local de sécurité urbaine dans le cadre du Fonds pour bâtir des communautés sécuritaires
- Plan d'action pour contrer le racisme et la discrimination et pour favoriser l'inclusion
- 1433 nuitées offertes par la Halte-répit aux citoyens en situation d'itinérance sur une période de 91 jours.
- **759 215 \$ investis dans 24 projets** pour soutenir la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale dans l'agglomération de Longueuil.

#### **Quelques projets 2023**

#### Première édition du Mois de l'histoire des noirs en février 2023

Durant tout le mois de février, une programmation inspirante, formatrice et rassembleuse était offerte aux citoyens afin de reconnaître l'apport et la richesse des communautés noires de Longueuil.

#### Mise en place du Programme d'aide financière pour l'achat de produits menstruels durables

La Ville de Longueuil s'est associée au Centre des femmes de Longueuil pour offrir une aide financière aux femmes, aux filles et aux personnes menstruées. Les objectifs sont de faciliter l'accès à des produits menstruels durables à moindre coût, d'encourager l'essai de ce type de produits et de favoriser les choix écoresponsables. Ce sont 376 personnes qui ont bénéficié de ce programme en 2023.

#### **Racines plurielles**

Racines plurielles est un projet initié par Culture pour tous avec la participation financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Il favorise la rencontre entre les citoyens déjà établis au Québec et les personnes nouvellement arrivées au pays par le déploiement d'activités de médiation culturelle visant à créer au sein de la collectivité des relations interculturelles harmonieuses et durables.

Deux cycles d'ateliers ont été développés. Le premier invitait les participants à explorer la langue française à partir de référents culturels d'ici ou de leur pays d'origine. Ces discussions ont inspiré la création d'une œuvre visuelle réalisée avec des membres de la collectivité d'accueil dans le cadre d'un autre atelier, animé cette fois par l'artiste et médiatrice culturelle Myriam Tousignant. Le second cycle était construit autour de la bande dessinée *Paul dans le métro* de Michel Rabagliati. Après leur découverte de l'œuvre avec la médiatrice culturelle Andrée Breton, les participants furent invités par la sculptrice Fernanda Micocci à reproduire des éléments caractéristiques de la BD en les réinterprétant à partir de leur propre vécu. Une belle activité qui a permis de créer des liens!

## CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

#### L'ANNÉE EN CHIFFRES

#### **BIBLIOTHÈQUES**

- **1 379 104** prêts
- **652 779** visites dans les bibliothèques
- **57 452** abonnés
- 52 627 questions posées à l'aide au lecteur
- **20 893** participants aux activités dans les bibliothèques



#### LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

- 104 organismes sportifs
- 283 organismes communautaires
- 48 sites de camps de jour
- 3 865 jeunes inscrits par semaine pour les différents camps, soit un total de 26 658 semaines vendues pour une hausse de fréquentation de 53% par rapport à 2022
- 28 camps partenaires (26 organismes reconnus et 2 privés)
- 141 enfants à besoins particuliers accompagnés et 13 organismes soutenus, soit une augmentation de 100 000 \$ du montant investi par la Ville

- 500 personnes ont participé au Salon des camps de jour
- **30** jeunes ont participé au premier Salon de l'emploi pour les jeunes et 17 partenaires y ont présenté des kiosques
- 1350 jeunes accueillis et 5 800 visites dans les espaces de la Cité Ados
- **15 000** personnes ont participé à la Fête de la rentrée et **90** organismes étaient présents sous le chapiteau
- 4000 personnes ont participé à la 19<sup>e</sup> édition de la Fête des familles de Saint-Hubert avec plus d'une vingtaine de kiosques de ressources communautaires pour les familles (activité organisée en partenariat avec la Table des partenaires en petite enfance de Saint-Hubert)
- 6 250 personnes ont participé à la 2<sup>e</sup> édition des Marchés saisonniers de Longueuil dans les 3 arrondissements; organisés en collaboration avec la Croisée de Longueuil, le Marché Ambulant de Saint-Hubert et la Fondation Tout pour les enfants
- **2 134** personnes ont participé aux 3 soirées-spectacles des bénévoles
- 960 personnes et 11 partenaires ont participé à la Semaine des aînés; 48 activités offertes par
  27 organismes promoteurs différents
- **300** aînés et 6 partenaires ont participé à la Journée des aînés
- Crise du logement du 1er juillet :
  - 144 personnes ont été accompagnées dans le cadre des mesures d'aide
  - 82 demandes d'aide reçues, traitées et référencées vers les services adéquats
  - 22 ménages, soit 44 personnes, ont été aidés plus directement par la Ville
  - plus de 15 partenaires ont participé au comité de mise en œuvre

#### **CULTURE**

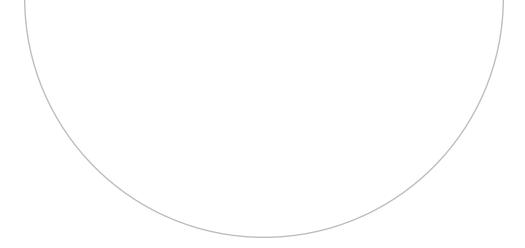
- 60 organismes culturels
- **8707** spectateurs lors de la programmation estivale
- **18692** visiteurs aux expositions de la Maison de la culture Marcel-Robidas
- 631 tournages cinématographiques
- **95288** festivaliers

#### **ACTIVITÉS AQUATIQUES ET SPORTIVES**

- **8 010** personnes sont venues à la baignade libre et **4 674** se sont inscrites aux activités aquatiques (malgré la fermeture de la piscine Olympia)
- **22** 000 personnes ont profité des installations de patinage libre intérieur
- 11 165 personnes sont venues à la patinoire extérieure réfrigérée Bleu-Blanc-Bouge







#### **Quelques projets 2023**

#### Centre communautaire René Veillet (Greenfield Park)

Projet de rénovation de 5,7 M\$ axé sur l'accessibilité universelle, incluant notamment:

- des entrées revues sur 2 niveaux
- des corridors principaux élargis et des accès aux salles revus pour faciliter la circulation
- une cuisine totalement revue
- une toilette pour personnes à mobilité réduite ajoutée près des salles
- des toilettes et des vestiaires de piscine rénovés
- une toilette aménagée et rendue accessible par l'extérieur, pour les usagers du parc

Les nouveaux locaux polyvalents peuvent dorénavant être utilisés régulièrement par au moins 8 organismes qui œuvrent dans le milieu communautaire, culturel ou sportif, ainsi que par des camps de jour durant l'été.

En plus de l'implantation de mesures d'accessibilité universelle dans le centre, les travaux de rénovation du bâtiment avaient pour objectifs de sécuriser la circulation intérieure, d'optimiser les salles d'activités destinées aux aînés et d'améliorer la sécurité des vestiaires de la piscine et des blocs sanitaires du bâtiment. Les systèmes électromécaniques vétustes ont aussi été remplacés. Ces travaux ont également permis aux organismes d'avoir de nouveau accès aux locaux du sous-sol qui étaient fermés depuis quelques années en raison de la vétusté des systèmes.

#### La Ville de Longueuil a été sélectionnée pour faire partie de la première cohorte francophone pancanadienne ClimaTIC de l'institut Tamarack

L'objectif principal de ce programme est d'acquérir des connaissances pour favoriser une transition socioécologique juste et équitable envers les personnes les plus vulnérables, et ce, en harmonie avec le Plan climat 2030.

#### Dépôt d'un plan directeur des surfaces glacées

L'objectif de ce projet était de procéder à une analyse de rationalisation des points de service en tenant compte des changements climatiques et des difficultés d'aménagements vécus lors des derniers hivers. Cette première étape sera suivie d'une phase de développement de sites réfrigérés performants positionnés stratégiquement sur le territoire afin d'offrir une couverture de service optimale.

#### Fous du français en bibliothèque

Différentes activités répondant aux besoins particuliers de plusieurs Longueuillois ont pu être déployées par les bibliothèques pour promouvoir la langue française grâce au programme Fous du français de l'Union des municipalités du Québec (72 000 \$).

#### Accélérateur numérique culturel

À l'automne 2023, nous avons offert un programme d'accompagnement gratuit destiné aux organismes culturels non professionnels reconnus de Longueuil pour améliorer la découvrabilité de leurs services en ligne.

#### **Objectifs du projet :**

- Connaître et exploiter les principaux concepts et outils numériques qui s'offrent aux organismes culturels.
- Acquérir les compétences nécessaires pour améliorer leur visibilité en ligne et atteindre leur public cible.
- Comprendre les processus d'analyse et de planification d'une stratégie de promotion et d'engagement numérique.

#### Le QuARTier — Ruches d'Art de Longueuil

Après des débuts modestes en 2019, le réseau des Ruches d'Art de Longueuil a connu un essor fulgurant en 2023. La Ruche d'Art est un atelier d'art communautaire, un lieu d'échange et de création inclusif. Les Ruches de Longueuil s'inscrivent dans un mouvement et un réseau présents au Québec et partout dans le monde : les Ruches d'Art.

Cette activité gratuite et en pratique libre est offerte au Centre culturel Jacques-Ferron et aux bibliothèques Georges-Dor, Claude-Henri-Grignon, Muriel-Anne-Brown et Raymond-Lévesque.

#### Soutien et accueil de l'organisme Agrégat à l'atrium et création d'un lieu éphémère de diffusion et de médiation en art actuel

En 2023, Agrégat installait une structure artistique dans l'atrium adjacent au Campus de Longueuil — Université de Sherbrooke, laquelle permet encore actuellement de présenter de manière ponctuelle des expositions, d'offrir aux artistes et aux citoyens un lieu de rencontre autour de la création et de tenir des activités de médiation culturelle. De mai à décembre 2023, le lieu de diffusion a accueilli plus de 6 000 visiteurs.

Ce projet est en phase avec les grands objectifs de la Politique culturelle visant à renforcer la médiation culturelle et une participation inclusive, et à soutenir la vitalité artistique, professionnelle et citoyenne.

#### Organisation d'une clinique d'architecture destinée aux propriétaires de maisons anciennes

Dans le cadre de la série des journées Histoire et Patrimoine, la Ville a organisé une clinique d'architecture patrimoniale qui s'est tenu le samedi 18 avril 2023, journée internationale des monuments et des sites. Cette première édition, à la manière d'un salon, permettait aux propriétaires longueuillois de maisons à caractère patrimonial de se renseigner sur la bonne manière de rénover ou de restaurer leur habitation en prenant contact avec des artisans ou des entreprises spécialisées.

Les objectifs du projet s'alignaient sur ceux de la Politique du patrimoine culturel, soit : développer une vision commune et intégrée du patrimoine culturel sur le territoire; valoriser et encourager les initiatives visant à découvrir le patrimoine de Longueuil; et encourager la communauté à connaître, préserver et mettre en valeur le patrimoine dans tous les secteurs de la ville.

## LES CENTRES DE SERVICES

## L'ANNÉE EN CHIFFRES

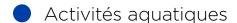
#### Nombre de contacts par canal

Téléphone	114 735	
Courriel	27 806	
Clavardage	1 328	
Mon Portail Citoyen	6 212	

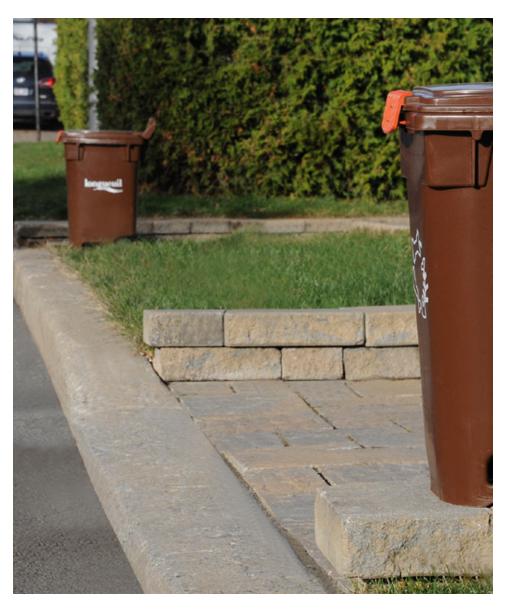
#### Les sujets de ces contacts (top 10)

- Matières résiduelles (collectes, bacs et écocentres)
- Permis et service à la clientèle
  - 4 417 demandes de permis en ligne pour un délai moyen de 18 jours ouvrables
  - 782 demandes de permis au comptoir pour un délai moyen de 27 jours ouvrables
  - **5 851** demandes de renseignement pour l'évaluation municipale
- Aqueducs et égouts
- Revenus et taxation
- Voie publique
- Inspections et projets spéciaux
- Parcs et espaces verts
- Déneigement
- Entretien des biens immobiliers (éclairage)

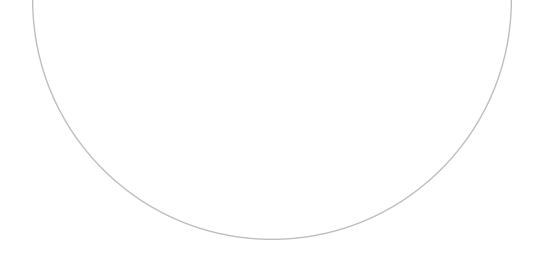
	2022	2023	Variation	
Requêtes d'éclairage de rue	1 918	1 4 4 1	(24,87%)	Diminution de 25% du nombre de requêtes, fin de la première phase de conversion vers l'éclairage DEL











## ENVIRONNEMENT, MOBILITÉ ET CIRCULATION

### LONGUEUIL VERTE

#### Une aide de 1,7 M\$ pour planter 4194 arbres

Des arbres de divers calibres ont été plantés dans le cadre de projets d'aménagement de parcs et d'espaces verts et dans divers espaces publics, mais aussi dans le cadre de projets communautaires (1000 arbres) mobilisant des citoyens et des organismes qui œuvrent pour le verdissement.

Grâce à l'entente Desjardins, 287 arbres ont aussi été donnés aux citoyens.

#### LES PARCS ET AMÉNAGEMENTS RÉCRÉATIFS

#### **Quelques projets 2023**

#### Parc René-Veillet : aménagement d'un terrain de soccer synthétique

Le projet visait à convertir les terrains de soccer naturels du parc René-Veillet en terrains synthétiques. Ces réaménagements ont permis d'améliorer la sécurité et de répondre aux besoins des usagers et des associations sportives qui utilisent ces installations.

#### Coût du projet : 4 M\$

Échéancier : avril à octobre 2023

#### Aménagement d'aires de jeux dans nos parcs

- Asselin
- Boismenu
- Geais-Bleus
- Laurier
- Jardin du Renne
- Léo-Ayotte
- Anastase-Forget
- Pinard
- Stephen-Olynyk

#### Coût du projet : 3,1 M\$

Échéancier : de l'automne 2022 à l'été 2023

## MOBILITÉ DURABLE : POUR SE DÉPLACER AUTREMENT

- Réseau cyclable : 205 km (5 km ajoutés en 2023)
- Réseau cyclable hivernal : 76,4 km, dont 17,6 km ajoutés en 2023
- Supports à vélos : 220 supports et 2 200 places
- Trottoirs : plus de 1 000 km
- Onversion à l'éclairage DEL dans les rues : 22 000 luminaires (3 000 convertis en 2023)
- Passages pour piétons : 200 passages non contrôlés
- Signaux lumineux aux passages pour piétons : 70 panneaux
- Afficheurs de vitesse : 85 afficheurs
- Feux de circulation : 193 intersections (3 ajoutés en 2023)

#### Réfection et réaménagement du chemin de Chambly — phase 2023

Le tronçon touché, situé entre la route 116 et le boulevard Vauquelin, se voit réaménagé pour favoriser la mobilité active et durable par l'ajout de pistes cyclables et d'une voie réservée pour les autobus.

**Coût du projet : 9,4 M\$ (2023)** Échéancier : juin à octobre 2023





#### **QUELQUES CHIFFRES**

#### 911

Nous avons reçu 146 192 appels, **une augmentation de 9,77%** par rapport à 2022.

#### Sécurité routière

Il y a eu 2 170 collisions en 2023, soit 1,7% de moins qu'en 2022 (collisions mortelles, avec blessés graves, blessés légers et pertes matérielles de + 2000\$).

#### Criminalité

Catégories d'infractions	2021	2022	2023	<b>Variation 2022-2023</b>
Contre la personne	4 249	4 311	4 190	-2,8%
Contre la propriété	7 340	8 094	8 998	11,2%
Autres infractions	1246	1 347	1 361	1,0 %
Lois et stupéfiants	404	382	395	3,4%
Autres lois fédérales	43	32	21	-34,4%
Lois provinciales	513	330	315	-4,5%
Règlements municipaux	277	226	224	-0,9%
Reliées à la circulation	1 4 3 9	1 707	1 641	-3,9 %
Total	15 511	16 429	17 145	4,4%

#### Nouveau directeur de police pour le SPAL

La mairesse de Longueuil et présidente du comité exécutif de l'agglomération, Catherine Fournier, a officiellement assermenté monsieur Patrick Bélanger comme nouveau directeur du Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL) en avril 2023. Cette nomination fait de Patrick Bélanger le sixième directeur à occuper ce poste au sein de l'un des plus importants corps policiers du Québec. Au moment de sa désignation, monsieur Bélanger comptait 32 ans d'expérience dans la police, dont 20 dans des fonctions de gestion au sein de la Sûreté du Québec.



#### Un pas de géant pour les enquêteurs du SPAL

Grâce à une percée scientifique dans le domaine de la généalogie génétique, le SPAL, en collaboration avec le Laboratoire de sciences judiciaires et de médecine légale de Montréal (LSJML), a réussi à identifier l'auteur du meurtre de Sharron Prior, une adolescente de 16 ans retrouvée morte en 1975 à Longueuil.

Les enquêteurs ont ainsi pu procéder, le 2 mai 2023, à l'exhumation du corps de Franklin Romine dans un cimetière américain. Ils ont ensuite supervisé le prélèvement d'ADN sur la dépouille du suspect et sa comparaison à l'ADN retrouvé sur la scène du crime, commis 48 ans plus tôt. Les résultats de ces expertises biologiques ont confirmé à 100% que Franklin Romine, né le 2 avril 1946, était bel et bien le tueur que les policiers tentaient d'identifier depuis près de 5 décennies.

#### Une équipe entièrement dédiée à la violence conjugale

Le SPAL a mis sur pied en décembre dernier sa toute nouvelle équipe dédiée à la violence conjugale, afin d'épauler les victimes de ce fléau qui compte pour 30% de l'ensemble des crimes contre la personne commis sur le territoire de l'agglomération de Longueuil.

Dès l'automne 2023, les policiers-patrouilleurs ont été formés afin d'intervenir plus efficacement dans ces dossiers qui demandent beaucoup de finesse auprès des victimes, majoritairement des femmes.

L'unité compte 6 enquêteurs qui ont notamment pour mission d'assurer un meilleur suivi et d'offrir un accompagnement encore plus personnalisé auprès des victimes jusqu'à la mise en accusation de l'agresseur.

#### Formation de l'équipe « DÉJÀ-VU » du SPAL

Le SPAL a été appelé à traiter en 2023 plusieurs événements impliquant les groupes émergents sur son territoire. Il a donc créé une équipe spécialisée dans les gangs de rue connus ou émergents usant de violence sur notre territoire. L'équipe, baptisée DÉJÀ-VU, pour Délinquance Juvénile Avec Violence Urbaine, a permis d'éviter des actions de représailles ou de vengeance de la part des jeunes impliqués lors de certains événements.

#### **Groupe contact**

C'est grâce à une subvention de 5 M\$ du gouvernement fédéral que le nouveau projet Groupe contact a pu être présenté à la population en mai 2023. Le programme vise à réduire la violence chez les jeunes qui habitent l'agglomération de Longueuil et son équipe compte 3 intervenantes et une agente de coordination. Le public ciblé par ce programme est âgé de 12 à 17 ans et a emprunté une trajectoire délinquante ou est à risque de le faire. Ce projet mobilise activement les parents dans les démarches, de même que tout proche qui joue un rôle significatif auprès de ces jeunes.



## Grand succès pour le forum : la sécurité routière, c'est mon affaire!

Le Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL) tient à souligner le succès de son Forum de la Sécurité Routière, qui s'est tenu le 26 octobre dernier au Centre Marcel-Dulude de Saint-Bruno-de-Montarville. Cet événement a réuni près de 70 intervenants, dont des représentants du SPAL, des villes de l'agglomération de Longueuil, du gouvernement du Québec, de l'Association des directeurs de police du Québec (ADPQ), ainsi que des organismes dévoués à la sécurité des usagers de la route.

L'objectif principal de ce forum était de présenter les réalisations de chacun des partenaires en matière de sécurité routière et d'échanger dans le but de trouver des solutions aux enjeux. Un accent particulier fut donné à la protection des usagers les plus vulnérables de nos routes, c'est-à-dire les enfants — en général, et plus particulièrement dans les zones scolaires –, les personnes âgées, les piétons et les cyclistes.



Consultez le rapport d'activités 2023 du SPAL : longueuil.quebec/spal

## SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

#### Temps de réponse des pompiers

En 2023, le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil (SSIAL) a déployé une force de frappe complète dans 156 occasions sur les 168 incendies de bâtiments, pour un total de 93% d'efficacité.

Selon les orientations en matière de sécurité incendie du ministère de la Sécurité publique, le temps de réponse du SSIAL répond aux critères pour une intervention efficace dans 90% des cas. Sur les 12 interventions où la force de frappe (FDF) était incomplète, les marges de manœuvre — comme des interventions qui coïncident avec d'autres opérations en cours, des conditions climatiques difficiles ou encore des activités de formation — justifient l'impossibilité d'atteindre les cibles voulues.

#### L'ANNÉE EN CHIFFRES

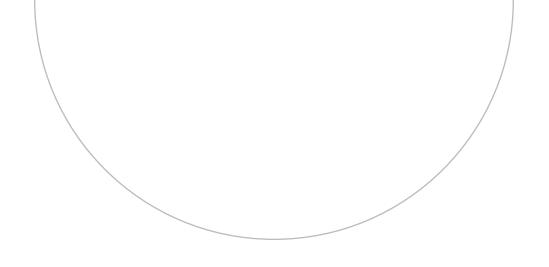
- **10219** interventions d'urgence
- **4215** activités de prévention
- **11284** heures de formation opérationnelle
- 168 incendies de bâtiment
- 113 incendies de véhicule
- **28** interventions nautiques
- **29** assistances médicales
- 114 personnes formées en sécurité civile



## Adoption et mise en œuvre du Schéma de couverture de risques incendie 2023-2027

La mise en œuvre du Schéma de couverture de risques incendie 2023-2027 (SCR) a eu lieu le 23 août 2023, suivant son adoption par le conseil d'agglomération de Longueuil le 15 juin de la même année. Rappelons que ce Schéma de couverture de risques oblige le SSIAL à répondre aux orientations ministérielles de la Sécurité publique.

Consultez le rapport d'activités 2023 du SSIAL : longueuil.quebec/ssial



## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

#### **AFFAIRES**

L'année 2023 a été marquante sur le plan des investissements dans le secteur aérospatial. La Ville a entamé diverses démarches visant à attirer de nouvelles entreprises dans ce secteur économique phare de notre territoire et récolte maintenant de bons résultats.

Les investissements suivants ont été réalisés par les entreprises :

- Nouvelles constructions de H55 (10,5 M\$) et Koptair (6 M\$)
- Travaux de rénovation de Héroux-Devteck (100 000 \$).

Ailleurs dans le secteur industriel et commercial, nous avons observé de nouvelles constructions en chantier soit les entreprises Xnrgy phase 2 (12 M\$) et Baseball Town (5 M\$).

La construction de quelques projets résidentiels a également commencé en 2023, soit des bâtiments dans la phase 4 de Faubourg Cousineau (6 M\$) et Quartier Vauquelin 2 (12 M\$).

Enfin, le Centre de services scolaire Marie-Victorin a commencé la construction d'une nouvelle école primaire, l'école Paul-Chagnon (22 M\$).

(Note: les valeurs des investissements mentionnées sont celles déclarées par les entreprises.)

### RÉSIDENTIEL

Le nombre de mutations comparativement en 2022.

Nombre de mutations	2022	2023	Variation
Longueuil	5 831	4 350	(25,40%)
Agglomération	4 885	3 939	(19,36%)
Total	10 716	8 289	(22,69%)

Le nombre de certificats émis\* comparativement à 2022.

Nombre de certificats	2022	2023	Variation
Longueuil	13 898	12 268	(11,73%)
Agglomération	27 112	22 653	(16,45%)
Total	41 010	34 921	(14,85%)

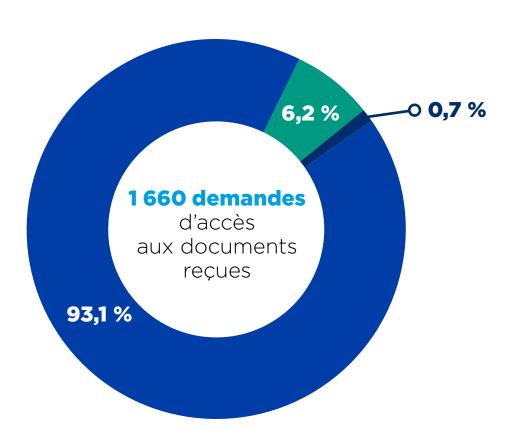
Valeur moyenne des propriétés au sommaire de décembre 2023.

Valeur moyenne	Longueuil	Agglomération
Résidentielle unifamiliale	392 376 \$	477 595 \$
Condominium	260 860 \$	298 332 \$

\*Certificats émis = tout changement au rôle d'évaluation (rénovations, changement de propriétaire, changement de cadastre, variation du



## ACCÈS À L'INFORMATION



- Oélai de fermeture 0-20 jours : 1546 demandes
- Oélai de fermeture 21-30 jours : 103 demandes
- Délai de fermeture + de 30 jours : 11 demandes
  Cette donnée exclut les demandes d'accès à l'information du SPAL

#### RESSOURCES HUMAINES

- Une augmentation de 5,45% de nos effectifs entre 2021 et 2023 (3018 employés au 1<sup>er</sup> janvier 2023)
- Un taux de roulement de 7,60 % (incluant un taux de départ à la retraite de 2,56 %)
- Un taux d'absentéisme de 7,78 %

## GOUVERNANCE ET SAINE GESTION



## LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL : LE VIRAGE SE POURSUIT

Certaines directions se sont fixé des objectifs en matière de santé et sécurité. De plus, des initiatives visant la gestion des risques ont été mises en œuvre :

- Analyse sécuritaire des tâches
- Inspection des lieux de travail
- Révision des procédures
- Tenue de la semaine «santé, sécurité et mieux-être»

Ces pratiques ont continué d'avoir des effets positifs sur nos principaux indicateurs de performance :

- **Diminution du taux de fréquence de 7%** par rapport à 2022
- **Diminution du taux de gravité de 20 %** par rapport à 2022

## LES CONTRATS À LONGUEUIL

Les processus d'acquisitions sont conformes aux lois, règlements et orientations en vigueur :

- 150 appels d'offres publics
- 107 demandes de prix
- 157 contrats de gré à gré

## LE PARC D'ÉQUIPEMENTS

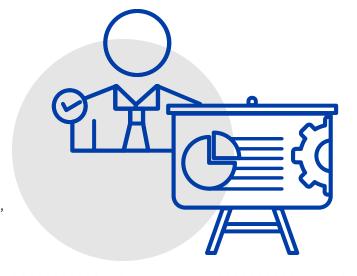
- 1539 équipements motorisés ou roulants, dont plus de 841 véhicules
- 627 véhicules légers
- 214 véhicules lourds et spécialisés

## PROPORTION DU NOMBRE DE VÉHICULES PAR CARBURANT

- 26 électriques
- 157 hybrides
- 9 hybrides branchables
- 426 à essence
- 240 au diesel
- 4 au propane

## GOUVERNANCE ET SAINE GESTION

## LES DONNÉES FINANCIÈRES



Pour consulter les données financières de la Ville de Longueuil, référez-vous au **rapport financier 2023**.

#### **Quelques projets 2023**

#### Projet pilote d'autopartage

Déploiement d'un projet pilote d'autopartage qui permet d'optimiser l'usage de nos équipements roulants et de réduire les GES et nos frais d'exploitation.

#### **Gestion corporative de projets**

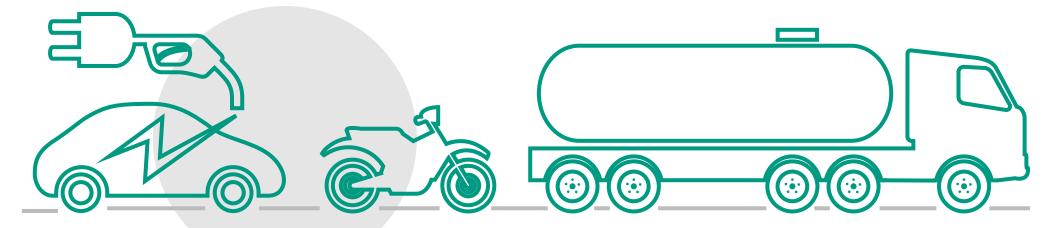
Déploiement des meilleures pratiques en gestion de projets ainsi qu'en gestion de portefeuille de projets (processus, méthodologie et outils) :

- 14 directions de la Ville déployées
- **230** employés formés en fondements de la gestion de projet en partenariat avec l'UdeS

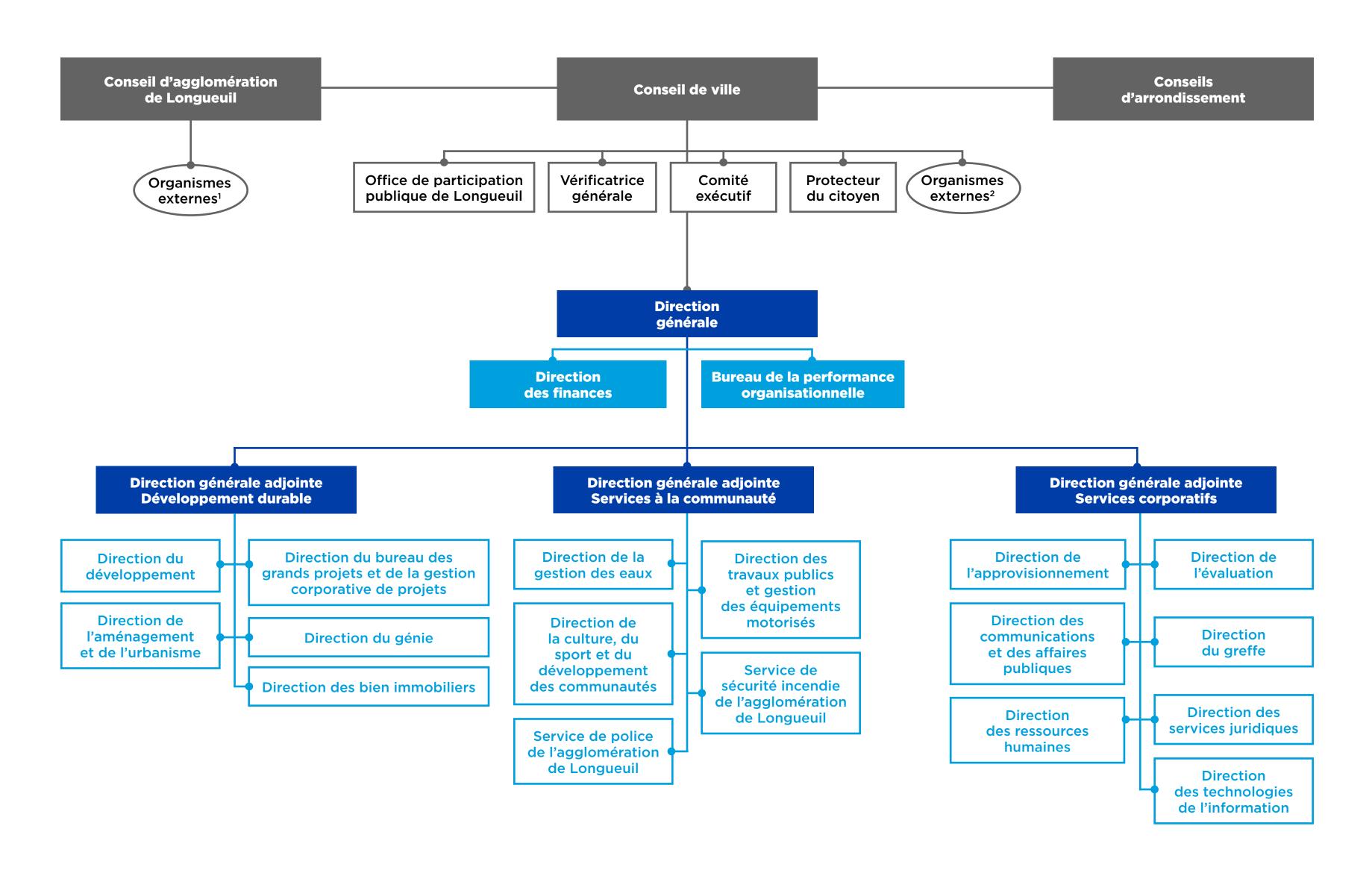
#### Plusieurs projets de maintien d'actifs

Outre les projets de rénovation majeure et les nouvelles constructions en cours durant l'année 2023 (piscine Olympia, caserne 44), pas moins de 8 M\$ ont été investis en maintien d'actifs pour améliorer l'état de nos bâtiments et garantir la qualité des services aux usagers.

- Colisée Jean-Béliveau système de réfrigération : 3,2 M\$
- Hôtel de ville tour d'eau et conformité de la salle mécanique : 2,8 M\$
- 777, rue d'Auvergne toiture (atelier et garage) : **750 000 \$**
- Centre Rosanne-Laflamme toiture : 1 M\$



## ORGANIGRAMME



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> RTL, OMH, Organisme, à être créé, en développement économique

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Association Sogerive, Association Agaparc inc.

