

# RAPPORT DE GESTION 2022



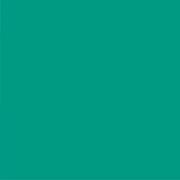


# TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur général	3
Longueuil en chiffres	4
2021 en bref	5
Plan stratégique 2025	7
Services aux citoyens	8
Environnement, mobilité et circulation	14
Sécurité publique	15
Développement économique	18
Gouvernance et saine gestion	19
Organigramme	21



Armand Vaillancourt, *La force ouvrière Hommage à Michel Chartrand*, 2012-2016, Sculpture monumentale, Parc Michel-Chartrand, Longueuil, collection d'art public de la Ville de Longueuil.



# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2022 a assurément été marquée par la fin de la pandémie, mais elle a aussi été synonyme d'une importante transition à la Ville de Longueuil. Alors que le nouveau conseil municipal entamait son mandat, l'administration de la Ville connaissait elle aussi une transformation majeure caractérisée par des nominations à des postes stratégiques, notamment au sein de la Direction générale.

Ce rapport de gestion 2022 de la Ville de Longueuil est donc mon premier à titre de directeur général.

Vous constaterez, à sa lecture, qu'il ne permet pas seulement de broser le portrait de nos réalisations; il met en évidence la façon dont la Ville évolue, s'adapte et innove afin de faire face efficacement aux défis contemporains que sont, entre autres, les changements climatiques, la crise du logement et l'aménagement du territoire. La Ville de Longueuil cherche constamment à faire évoluer ses pratiques afin d'offrir à ses citoyens des services adaptés à leurs besoins et à leur réalité.

Qu'il soit question d'eau potable, d'espaces verts, de transport collectif, de loisirs, de sécurité et même d'enjeux sociaux, les employés municipaux détiennent une vaste gamme d'expertises qui nous permettent d'offrir des services qui influencent directement la qualité de vie de notre population.

Ce lien unique qui unit une municipalité à ses citoyens a grandement évolué au cours des dernières années. Leur Ville, ce n'est plus seulement le lieu où ils habitent : c'est un milieu de vie au sein duquel ils souhaitent s'épanouir, un environnement dans lequel ils veulent pouvoir évoluer en sécurité et en santé.

Ce sentiment qui lie les Longueilloises et les Longueillois à leur Ville, à ses services et à son territoire motive quotidiennement les membres de l'administration municipale. Pour préserver la confiance de la population, nous avons la responsabilité d'assurer la qualité des services, de répondre à ses attentes et besoins. L'exercice de reddition de compte et de transparence qu'est le rapport annuel de gestion est donc absolument essentiel.

Il est impératif de rappeler que ce rapport met en lumière la somme des efforts de chacune des équipes. Au quotidien, elles sont animées par le désir de rendre les citoyens fiers de leur Ville et c'est leur engagement, leur professionnalisme et leurs compétences qui ont permis les réalisations qui y sont décrites. Je tiens, personnellement, à les remercier.

Bonne lecture!



**Alexandre Parizeau, Adm. A., CMC, MBA**

Directeur général



# LONGUEUIL EN CHIFFRES

**253 629 résidents\***  
**6 889 places d'affaires sur le territoire**  
**88 035 emplois**

**Superficie totale de 309 km<sup>2</sup>**

Superficie terrestre : 281,9 km<sup>2</sup>

## Piscines et jeux d'eau :

23 piscines (2 intérieures et 21 extérieures)  
18 pataugeoires (4 isolées et 14 sur un site de piscine)  
17 jeux d'eau

## Surfaces glacées :

1 patinoire réfrigérée  
8 patinoires avec bandes permanentes  
26 patinoires avec bandes temporaires  
25 ronds de glace  
7 arénas

## Pistes cyclables :

200 km de réseau cyclable, dont 60 km hivernal  
220 supports à vélos

## Le parc d'équipements :

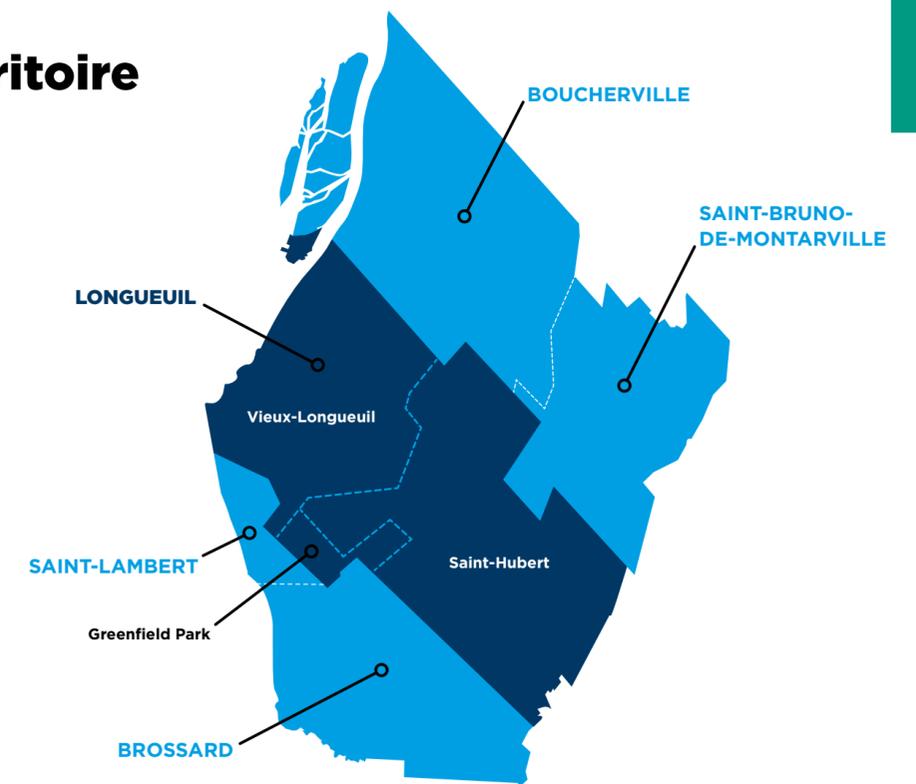
Plus de 1 300 équipements motorisés ou roulants,  
dont plus de 700 véhicules :

- 454 véhicules légers;
- 248 véhicules lourds et/ou spécialisés.

Valeur à neuf de la flotte : plus de 130 M\$

**Proportion  
du nombre  
de véhicules  
par type de  
carburant :**

Électrique	<b>10</b>
Hybride	<b>96</b>
À essence	<b>304</b>
Diesel	<b>199</b>
Au propane	<b>6</b>



\* Selon le décret 1831-2022 du 14 décembre 2022.

## LES ÉLECTIONS DU 7 NOVEMBRE 2021



34 % des électeurs ont voté.  
Les élections à Longueuil représentent :

- 99 bureaux de vote par anticipation – 30 lieux de scrutin;
- 488 bureaux de vote ordinaire – 58 lieux de scrutin;
- 1 811 employés.

## DÉPÔT DES NOUVEAUX RÔLES D'ÉVALUATION POUR LA VILLE DE LONGUEUIL (2022-2023-2024) LE 15 SEPTEMBRE 2021



**77 741**

Nombre total d'unités  
d'évaluation

**1 603** ↑

Variation du nombre d'unités  
d'évaluation depuis le dépôt  
du rôle 2019-2020-2021



**37 G\$**

Total des valeurs inscrites  
aux rôles

**20,15 %** ↑

d'augmentation



**118 076**

Total de logements

**3 799** ↑

Variation du nombre de  
logements depuis le dépôt  
du rôle 2019-2020-2021

### Variation des valeurs totales par catégorie d'immeuble (imposable et non imposable)

Terrains vagues	↑	<b>46,19 %</b>
Résidentielle	↑	<b>21,65 %</b>
6 logements et +	↑	<b>23,05 %</b>
Commerciale	↑	<b>9,78 %</b>
Industrielle	↑	<b>15,53 %</b>
Agricole	↑	<b>54,67 %</b>

## SERVICES SPÉCIALISÉS AUX CITOYENS

La Ville a agi en soutien aux CISSS et a rapidement mobilisé ses ressources pour trouver des sites temporaires en période Covid. Ainsi, nous avons pu offrir des soins et du réconfort à près de 60 personnes en situation d'itinérance sur le territoire. L'aréna Cynthia-Coull, entre autres, s'est transformé en site d'hébergement d'urgence afin d'offrir des lits pour cette clientèle vulnérable.

## DÉPLOIEMENT DES POLICIERS RÉSO



Les 17 policiers du Réseau d'entraide sociale et organisationnel (RÉSO), ayant chacun un secteur déterminé à travers les 5 villes de l'agglomération de Longueuil, ont débuté leur mandat afin de venir en aide aux citoyens plus vulnérables, de concert avec les différents acteurs du milieu. En synergie avec les organismes locaux et en développant des liens de confiance avec l'ensemble de la population, ces policiers interagissent avec les citoyens de tous les horizons, notamment auprès de clientèles vulnérables, telles que des personnes aux prises avec un enjeu de dépendance ou qui se retrouvent en situation d'itinérance, des personnes âgées, des victimes de violence conjugale, d'agressions sexuelles ou de maltraitance.

## PROJET IMMERSION 2<sup>e</sup> ÉDITION DU PROGRAMME

Les 28 participants du programme de développement professionnel Immersion du Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL) ont effectué une formation dans le cadre de cette deuxième édition du programme. Rappelons que le projet Immersion consiste en un stage d'une durée de 5 semaines qui permet aux policiers de vivre une expérience d'apprentissage par l'immersion, notamment en allant à la rencontre des groupes vulnérables ou à risque de marginalisation et des organisations communautaires.

Le projet correspond à l'approche police de concertation qui est mise de l'avant à Longueuil par le SPAL.

## L'EAU À LONGUEUIL

### Production d'eau potable

Baisse de 2 % de la production totale pour l'agglomération. Diminution encore plus marquée pour Longueuil avec une baisse de 3,9 % du volume distribué par personne. Cette diminution est liée au retour à la normale post-confinement et à un été moins caniculaire qu'en 2021.

Malgré cette amélioration, le volume d'eau distribué par personne demeure élevé, soit 576 litres par personne par jour.

### Traitement des eaux usées

Dû aux précipitations beaucoup moins importantes, le volume total d'eau traité a été inférieur de 8 %. Cependant, l'impact du développement du territoire se fait sentir puisque la charge moyenne en matière en suspension a crû de 4,8 %.

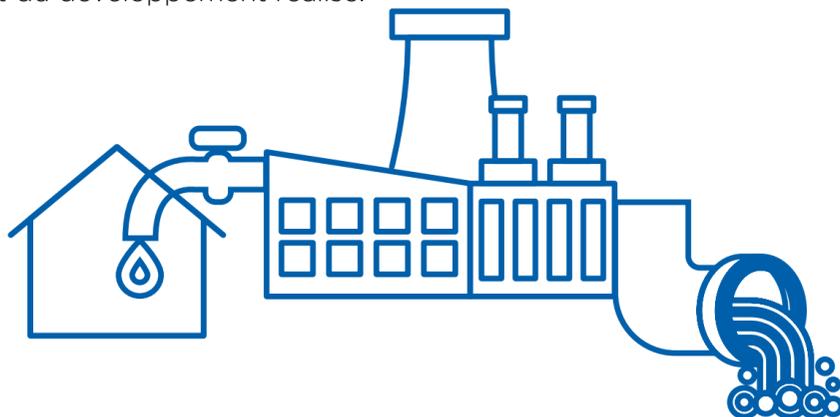
### Débordement des eaux usées non traitées (surverse)

Forte baisse du nombre de surverse, passant de 953 en 2020 à 451 en 2021. Cette baisse de 52 % est attribuable en grande partie aux précipitations beaucoup plus faibles observées en 2021.

Nous soulignons au passage la baisse de 27 % du nombre de surverse en urgence ce qui démontre un meilleur contrôle des risques opérationnels.

### Règlement CA-2021-359

Adoption du règlement régissant l'exercice des compétences concurrentes en matière d'alimentation en eau et d'assainissement des eaux. Ce règlement vise à assurer la capacité des infrastructures à supporter la vision de développement du territoire répartissant la capacité résiduelle des usines de façon équitable entre les villes liées, notamment en effectuant un suivi annuel des consommations et du développement réalisé.



## LES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Implantation de 3 sites d'apport volontaire pour le verre à l'automne 2021 :

- garage municipal 777 rue D'Auvergne;
- aréna Cynthia-Coull;
- bibliothèque Raymond-Lévesque.



## VOIRIE ET DÉNEIGEMENT

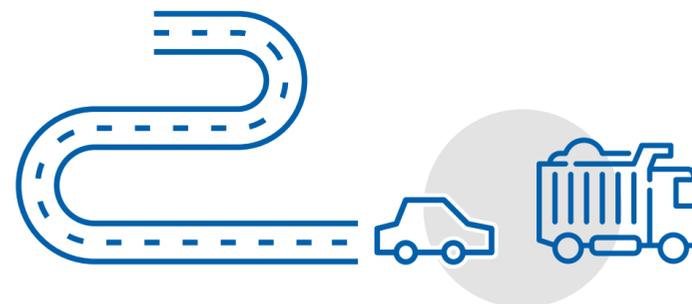
Plusieurs outils ont été mis en place en 2021 afin de soutenir les équipes en période hivernale :

- déploiement de l'outil de gestion visuelle de suivi du déneigement;
- déploiement d'une plate-forme pour le suivi du soufflage;
- mise en fonction du poste de commandement pour le déneigement.

Première année du pilote sur le déneigement du réseau blanc (route verte).

Baisse de 6 000 transports vers des sites de disposition de la neige en lien avec le respect de la stratégie du déneigement.

Revue de la réglementation et encadrement de la gestion du domaine public.



## OÙ EN SOMMES-NOUS? QUELQUES RÉSULTATS!

### Orientation 1 : Repenser nos façons de faire pour devenir une organisation plus agile, proactive et près de ses citoyens

- Accélérer notre virage numérique dans une perspective d'amélioration continue des processus au bénéfice de l'expérience citoyenne et de l'efficacité organisationnelle

Indice de productivité	
Cible	
2025 : + 5 %	2022 : + 3,9 %

### Orientation 2 : Relancer l'économie par la densification du territoire et le transport collectif dans le respect des principes de développement durable

- Participer activement à l'amélioration du transport collectif sur le territoire et accroître les modes de transport actif

Nombre de nouveaux kilomètres de trottoirs et pistes cyclables menant aux axes de transport collectif	
Cible	
2025 : + 5 %	2022 : + 2 %



### Orientation 3 : Assurer une fiscalité responsable et équitable

- Se doter d'un cadre financier responsable afin de répondre aux besoins de services actuels et futurs des citoyens tout en assurant l'équité intergénérationnelle

Indicateur : Évolution du fardeau fiscal en lien avec l'IPC

Évolution du fardeau fiscal en lien avec l'IPC	
Cible	
2025 : IPC moyen des 3 dernières années	2022 : IPC moyen 3,7 %



### Orientation 4 : Exercer un leadership fort

- Développer une image de marque afin d'améliorer l'attractivité de Longueuil et susciter la fierté

Nombre de nouveaux résidents	
Cible	
2025 : + 5 %	2022 : + 1 %





## LES MATIÈRES RÉSIDUELLES



### Sensibilisation citoyenne

En termes d'information, sensibilisation et éducation, plus de 6 000 interventions ont été effectuées sur le terrain, dont 28 % directement avec le citoyen par un échange verbal accompagné de la documentation sur le tri des matières résiduelles et les services offerts par la Ville.

### Amélioration de la prévisibilité des collectes

Différents outils mis en place pour mieux suivre les opérations de collecte et les actions de sensibilisation auprès des citoyens, dont :

- carte des rues collectées en temps réel, toutes collectes confondues, avec avertissement automatisé en cas de retard anticipé;
- **outil interactif géolocalisé** permettant de documenter les problématiques et les interventions sur le terrain.

**Diminution de 40 %** des requêtes citoyennes associées aux collectes en 2022 par rapport à 2021.



## L'ANNÉE EN CHIFFRES



**152 358 visites aux écocentres**,  
une hausse de 7 % par rapport à 2020 sur le territoire de l'agglomération.

## À LONGUEUIL ON EN AMASSE DES TONNES!

- **21 248 tonnes de matières recyclables**
- **6 943 tonnes de résidus verts**
- **7 396 tonnes de matières organiques**
- **51 993 tonnes de déchets**
- **2 700 tonnes d'encombrants**



## VOIRIE ET DÉNEIGEMENT

### Fièremment TP

- Lancement de la campagne Fièremment TP
- Lancement de vidéos promotionnelles pour la valorisation des métiers avec Sarah Dufour
- Lauréat du prix innovation 2022 pour son programme d'excellence et de mobilisation aux travaux publics



### Voirie

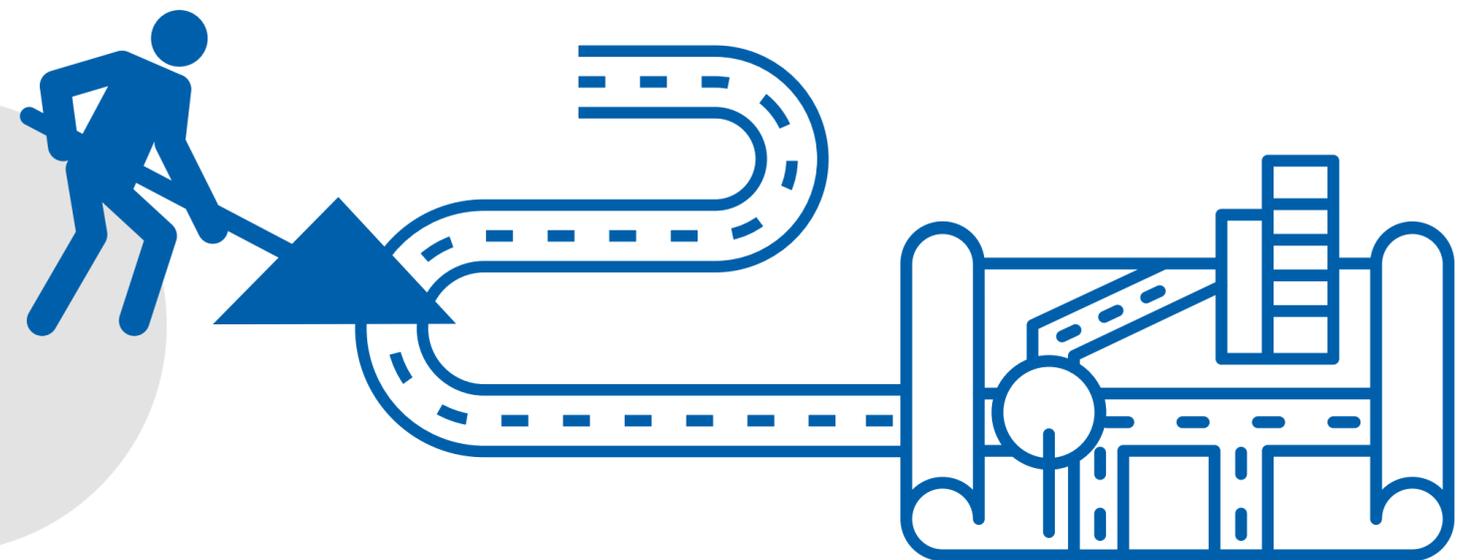
- 40 568 nids-de-poule colmatés

### Déneigement et réglementation

- Coût du déneigement : moyenne de 23 830 \$/km
- Utilisation du sel de voirie : 16 800 tonnes, une diminution de 7 % par rapport à 2021
- Diminution de 13 % des requêtes déneigement par rapport à 2021
- Ajout de 60 km pour la phase 2 du projet de développement du réseau cyclable hivernal

### Réhabilitation des infrastructures

- 122 000 m<sup>2</sup> en pavage
- 11 km de trottoir
- 3 800 m<sup>2</sup> d'aqueduc remplacé



## LA GESTION DE L'EAU, UN SERVICE ESSENTIEL!

### Aqueduc et égouts

En 2022, un programme de formation et d'accompagnement pour nos employés travaillant dans ce secteur des travaux publics fut lancé.

Nous avons réalisé :

- 177 réparations de fuite;
- le rinçage unidirectionnel de 42 % du réseau;
- 2 033 inspections.

Ce sont 5 766 requêtes traitées pour cette division!



Certification 3 étoiles au  
Programme d'excellence en eau potable.

### Production d'eau potable

**Une baisse de 5,6 %** du volume d'eau produit par les usines a été observée en 2022. Cette baisse est liée aux fortes précipitations et aux resserrements des règles sur l'arrosage.

Une baisse encourageante de 4,3 % quant au volume d'eau distribué par personne est ainsi observée, mais il demeure élevé, soit 551 litres par personne par jour, ce qui est encore loin de l'objectif de la Stratégie québécoise d'économie d'eau potable du Gouvernement du Québec qui est de 458 litres par personne par jour.

En 2020, la quantité d'eau distribuée au Québec était de 521 litres par personne par jour.

**À Longueuil, nous consommons donc 5,75 % plus d'eau que la moyenne québécoise.**

### Débordement des eaux usées non traitées (surverse)

En ce qui concerne les débordements d'eaux usées non traitées, le volume important de précipitations a eu un effet à la hausse sur leur fréquence.

On recense une **augmentation de 88 %** de surverse par rapport à 2021, attribuable en grande partie aux précipitations beaucoup plus élevées observées en 2022. À preuve, l'importante pluie du 13 septembre 2022, où 70 mm sont tombés.

La Ville de Longueuil exerce un rôle de leadership et coordonne activement la collaboration avec les partenaires du milieu afin de venir à la rescousse des citoyens sans-logis le 1<sup>er</sup> juillet. Les efforts collectifs ont d'ailleurs fait l'objet d'une présentation à la Conférence annuelle du loisir municipal 2022. Cette année, 15 ménages ont été pris en charge. Les éléments suivants ont été mis en place pour que la Ville puisse regarder à déployer certains services à longueur d'année :

- 7 projets en développement social pour une somme totalisant 400 000 \$;
- 24 projets visant à lutter contre la pauvreté pour une somme totale de 2 497 375 \$;
- mise en place d'une équipe d'inspection dédiée à la salubrité des logements, laquelle a visité 213 logements et a envoyé 190 avis de non-conformité.

### L'aide financière en chiffres

30,5 M\$ d'aide financière réservée via 8 programmes de subvention différents :

- 9,2 M\$ Programme AccèsLogis de la Société d'habitation du Québec (SHQ) - Création de 30 logements (valeur du projet 17 M\$);
- 6,8 M\$ Programme AccèsLogis et Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) de la SH;
- 9,2 M\$ Initiative de création rapide de logements (SCHL) - Création de 66 logements pour les ménages à revenus faibles ou modestes;
- 2,6 M\$ Programme d'aide complémentaire au programme AccèsLogis (PACAL);
- 2 M\$ d'aide financière réservée dans le cadre du programme Rénovation Québec (PRQ);
- 440 000 \$ pour des programmes d'adaptation de domicile et de petits établissements commerciaux;
- 280 000 \$ Programme Chauffez vert.

334 ouvertures de dossiers d'aide financière réparties dans 8 programmes :

- 219 — Programme Chauffez vert;
- 75 — Programme Rénovation Québec;
- 31 — Programmes d'adaptation de domicile et de petits établissements commerciaux;
- 9 — Programmes liés aux logements sociaux et abordables.



## CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

### Quelques premières

- L'implantation de marchés saisonniers temporaires dans le Vieux-Longueuil, à Saint-Hubert et à Greenfield Park.
- La réalisation de la Fête de la rentrée qui fut un succès où les citoyens ont pu s'amuser tout en découvrant certains organismes.
- L'instauration du service d'halte-garderie lors des séances du conseil municipal.

### Nouvelle politique culturelle : Propulser les initiatives

Le 15 novembre 2022, la Ville de Longueuil a adopté sa nouvelle politique culturelle révisée, ainsi que son plan d'action.

La Politique culturelle actualisée s'appuie sur 5 axes de développement qui contribueront à délimiter les champs d'intervention du plan d'action :

- **Identités** : favoriser la médiation culturelle et la participation citoyenne inclusive;
- **Pratiques** : soutenir la vitalité artistique professionnelle et citoyenne;
- **Territoires** : adapter les infrastructures et planifier l'aménagement;
- **Institutions** : stimuler l'innovation et le renforcement des compétences numériques;
- **Gouvernance** : encourager une concertation inclusive.

### Semaine des bibliothèques publiques

Cette année encore les bibliothèques de Longueuil ont participé à la Semaine des bibliothèques publiques du Québec du 15 au 22 octobre. C'est une programmation d'envergure qui a été offerte aux citoyens sur le thème *Ma biblio : au-delà des mots*. Plus de 700 personnes ont participé à une variété d'activités dont des ateliers numériques et artistiques, des séances de jeux de société et de jeux vidéo et un jeu d'évasion grandeur nature. Une belle réussite!

### PixiLab mobile et PixiTrousse

Le PixiLab, le laboratoire de création numérique, devient mobile! Le PixiLab mobile a offert des activités d'impression 3D, découpe vinyle, robotique et bricolages technos dans les parcs et des organismes de Longueuil. Les abonnés peuvent maintenant emprunter gratuitement une PixiTrousse pour découvrir chez eux une technologie et des activités à faire en famille.

### Projets de médiation culturelle avec les itinérants

Ce projet de médiation culturelle nous a permis d'impliquer la clientèle la plus exclue qui soit de l'offre culturelle, c'est-à-dire les itinérants. Nous avons comme objectifs de donner une voix aux itinérants, les amener à s'exprimer et leur offrir une occasion valorisante de cheminement artistique et humain. Ce projet nous a aussi permis de sensibiliser les citoyens et citoyennes de Longueuil au problème de l'itinérance.

### Jeux olympiques spéciaux

Les Jeux d'été 2022 d'Olympiques spéciaux Québec se sont déroulés du 13 au 15 juillet 2022 dans les villes de Longueuil, Boucherville et Saint-Lambert. La pandémie et les mesures sanitaires ont amené plusieurs ajustements à l'événement qui a regroupé 691 athlètes et accompagnateurs sur le thème *C'est à ton tour de te dépasser*. L'événement a été un succès!

### Exposition *Les échelles relatives* de Yann Pocreau

Jumelant archéologie et art actuel, cette exposition exceptionnelle présentait près d'une centaine d'artefacts trouvés lors d'inventaires et de fouilles effectués au parc St. Mark et au parc de la Baronnie. Autant d'objets des siècles passés parvenus jusqu'à nous par un concours de circonstances. Les œuvres de Yann Pocreau mises en espace à travers ces objets apportaient quant à elles un regard autre, ouvrant notre conception du temps et de l'histoire.



## CULTURE, SPORTS, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

### L'ANNÉE EN CHIFFRES

#### Bibliothèques

**1 291 664 prêts**

Une augmentation de plus de 60 % par rapport à 2020.

**573 064 visites en bibliothèque**

**61 316 abonnés**

**37 730 questions posées à l'aide au lecteur**

**18 537 participants aux activités des bibliothèques**



#### Loisirs et vie communautaire

**30 sites de camps de jour**

**3 000 jeunes inscrits par semaine pour les différents camps**

**Accompagnement de 124 enfants à besoins particuliers (60 accompagnateurs)**

**11 nouveaux organismes reconnus en 2021 et 2022**

**60 organismes culturels**

**346 organismes communautaires**

**104 organismes sportifs**

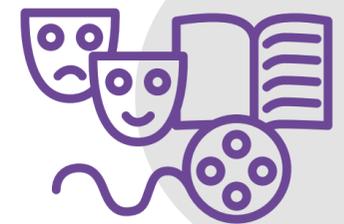
#### Culture

**13 000 spectateurs lors de la programmation estivale**

**5 000 visiteurs aux expositions de la Maison de la culture Marcel-Robidas**

**640 tournages cinématographiques**

**80 000 festivaliers**



#### Aquatique et sports

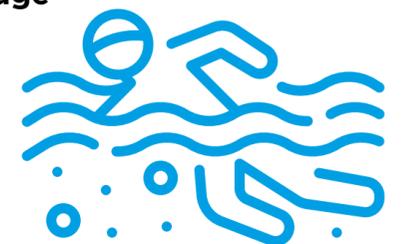
**Fréquentation de 176 000 personnes à la baignade libre**

(100 000 piscines intérieures et 76 000 piscines extérieures)

**Fréquentation de 35 000 personnes au patinage libre intérieur**

Une augmentation de 50 % par rapport à 2020.

**Fréquentation de 12 833 personnes à la patinoire extérieure réfrigérée Bleu-Blanc-Bouge**



## LE CENTRE DE SERVICES

## CRÉATION DE L'OFFICE DE PARTICIPATION PUBLIQUE (OPPL)

La participation publique est devenue une exigence démocratique incontournable. L'OPPL est une instance neutre et indépendante qui a pour mission de concevoir et de mettre en œuvre des démarches de participation publique sur une variété de sujets d'intérêt pour la population longueuilloise.

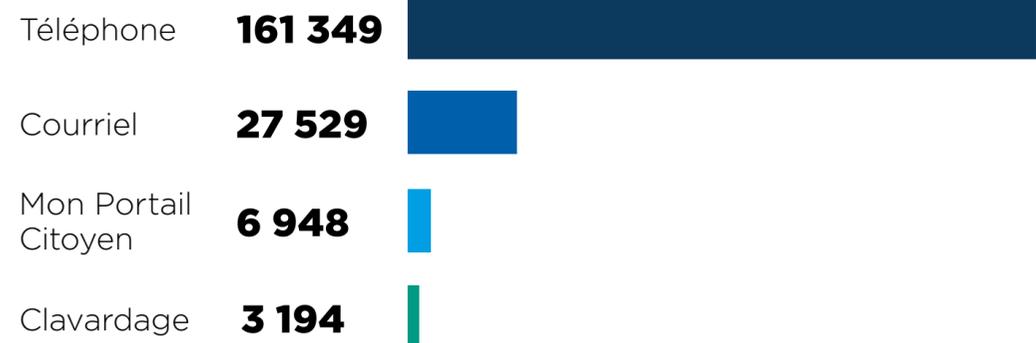
## LES NOUVEAUX COMITÉS CONSULTATIFS ARRIVÉS EN 2022

- Comité consultatif sur le développement économique
- Comité consultatif sur l'environnement
- Conseil des aînés
- Conseil interculturel
- Conseil jeunesse



## L'ANNÉE EN CHIFFRES

### Nombre de contacts par canal



### Les sujets de ces contacts (Top 10)

- Matières résiduelles (collectes, bacs)
- Permis et service à la clientèle
- Aqueducs et égouts
- Voie publique
- Inspections et projets spéciaux
- Revenus et taxation
- Entretien des biens immobiliers (éclairage)
- Activités aquatiques
- Déneigement
- Parcs et espaces verts



**5 058** demandes de permis en ligne pour un délai moyen de 16 jours ouvrables.

**1 009** demandes de permis au comptoir pour un délai moyen de 14 jours ouvrables.

**2 878** demandes de renseignement pour l'évaluation municipale.

# ENVIRONNEMENT, MOBILITÉ ET CIRCULATION

## LONGUEUIL VERTE

### 2,1 M\$ consacrés à la plantation de 3 227 arbres

Des arbres de divers calibres ont été plantés dans le cadre de projets d'aménagement de parcs, d'espaces verts et d'espaces publics, mais aussi dans le cadre de projets communautaires (829 arbres) impliquant des citoyens et des organismes œuvrant en verdissement.

**Partenaires :** Caisse Populaire Desjardins, CISSS de la Montérégie-Centre en collaboration avec la SOVERDI, Verdissons Longueuil et La Planète s'invite à Longueuil.

### Les parcs et aménagements récréatifs

La Ville de Longueuil a investi un peu plus de 10 M\$ en 2022 afin de revampier 12 parcs sur le territoire.

#### • Principales interventions

- réaménagement des aires de jeux pour enfants;
- terrains sportifs;
- parcs-nature.

#### • Nouveau terrain extérieur de pickleball au Centre Multi-sports (Colisée Jean-Béliveau)



## À LONGUEUIL ON FACILITE LES DÉPLACEMENTS

Réseau cyclable : 200 km (7 km en 2022)

Réseau cyclable hivernal : 60 km (32 km en 2022)

Supports à vélos : 220 supports - 2 200 places

Trottoirs : 1 000 km+ (2,6 km de nouveaux trottoirs en 2022)

- Boulevard Mountainview (750 mètres)
- Secteur Bienville - phase 3 (1,3 km)
- Roland-Therrien (350 mètres)
- R-100 (150 mètres)
- Maricourt (50 mètres)

Conversion éclairage de rue DEL : 22 000 luminaires (12 000 convertis au DEL en 2022)

Passages pour piétons : 200 passages non contrôlés

Signaux lumineux aux passages pour piétons : 70 panneaux (40 panneaux en 2022)

Afficheurs de vitesse : 85 afficheurs (40 panneaux en 2022)

Feux de circulation : 190 intersections (6 en 2022)

## SERVICE DE POLICE



### Un centre de formation moderne pour le SPAL

Le tout nouveau Centre de formation du SPAL a été inauguré en juin dernier à Boucherville. Situé au 600, chemin du Lac, ce centre de formation dont les plus récents travaux ont nécessité des investissements évalués à près de 6 M\$ a pour mission première de permettre à notre organisation de planifier l'acquisition, le maintien ou le renforcement et le développement des connaissances et compétences de l'ensemble de notre personnel.

### CoDeBars débarque dans l'agglomération

Le SPAL a annoncé en novembre l'implantation du projet CoDeBars sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. CoDeBars est un concept qui valorise le rôle de conducteur désigné en offrant des consommations non alcoolisées gratuites dans les bars et restaurants participants aux conducteurs accompagnés d'au moins 2 personnes. Pour consulter la liste des établissements participants : [codebars.ca/longueuil](http://codebars.ca/longueuil)



### Immersion, une 3<sup>e</sup> édition couronnée de succès

La troisième édition du Programme de développement professionnel - Immersion du SPAL a connu un véritable succès. Le programme a été suivi par 32 participants, principalement des policiers du SPAL, des enseignants en techniques policières, ainsi qu'un policier de Bruxelles en Belgique.

### Une série télévisée sur le SPAL

Le travail effectué par les policiers du SPAL a été mis en valeur dans la série « Police avant-gardiste » diffusée l'automne dernier sur les ondes d'ICI RDI.

ICI TOU.TV Accueil Rattrapage Parcourir Jeunesse EXTRA En direct Connexion Essayer l'EXTRA 1er mois gratuit

## POLICE AVANT-GARDISTE

Documentaires Société ICI Télé

Police avant-gardiste témoigne de la réalité du Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL) au moment où l'organisation tente de mobiliser ses troupes autour de la philosophie de la police de concertation et vit un changement de culture qui pourrait bien être source d'inspiration pour l'ensemble des services de police au Québec.

ICI TÉLÉ

S1 | Épisode 1  
02 mai 2023 | 21 min | E

Mes favoris Partager

Épisodes

Nous utilisons les témoins de navigation (cookies) afin d'opérer et d'améliorer nos services ainsi qu'à des fins publicitaires. Le respect de votre vie privée est important pour nous. Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'utilisation de ces informations, veuillez [réviser vos paramètres](#) avant de poursuivre votre visite.

En savoir plus Fermer

## QUELQUES CHIFFRES

**911**

**133 179 appels** reçus, une augmentation de 3,44 % par rapport à 2020.

### Sécurité routière

Augmentation de 13 % du nombre de collisions comparativement à 2020. Malgré le nombre plus élevé d'accidents, ceux-ci ont fait moins de victimes.

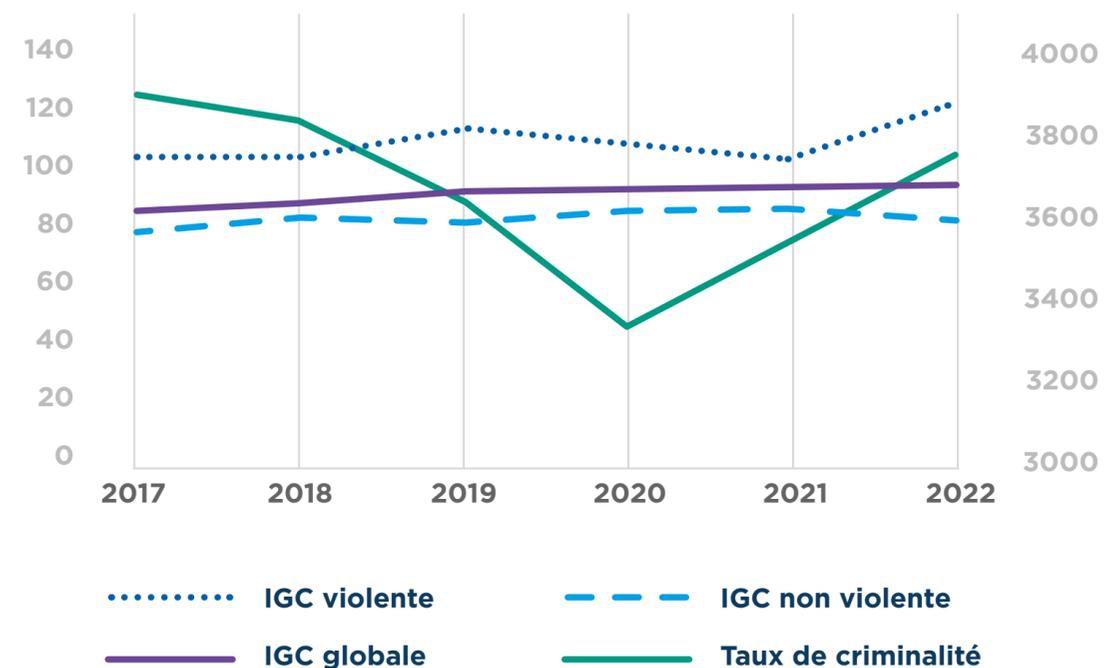
### Criminalité

Catégories d'infractions	2020	2021	2022	Variation 2020-2022
Contre la personne	3 724	4 247	4 310	+ 15,74 %
Contre la propriété	7 088	7 339	8 082	+ 14,02 %
Autres infractions	1 374	1 247	1 356	- 1,31 %
Lois stupéfiants	411	404	379	- 7,79 %
Autres lois fédérales	2	43	32	+ 1 500 %
Lois provinciales	329	511	318	- 3,34 %
Règlements municipaux	233	277	223	- 4,29 %
Reliées à la circulation	1 280	1 439	1 698	+ 32,66 %
<b>TOTAL</b>	<b>14 441</b>	<b>15 507</b>	<b>16 398</b>	<b>+ 13,58 %</b>

Pour une seconde année consécutive, la criminalité est en hausse dans l'agglomération de Longueuil en 2022; une hausse qui s'inscrit néanmoins dans la perspective des années prépandémiques.

Outre ses variations, ce sont encore une fois les contrecoups de la pandémie qui se font sentir à travers l'analyse de nos données générales.

Avant la pandémie, le taux de criminalité diminuait de manière constante.



IGC : Indice de gravité de la criminalité.  
Données internes fournies par le SPAL.

## SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

### Temps de réponse des pompiers

En 2022, la force de frappe (FDF) du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil (SSIAL) a été atteinte à 186 occasions sur les 204 incendies de bâtiments pour **91 % d'efficacité\***. Selon les orientations en matière de sécurité incendie du ministère de la Sécurité publique, le temps de réponse du SSIAL répond au délai favorisant l'efficacité de l'intervention établie à 90 %.

\*Sur les 18 interventions où la FDF n'a pas été atteinte selon les statistiques du logiciel *Répartition assistée par ordinateur* (RAO), 2 touchaient des secteurs non couverts par le 10 en 10, 8 interpellaient le service pour des opérations simultanées et le reste concernait des bris d'équipement et de densité de circulation.

### L'ANNÉE EN CHIFFRES

Interventions d'urgence	<b>8 723</b>
Activités de prévention	<b>4 184</b>
Heures de formation opérationnelle	<b>8 500</b>
Incendies de bâtiment	<b>204</b>
Incendies de véhicule	<b>100</b>
Interventions nautiques sur le fleuve	<b>40</b>
Assistances médicales	<b>35</b>
Interventions impliquant des matières dangereuses	<b>8</b>
Interventions sur glace	<b>3</b>



### Mention

Le SSIAL a remporté le prix spécial COVID-19 au Mérite Ovation municipale 2022 de l'UMQ pour le soutien à la coordination en sécurité civile à l'échelle de l'agglomération de Longueuil.



### Avancement de la construction de la caserne 44

Cette caserne accueillera ses pompiers en 2024. Elle sera munie d'un parcours de décontamination qui permet de réduire les temps d'exposition des pompiers à des contaminants.

### Nouveau parcours de formation

Une formation sur l'optimisation des tactiques d'intervention en sécurité incendie a été développée et permet aux pompières et pompiers de combattre les incendies selon les réalités d'aujourd'hui. En effet, les incendies se développent plus rapidement, à une température plus élevée et avec une intensité plus importante. Les matériaux synthétiques présents dans le mobilier et les biens favorisent le développement d'un incendie sept fois plus rapidement qu'auparavant. Le SSIAL est le premier service de sécurité incendie d'envergure à mettre en place ce type de formation, en association avec l'Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIQ).

## AFFAIRES

Poursuite du projet de Devimco au secteur du métro, l'investissement<sup>1</sup> est maintenant anticipé à 800 M\$.

Autres projets en cours :

- Moderco (14,5 M\$);
- Xnrgy phase 2 (12 M\$);
- GoRepas (8 M\$);
- GoodLeaf (7 M\$).

On note particulièrement des projets dans le secteur de l'aérospatiale, un secteur économique phare de la Ville et pour lequel plusieurs initiatives sont mises de l'avant pour promouvoir son développement : Le Hub (aérogare privée 35 M\$) et CEL Aérospace (4,5 M\$). D'autres sont en cours de négociation. Tous ces développements sont situés dans la zone aéroportuaire.

L'ensemble de ces projets représente donc 87 M\$ de valeur de construction<sup>2</sup>, ajout de plus de 53 000 m<sup>2</sup> de superficie de plancher et la création d'environ 800 emplois.

La Ville poursuit également sa collaboration avec le Centre de services scolaire Marie-Victorin (CSSMV) :

- agrandissement de l'école Normandie pour accueillir 384 élèves;
- agrandissement par des modulaires de l'école Bel-Essor;
- construction d'une nouvelle école sur la rue Quinn;
- agrandissement de l'école Paul-Chagnon.



<sup>1</sup> L'investissement est l'ensemble des retombées économiques générées par la réalisation d'un projet.

<sup>2</sup> La valeur de construction est la valeur du bâtiment une fois construit.

## RÉSIDENTIEL

Le nombre de mutations a diminué en 2022 comparativement en 2021.

Nombre de mutations	2021	2022	Variation
Longueuil	7 226	5 831	- 19,30 %
Agglomération	6 231	4 885	- 21,60 %
<b>TOTAL</b>	<b>13 457</b>	<b>10 716</b>	<b>- 20,37 %</b>

Le nombre de certificats émis<sup>3</sup> a quant à lui augmenté comparativement à 2021.

Nombre de certificats	2021	2022	Variation
Longueuil	25 859	23 519	- 9,05 %
Agglomération	17 670	32 185	82,15 %
<b>TOTAL</b>	<b>43 529</b>	<b>55 704</b>	<b>27,97 %</b>

Valeur moyenne des propriétés au sommaire de décembre 2022.

Valeur moyenne	Longueuil	Agglomération
Résidentielle unifamiliale	391 142 \$	475 760 \$
Condominium	260 229 \$	295 893 \$

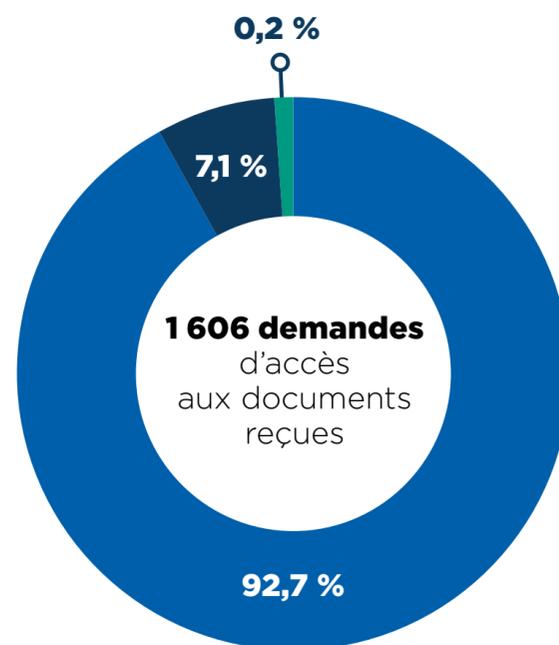
<sup>3</sup> Certificats émis : tout changement au rôle d'évaluation (rénovations, changement de propriétaire, changement de cadastre, variation du nombre de logements...)

## MODERNISATION DE LA SUITE FINANCIÈRE

Ce projet vise à remplacer le système financier qui était en place depuis la fin des années 1990 et dont la charte comptable avait été élaborée lors des fusions municipales. Avec cette modernisation, plusieurs processus seront revus et optimisés, tant du point de vue des finances que de l'approvisionnement. Ces améliorations permettront, à terme, d'accroître les échanges d'information entre les divers systèmes et de réduire considérablement (voire éliminer) le recours au chiffrier Excel.

En 2022, un important jalon a été franchi dans ce projet avec la mise en service du module de préparation budgétaire, ce qui a permis aux équipes d'y préparer le budget 2023 en utilisant la nouvelle charte comptable.

## ACCÈS À L'INFORMATION



- Réponses à l'intérieur du délai légal de 20 jours
- Réponses à l'intérieur des 10 jours supplémentaires accordés par la loi (entre 21 et 30 jours)
- Réponses hors délai

## RESSOURCES HUMAINES

- Une augmentation de 2,21 % de nos effectifs entre 2020 et 2022 (3 006 employés en 2022);
- Taux de roulement : 7,54 % (incluant départ à la retraite de 2,55 %);
- Taux d'absentéisme : 8,21 % (incluant 0,94 % d'absences en accident de travail).

## LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - C'EST PARTI, PRENEZ LE VIRAGE!

Dans le but d'officialiser notre volonté et nos engagements, une politique en matière de santé et de sécurité a été mise en œuvre par la Direction des ressources humaines.

Nos efforts et les initiatives mises en œuvre afin de réduire les accidents du travail à Longueuil portent fruit :

- diminution du taux de gravité de 49 % par rapport à 2020 et 18 % par rapport à 2021;
- diminution du taux de fréquence de 23 % par rapport à 2020 et 20 % par rapport à 2021;
- diminution de 13 % des accidents avec perte de temps comparativement à 2021.

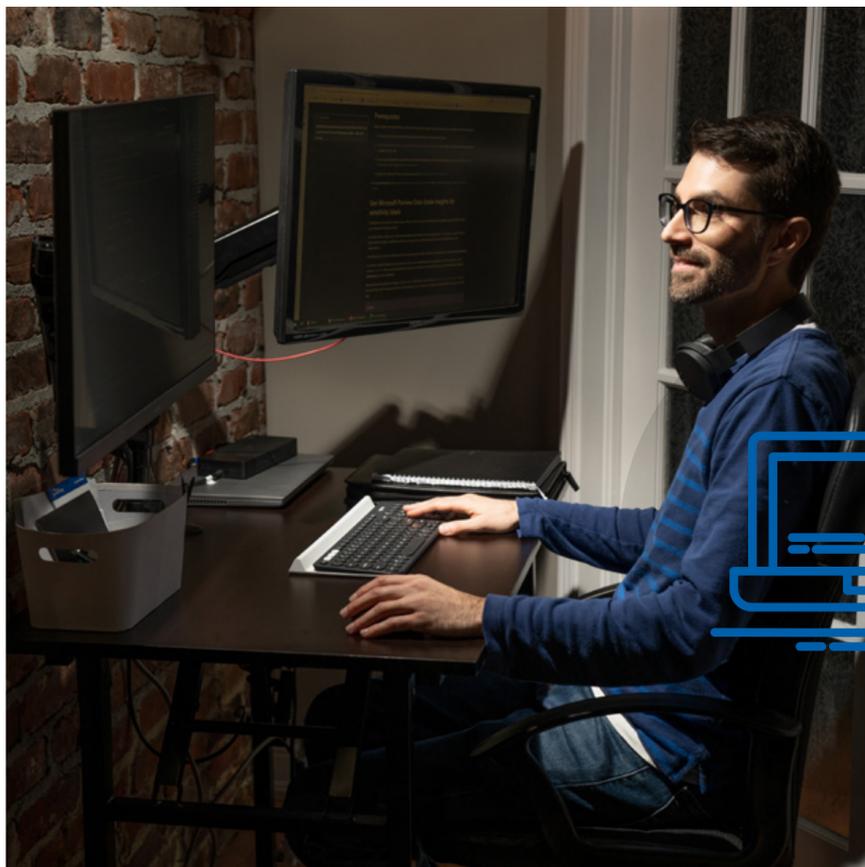
Les principaux types d'accidents sont :

- manutention de matériel et mouvement de flexion ou torsion;
- chute de même niveau;
- contact avec un objet ou de l'équipement.



## TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

- 80 % des employés ont suivi des formations en cybersécurité.
- Réduction de 41,5 % du volume d'impression de 2019 à 2022 pour une économie de plus de 55 k\$/année.



## LES CONTRATS À LONGUEUIL

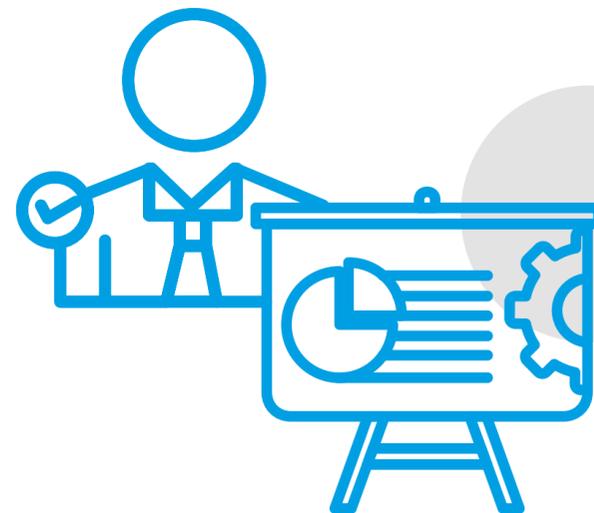
Les processus d'acquisitions sont effectués en conformité des lois, règlements et orientations en vigueur.

- 177 Appels d'offres publics
- 139 demandes de prix
- 127 contrats de gré à gré

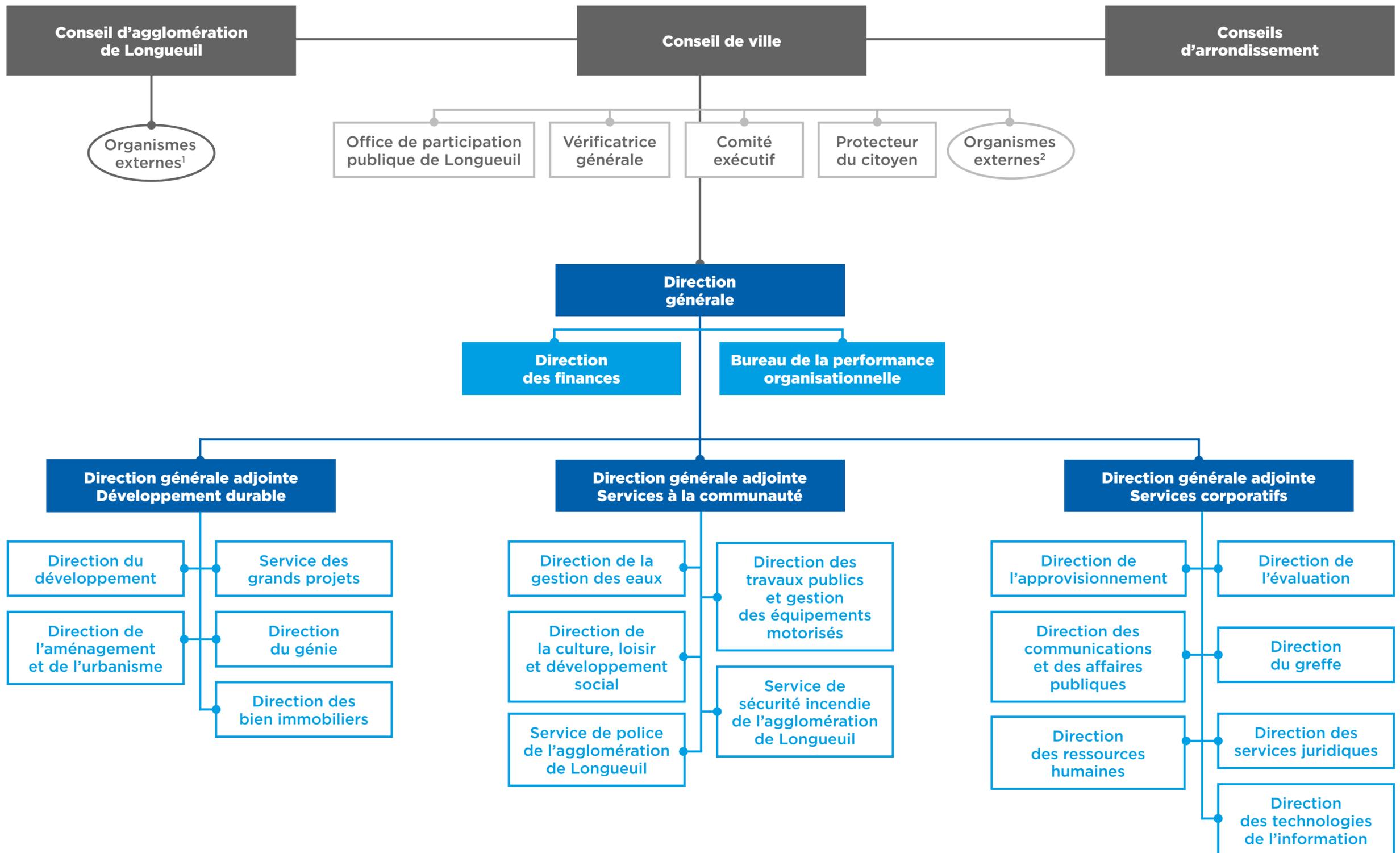
Une diminution de 7 % tous types confondus par rapport à 2020.

## LES DONNÉES FINANCIÈRES

Pour consulter les données financières de la Ville de Longueuil, vous référer au **rapport financier 2022**.



# ORGANIGRAMME



<sup>1</sup> RTL, OMH, Organisme, à être créé, en développement économique

<sup>2</sup> Association Sogerive, Association Agaparc inc.

Cet organigramme reflète la structure administrative telle qu'elle était au moment de la diffusion de ce rapport.