

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)



VIVRE • S'IMPLIQUER • S'INFORMER
SE DÉPLACER DANS SA VILLE !

2018-2021

longueuil

BÂTIR UNE VILLE ENCORE PLUS HUMAINE



Avez-vous déjà entendu l'expression *Ça prend tout un village pour élever un enfant*? Ce proverbe sénégalais met en lumière l'importance de chacun des acteurs d'une société dans l'établissement des valeurs propres à une communauté. Il signifie aussi que les citoyens de toutes les générations ont un rôle essentiel à jouer dans la collectivité. Une vision à laquelle la Ville de Longueuil adhère.

La démarche Municipalité amie des aînés (MADA) est un bon exemple de cette culture d'inclusion que l'on trouve ici, à Longueuil. Cette accréditation obtenue il y a déjà plus de cinq ans témoigne des efforts déployés par la Ville pour soutenir les aînés et les aider à vieillir en restant actifs. Pour appuyer cette démarche, un premier plan d'action a été mis en place afin de cibler des actions concrètes pour améliorer la qualité de vie de nos aînés. L'heure est maintenant au bilan et au déploiement, en collaboration avec les organismes du milieu, d'un tout nouveau plan d'action qui orientera les gestes à poser pour les cinq prochaines années afin de faire de notre ville un lieu encore plus inclusif.

Après quelques consultations publiques et discussions avec de nombreux intervenants, ce tout nouveau plan d'action 2018-2021 propose sept axes d'intervention qui permettront aux aînés de vivre, de s'impliquer, de s'informer et de se déplacer dans leur ville. Les 26 actions contenues dans ce document contribueront, entre autres, à améliorer notre offre de services et nos infrastructures de loisir pour les aînés, dans le but de répondre à leurs besoins d'aujourd'hui et de demain et de mettre frein à l'âgisme.

Mes plus sincères remerciements sont adressés à tous les gens qui ont participé au sondage, aux consultations publiques ainsi qu'à toutes les personnes qui ont travaillé de près ou de loin à la réalisation de ce plan d'action qui nous encourage à bâtir une ville encore plus accueillante, conviviale et, surtout, toujours plus humaine.



Sylvie Parent
Mairesse de Longueuil

MADA, UNE DÉMARCHE CONCRÈTE

Mise en place sur le territoire de la ville de Longueuil en 2011, la démarche MADA a été guidée par la volonté de rendre davantage accessibles les ressources en fonction de sept axes bien précis :

1. Transport
2. Habitation
3. Loisir et saines habitudes de vie
4. Valorisation, participation sociale et bénévolat
5. Communication
6. Espaces extérieurs et bâtiments municipaux
7. Sécurité

Depuis le début de la démarche, tous les services et directions de la Ville ont été sensibilisés au phénomène du vieillissement et à l'importance de mettre en place des infrastructures accessibles à tous. Depuis ce temps, les façons d'intervenir sur le territoire ont évolué et tiennent compte des besoins des aînés et de leur réalité.



La mise à jour de la démarche en 2017-2018 a été guidée par la volonté de la municipalité de réaffirmer son engagement à se compter parmi les municipalités amies des aînés.

Quatre principes directeurs

Tout comme l'édition 2017 de la Politique familiale de la Ville de Longueuil, la démarche MADA s'appuie sur quatre grands principes inspirés du Plan stratégique de développement durable de la Ville mis en place en 2013 :

1. Favoriser la participation et l'engagement social des aînés comme facteur de développement de l'entraide et de la solidarité dans la communauté;
2. Consolider la concertation et le partenariat, soit le « faire ensemble » avec les organismes, les partenaires du milieu et, bien entendu, les membres du Comité consultatif des Sages;
3. Être à l'affût des tendances et des pratiques novatrices afin de mieux répondre aux besoins des aînés;
4. Mettre en place des mesures d'amélioration continue pour assurer le suivi et l'évaluation du plan d'action afin de mesurer les progrès accomplis et de faire des ajustements au besoin lors de sa mise à jour.

Un objectif : favoriser le vieillissement actif

Le concept de vieillissement actif étant la pierre angulaire de la démarche MADA, les travaux de mise à jour ont confirmé que les sept axes identifiés en 2011 sont toujours les déterminants clés dans l'atteinte de cet objectif.

Le vieillissement actif est « un processus qui consiste à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de la vie pendant la vieillesse »¹.

Quatre grands thèmes

Pour illustrer le dynamisme des aînés et le rôle actif qu'ils tiennent au sein de notre ville, notre démarche de mise à jour se veut ancrée dans le concret. Afin d'illustrer cela, le plan d'action repose sur quatre grands thèmes qui regroupent les sept axes. Chaque grand thème possède son propre objectif :

Vivre : s'assurer que les aînés aient accès à des milieux de vie stimulants répondant à leurs besoins.

S'impliquer : favoriser et valoriser l'implication sociale des aînés.

S'informer : faire connaître aux aînés les services et les ressources disponibles sur le territoire.

Se déplacer : favoriser et sécuriser les déplacements des aînés et de leurs aidants.

¹ Organisation mondiale de la santé, *Guide mondial des villes-amies des aînés*, Genève, 2007, p. 1.

Un moyen : intégrer les besoins des aînés dans toutes les grandes démarches municipales

Inscrits au cœur des préoccupations de la municipalité, les besoins des aînés doivent contribuer à guider l'élaboration des projets de développement de la Ville de Longueuil.

Les données recueillies grâce aux activités de consultation, ainsi que les retombées et les constats observés durant la réalisation du premier plan d'action, ont servi de guide pour l'élaboration de ce présent plan d'action MADA.

La démarche MADA est réalisée pour les aînés et la municipalité souhaite encourager ces derniers à s'impliquer dans leur communauté en contribuant à la réalisation, de près ou de loin, des différentes actions qui seront mises de l'avant dans les prochaines années.

Vivre, s'impliquer, s'informer et se déplacer dans SA ville !



VIVRE À LONGUEUIL

LOISIR, ARTS ET CULTURE

Objectif spécifique : favoriser la pratique d'activités de loisir chez les aînés

Pendant toute l'année, la Ville et les organismes du milieu offrent une foule d'activités sur tout le territoire, qu'elles soient culturelles, sportives, récréatives ou communautaires. Ces activités se déroulent dans les parcs, les centres culturels, les centres de services à la communauté et dans différents lieux dont les piscines intérieures et les terrains sportifs.

Consciente de l'impact positif de la pratique d'activités de loisir (récréatives, sportives et culturelles) sur la qualité de vie, la Ville coordonne, depuis près de 25 ans, l'organisation de la Semaine des aînés de Longueuil. Cet événement, réalisé en collaboration avec les acteurs du milieu, contribue chaque année à faire connaître les ressources du territoire en matière de loisir, de soutien et d'entraide à plus d'un millier d'aînés.

De plus, la Ville souhaite maintenir sa collaboration aux différentes initiatives de médiation culturelle qui contribuent également à stimuler la pratique d'activités culturelles.



Actions et résultats attendus		Échéancier	Responsables	Collaborateurs	Rôle de la Ville
1	Maintenir le service de balades en vélo offert par l'organisme Un vélo une ville. Résultats attendus : L'entente avec l'organisme est renouvelée et une évaluation est réalisée avec l'organisme à la fin de chaque saison dans le but d'améliorer le service.	2018-2019-2020-2021	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire Un vélo une ville	Résidences et habitations pour aînés	Partenaire
2	Appuyer la réalisation et la promotion d'activités de médiation culturelle auprès de groupes d'aînés. Résultats attendus : Une activité est organisée en 2019 et en 2020 en collaboration avec les organismes du milieu œuvrant auprès des aînés.	2019-2020	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Artistes et organismes culturels professionnels Organismes communautaires CISSS du territoire	Leader et partenaire
3	Déployer, en projet pilote, le service de bibliothèque à domicile du Réseau des bibliothèques publiques de Longueuil dans différents milieux de vie où résident les aînés. Résultats attendus : Une offre de services est disponible dans 4 habitations ou résidences pour aînés.	En continu	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Habitations pour aînés	Leader

VIVRE À LONGUEUIL !

HABITATION

Objectif spécifique : contribuer au maintien à domicile des aînés dans leur milieu de vie

Consciente des défis que représente l'habitation lorsqu'il est question de maintien à domicile des aînés, la Ville soutient différentes initiatives du milieu visant à mettre en place des milieux de vie répondant aux besoins des aînés.

Par le biais de sa nouvelle Politique de l'habitation et du logement social adoptée en 2017, la Ville s'est engagée à mettre en place des mesures afin d'améliorer sur le territoire l'offre de logements adaptés aux besoins des aînés.



Actions et résultats attendus		Échéancier	Responsable	Rôle de la Ville
4	Analyser la possibilité de modifier le règlement de construction afin que soit exigé que l'entrée principale de toute nouvelle construction, sauf pour des habitations de moins de 12 logements, soit de « plain-pied » avec le niveau de la rue. Résultats attendus : L'analyse du règlement de construction est réalisée par la direction concernée.	2018	Direction de l'aménagement et de l'urbanisme	Leader
5	Modifier les règlements d'urbanisme de tout le territoire afin qu'ils permettent l'aménagement de logements accessoires pouvant servir de logements multigénérationnels. Résultats attendus : Les règlements d'urbanisme sont modifiés afin de permettre l'aménagement de logements accessoires sur tout le territoire.	2019	Direction de l'aménagement et de l'urbanisme	Leader
6	Implanter un programme d'étalement des hausses de taxes complémentaire aux mesures mises de l'avant par la Société d'habitation du Québec. Résultats attendus : Une démarche visant à mettre en place un programme d'étalement des hausses de taxes est entamée.	2020	Direction de l'aménagement et de l'urbanisme	Leader
7	Défendre, auprès du gouvernement du Québec, l'augmentation de l'offre de service en matière de logements abordables et sociaux. Résultats attendus : La Ville fait part au gouvernement de ses préoccupations en matière de logement social.	En cours	Direction de l'aménagement et de l'urbanisme	Ambassadeur
8	Défendre, auprès du gouvernement du Québec, la remise en place et l'amélioration du programme Logement adapté pour aînés autonomes (LAAA) ou la création d'un programme ayant la même mission. Résultats attendus : La Ville fait part au gouvernement de l'importance du programme LAAA.	En cours	Direction de l'aménagement et de l'urbanisme	Ambassadeur

VIVRE À LONGUEUIL

INFRASTRUCTURES MUNICIPALES (PARCS ET BÂTIMENTS)

Objectif spécifique : rendre davantage accessibles aux aînés les bâtiments municipaux, les parcs et les espaces verts

Plusieurs enjeux liés aux infrastructures municipales sont en lien direct avec leur accessibilité, enjeux qui font de ces espaces ou de ces lieux des endroits plus ou moins fréquentés par les aînés.

Consciente que l'accessibilité est un enjeu pour tous les citoyens de Longueuil, les différents projets de rénovations et de réfections des infrastructures municipales incluent le principe d'accessibilité universelle tel que défini dans un énoncé adopté par le conseil de ville en 2013 (longueuil.quebec/piph). Différents projets de rénovations de bâtiments municipaux sont inscrits dans le plan d'action à l'égard des personnes handicapées (centres René-Veillet dans le secteur de Greenfield Park et le centre Bienville dans le secteur de Saint-Hubert).

Depuis la mise en place du premier plan d'action MADA en 2013, différents parcs fréquentés par les aînés ont fait l'objet de réaménagement à chaque année.



Actions et résultats attendus		Échéancier	Responsables	Collaborateurs	Rôle de la Ville
9	Planifier et procéder à la rénovation de différents bâtiments municipaux fréquentés par les groupes d'aînés. Résultats attendus : Les bâtiments à rénover sont identifiés, l'analyse des besoins complétée et des travaux sont planifiés.	En cours	Direction du Génie – Service des bâtiments	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire Groupes d'aînés utilisateurs	Leader
10	Procéder à des aménagements favorisant la fréquentation des parcs et des espaces verts par les aînés en conformité avec les besoins exprimés par les aînés utilisateurs. Résultats attendus : Des parcs nécessitant des réaménagements sont identifiés et les aînés utilisateurs sont consultés pour valider les interventions à prioriser. Des projets sont réalisés à chaque année.	En cours	Direction du Génie – Service des parcs et espaces verts	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire Associations de loisirs pour aînés	Leader
11	Procéder à la construction d'un nouveau bâtiment de loisirs qui aura comme mission première d'offrir des infrastructures de loisirs aux aînés. Résultats attendus : Une analyse des besoins en matière d'infrastructure de loisir est réalisée et un nouveau bâtiment de loisir est construit pour les aînés.	En planification	Direction générale adjointe –Développement durable – Service des grands projets Direction du Génie – Service des bâtiments	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire Organismes du milieu	Leader

VIVRE À LONGUEUIL

SÉCURITÉ

Objectif spécifique : améliorer la sécurité des aînés

La sécurité étant une grande préoccupation pour les aînés et un élément primordial pour la Ville de Longueuil, plusieurs programmes de prévention ont été mis en place au cours des dernières années. De plus, le Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL) et le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil (SSIAL) rencontrent les aînés tout au long de l'année afin de leur faire connaître les différentes consignes de sécurité.

La participation de ces services municipaux aux différents événements est grandement appréciée des aînés et la présence des policiers à vélo sur le territoire contribue à favoriser le sentiment de sécurité.



CRÉDIT PHOTO : SPAL

Actions et résultats attendus	Échéancier	Responsables	Collaborateurs	Rôle de la Ville
12 Faire connaître aux aînés les différents programmes de sécurité disponibles sur le territoire (Secours adapté, Système d'alerte automatisé, Programme PAIR, etc.). Résultats attendus : Des actions de communication sont réalisées annuellement.	En continu	Direction des communications et des affaires publiques	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire Service de police de l'agglomération de Longueuil Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil	Leader
13 Financer le programme PAIR et contribuer à sa promotion jusqu'en 2020. Résultats attendus : L'entente est renouvelée permettant aux aînés d'avoir accès gratuitement à un service de sécurité à domicile.	Entente à renouveler en 2020	Service de police de l'agglomération de Longueuil Centre de bénévolat de la Rive-Sud	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Partenaire
14 Faire parvenir annuellement les renseignements relatifs au filtrage et à la vérification des antécédents judiciaires des bénévoles aux différents conseils administration d'organismes pour aînés. Résultats attendus : Les organismes œuvrant auprès des aînés prennent contact avec le Service de police de l'agglomération de Longueuil afin que les antécédents judiciaires de leurs bénévoles soient vérifiés.	En continu	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Service de police de l'agglomération de Longueuil Centres d'action bénévole	Leader

S'IMPLIQUER À LONGUEUIL

Un grand nombre d'aînés s'impliquent quotidiennement auprès de leur famille, soit pour prendre soin d'un conjoint ou pour contribuer à l'éducation de leurs petits-enfants.

Les aînés sont également très impliqués auprès des organismes communautaires du territoire qui sont toujours à la recherche de relève.

De plus, la Ville s'engage à mettre en œuvre des actions visant à favoriser et à valoriser l'implication des aînés sur son territoire.



Actions et résultats attendus	Échéancier	Responsables	Collaborateurs	Rôle de la Ville
15 Mettre en place différents outils visant à informer les aînés sur les rôles et responsabilités des membres d'un conseil d'administration. Résultats attendus : Un guide sur la gouvernance est produit et diffusé auprès des aînés et une formation est offerte aux aînés sur les défis de la relève bénévole.	2018-2019	Comité consultatif des Sages Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Organismes du milieu	Leader et partenaire
16 Faire paraître, dans les différents outils de communication de la Ville, des portraits d'aînés s'illustrant par leur implication sociale. Résultats attendus : Des actions de communication sont réalisées pour mettre de l'avant des modèles d'aînés impliqués socialement dans leur milieu.	En continu	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Organismes Direction des communications et des affaires publiques	Leader
17 Faire connaître aux aînés les besoins en bénévolat par le biais des différents outils de communication de la Ville. Résultats attendus : Des actions de communication sont réalisées pour faire connaître les besoins en bénévolat.	En continu	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Organismes Direction des communications et des affaires publiques	Leader et partenaire
18 Offrir, en collaboration avec le Centre de bénévolat de la Rive-Sud, un atelier sur le bénévolat et la participation sociale dans les cours de préparation à la retraite offerts aux employés de la Ville. Résultats attendus : Les employés de la Ville sont informés des besoins en matière de bénévolat et des démarches à faire pour s'impliquer bénévolement.	En continu	Direction des ressources humaines Centre de bénévolat de la Rive-Sud	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Leader et partenaire

S'INFORMER À LONGUEUIL

L'accès à l'information représente un grand défi pour bien des aînés. Consciente que tout doit être mis en œuvre pour rejoindre le plus grand nombre d'aînés et ce, en tenant compte des différents facteurs qui peuvent rendre l'information difficile à transmettre (analphabétisme, isolement, immigration, accès à Internet) la Ville souhaite utiliser ses différents outils de communication pour rejoindre et informer les aînés.

Parmi ces moyens, notons la page Internet **longueuil.quebec/aines**. La diffusion de l'information par le biais des organismes du milieu, des CISSS et des journaux locaux sont également des moyens qui seront préconisés.



Actions et résultats attendus	Échéancier	Responsables	Collaborateurs	Rôle de la Ville
19 Promouvoir les services de la ligne 211 mise en place en 2018 (service d'information et de référence sur les ressources sociocommunautaires). Résultats attendus : Des actions de communication sont réalisées pour promouvoir la ligne 211.	En continu	Direction des communications et des affaires publiques Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Organismes du milieu	Leader
20 Produire un répertoire présentant la programmation loisir et les services offerts aux aînés sur le territoire de la Ville de Longueuil. Résultats attendus : Un comité de travail est mis en place. Un prototype est conçu et validé auprès des aînés. Le répertoire est produit et diffusé largement.	2019-2020	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Direction des communications et des affaires publiques Organismes du milieu	Leader
21 Identifier dans la programmation Loisir les activités à caractère intergénérationnel (activités s'adressant à la fois aux enfants et aux adultes qui les accompagnent). Résultats attendus : Les activités intergénérationnelles sont plus faciles à repérer dans la programmation loisir.	2019	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire	Direction des communications et des affaires publiques Organismes du milieu	Leader

SE DÉPLACER À LONGUEUIL

TRANSPORT

Objectif spécifique : faciliter l'accès des aînés au transport en commun

La mise en place par le Réseau de transport de Longueuil (RTL) du titre de transport 65+ *hors pointe* en 2013 et la décision de la Ville de Longueuil d'offrir ce titre gratuitement aux aînés avait comme objectif de rendre le transport en commun plus accessible. Faciliter les déplacements offre une plus grande autonomie aux aînés et contribue à briser l'isolement.

Afin de faire connaître aux aînés les différents services de transport en commun offerts par le RTL, le réseau de transport est présent lors de différents événements publics organisés par la Ville et ses partenaires communautaires. Ainsi, le RTL peut, entre autres, faire connaître aux aînés les modalités du titre de transport 65+ *hors pointe* et les modalités du transport adapté.



Actions et résultats attendus	Échéancier	Responsables	Collaborateurs	Rôle de la Ville
22 Mettre sur pied des séances d'information sur l'utilisation du transport en commun régulier dans les milieux de vie des aînés prévoyant une initiation à bord d'un autobus. Résultats attendus : Une séance d'information est organisée chaque année.	2019-2020-2021	Comité consultatif des Sages Réseau de transport de Longueuil (RTL)	Résidences et habitations pour aînés Direction de l'aménagement et de l'urbanisme (service de la géomatique) Organismes du milieu	Partenaire
23 Lors de l'étude entourant le stationnement sur rue, considérer la mise en place de mesures dans les zones où la durée de stationnement est limitée afin de faciliter le stationnement des véhicules des personnes offrant des services à domicile aux aînés ou du transport bénévole. Résultats attendus : Une analyse des moyens à utiliser pour faciliter l'accès au stationnement sur rue dans certains secteurs est réalisée par la direction concernée.	2020	Direction du génie – Division transport et mobilité active	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire Centres intégrés de santé et de services sociaux du territoire Centre de bénévolat de la Rive-Sud Organismes coordonnant des services bénévoles de transport médical	Leader

SE DÉPLACER À LONGUEUIL

DÉPLACEMENTS ACTIFS

Objectif spécifique : favoriser les déplacements actifs des aînés

Clairement identifiée par les aînés lors des consultations publiques de 2012 et 2017, la sécurité lors des déplacements demeure un enjeu primordial pour la Ville de Longueuil. C'est pour cette raison qu'elle s'engage à considérer cet élément lors de l'élaboration de tous les projets d'aménagement urbain.

En effet, la sécurité des déplacements est un élément fort important dans l'ensemble de la démarche liée à l'amélioration de la sécurité en milieu urbain et constitue également un des objectifs du Plan de mobilité active de la Ville de Longueuil.



Actions et résultats attendus	Échéancier	Responsables	Collaborateurs	Rôle de la Ville
24 Entreprendre les travaux de réflexion entourant la mise en place d'une politique piéton. Résultats attendus : Une démarche de réflexion est démarrée par la direction concernée.	2018	Direction du génie – Division transport et mobilité active		Leader
25 Intégrer dans le Plan directeur des déplacements cyclables des éléments visant à rendre les déplacements des aînés plus sécuritaires (séparer les cyclistes des piétons, éviter les pistes multi-usages,...). Résultats attendus : Des mesures concrètes sont identifiées et intégrées au plan directeur.	2018	Direction du génie – Division transport et mobilité active et Service des parcs et espaces verts	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire Centres intégrés de santé et de services sociaux du territoire	Leader
26 Intégrer dans les projets de réaménagement de la rue Saint-Charles, du Pôle Roland-Therrien, de la Place Charles-Le Moyne et du projet Longue-Rive des éléments facilitant les déplacements des aînés (bancs le long des trajets, sécuriser la traversée des intersections, etc.). Résultats attendus : Des mesures concrètes sont identifiées et intégrées dans les projets d'aménagement.	En continu	Direction du développement	Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire Centres intégrés de santé et de services sociaux du territoire	Leader



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 

longueuil 