protecteur du citoyen
Ville de Longueuil

DEMANDE D'INTERVENTION

Les renseignements fournis et les documents annexés au présent formulaire seront traités confidentiellement et ne seront communiqués qu'aux seules personnes autorisées à traiter cette demande. Par ailleurs, et malgré ce qui précède, vous autorisez par la présente le Bureau du protecteur du citoyen de la Ville de Longueuil à communiquer avec les personnes concernées par ce dossier, à obtenir et utiliser toute information nominative ou confidentielle vous concernant, et à divulguer celle-ci aux personnes à qui il estime nécessaire de les communiquer dans le cadre du traitement de votre demande d'intervention.

Identification de la personne ou du groupe qui formule la demande (information obligatoire)

NOM PRÉNOM

GROUPE (le cas échéant)

ADRESSE

ARRONDISSEMENT GREENFIELD PARK ☐ SAINT-HUBERT ☐ VIEUX-LONGUEUIL ☐

VILLE PROVINCE CODE POSTAL

TÉLÉPHONE RÉSIDENTIEL TÉLÉPHONE (AUTRE)

TÉLÉCOPIEUR COURRIEL

Lieu visé par la demande

Même adresse si oui cochez la case

☐

Autre adresse	
No. Civique	
Rue	
App	
Ville	
Code postal	
Arrondissement	

Description de la demande - Veuillez résumer votre plainte et préciser de façon chronologique les démarches que vous avez entreprises à ce jour pour tenter de résoudre le problème. *Utilisez une feuille supplémentaire au besoin*

Pour quelle (s) raison (s) croyez-vous avoir été traité incorrectement ?
Quelle solution vous donnerait satisfaction ?

Nommez les fonctionnaires et, s'il y a lieu, les sous-traitants de la Ville de Longueuil avec lesquels vous avez traité de ce dossier. Précisez leur fonction, leur numéro de téléphone ainsi que leur adresse si vous la connaissez

Joignez une copie de tous les documents pertinents et faites-en la liste ci-dessous. Précisez ou joignez un aperçu des réponses déjà obtenues.

Je reconnais que le fait de faire appel aux services du Bureau du protecteur du citoyen de la Ville de Longueuil n'a pas pour effet de suspendre les délais de prescription et de procédure prévus dans les lois et règlements du Québec. En particulier, la présente demande d'intervention ne constitue pas un avis d'intention de poursuivre ou un avis d'action au sens des articles 585 et 586 de la Loi sur les cités et villes (pour plus de renseignements sur le sujet, voir http://www.longueuil.quebec/fr/reclamation).

Je m'engage à informer le Bureau du protecteur du citoyen de tout recours judicaire pouvant intervenir et ayant un lien avec la présente demande d'intervention.

☐ **lecture de cette obligation a été faite au citoyen**

☐ **document rempli conformément à la demande du citoyen**

SIGNATURE **DATE**

Vous pouvez soumettre votre demande d'intervention par la poste, par télécopieur, par courriel ou en personne, à nos bureaux (ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h).
N'oubliez pas de joindre tous les documents pertinents.

789. boulevard Roland-Therrien, Longueuil, QC J4H 4A6
protecteurducitoyen@longueuil.quebec
longueuil.quebec/protecteurducitoyen
450-463-7347
450-463-7147