



RAPPORT DE GESTION 2020

TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur général	3
Faits saillants	4
Réalisations	
Services aux citoyens	6
Environnement et mobilité	11
Infrastructures et grands projets	13
Sécurité publique	15
Développement économique	17
Gouvernance et saine gestion	18
Perspectives 2021	21
Équipe de direction	22

UN TRAVAIL D'ÉQUIPE D'EXCEPTION, EN TEMPS EXCEPTIONNELS

C'est avec fierté que je vous présente le premier rapport de gestion de la direction de la Ville de Longueuil. Ce rapport présente nos principales réalisations et nos actions pour assurer une gestion saine et responsable des fonds publics, tout en limitant les conséquences de l'actuelle pandémie. Cette rétrospection nous permet aussi de mettre en lumière le travail accompli en 2020 et de dresser les perspectives pour 2021.

Certes, 2020 nous a réservé maintes surprises quotidiennes. Confinement, déconfinement, mesures sanitaires, distanciation physique, accélération du virage numérique... Cette pandémie a engendré son lot d'enjeux et de défis pour une grande ville comme Longueuil. Malgré tout, Longueuil a su s'adapter rapidement. Nos équipes ont fait preuve d'écoute, d'agilité et de créativité pour maintenir notre prestation de services aux citoyens dans le respect des mesures sanitaires en vigueur, en plus d'avancer et de réaliser de grands chantiers.

En réponse au contexte de la crise, en plus d'avoir tendu la main à la population, aux organismes du milieu et aux entreprises sur le territoire, nous avons fait preuve de résilience et avons agi rapidement afin de favoriser une relance économique durable. Nous continuerons de mettre à profit l'ensemble des leviers à notre disposition afin de jouer un rôle clé dans la création de richesse pour notre région. À preuve, l'adoption par le conseil municipal du Plan stratégique 2025 ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre de notre Plan de relance économique qui anticipe des retombées économiques de plus de 800 M\$ sur le territoire de Longueuil au cours des prochaines années.

En plus de continuer à miser sur l'amélioration continue qui nous permet de rehausser notre productivité ainsi que le niveau de satisfaction de la population, de notre personnel et des autres parties prenantes à l'égard des activités et des services de la Ville, nous garderons le cap dans la bonne direction, celle qui trace la voie à la réalisation de projets structurants, comme le Lien électrique est-ouest (Lééo), le plus grand projet de mobilité et de redéveloppement urbain au Québec, de même que celle qui vise la bonification des services aux citoyens.

Les pages de ce rapport de gestion font foi de notre volonté de faire de Longueuil une référence en gestion municipale. C'est grâce à des projets porteurs et à la collaboration de nos citoyens, des élus, de nos partenaires et des membres de notre administration municipale que nous pouvons dire aujourd'hui que Longueuil est incontournable, inclusive et innovante. Je remercie celles et ceux qui, de près ou de loin, participent à ce grand travail d'équipe et contribuent à faire grandir notre ville!

Bonne lecture!



Patrick Savard, ing., MBA, ASC
Directeur général



ADOPTION DU PLAN STRATÉGIQUE 2025

Longueuil s'est dotée de son premier Plan stratégique en octobre 2020, lequel a fait l'objet d'une vaste adhésion des citoyens, des élus et des employés de la Ville. Véritable feuille de route visant à mobiliser l'ensemble des équipes vers une vision commune afin d'assurer le développement et le rayonnement de Longueuil, ce plan est articulé en 4 grandes orientations. Bien que 2020 fut exceptionnelle, la Ville a su garder le cap sur l'an 1 de ce Plan, et miser sur les actions et décisions en lien avec ces 4 orientations :

- Repenser les façons de faire pour devenir une organisation plus agile, proactive et près des citoyens
- Relancer l'économie par la densification du territoire et le transport collectif, dans le respect des principes de développement durable
- Assurer une fiscalité responsable et équitable
- Exercer un leadership fort

longueuil.quebec/plan-strategique-2025

ADAPTATION À LA RÉALITÉ PANDÉMIQUE

Soutenir la population et maintenir les services, une priorité!

Afin de protéger la santé de ses citoyens et de ses équipes, de s'assurer du respect des mesures sanitaires, et de maintenir sa prestation de services, la Ville a rapidement développé un plan particulier d'intervention et mis en place des mécanismes de coordination pour la réponse à la pandémie en activant l'Organisation municipale de sécurité civile (OMSC) le 12 mars. Un Comité Inter-Réseaux, un Groupe de coordination des enjeux sociaux ainsi que de dix cellules d'urgence ont également été mis en place.

À l'écoute de ses citoyens et proactive, Longueuil a été présente sur le terrain dès le début de la pandémie, de même que lors des annonces gouvernementales pour soutenir la population, les organismes et les entreprises sur son territoire. Le Centre de services

aux citoyens est resté ouvert pour répondre aux questions et aux besoins, et bien que la plupart des bâtiments municipaux étaient fermés au public, la prise de rendez-vous était toujours possible. Le télétravail s'est également rapidement inscrit dans le quotidien de près de 1 200 employés et les horaires de travail de plusieurs équipes sur le terrain ont été ajustés pour limiter les contacts et respecter les mesures sanitaires.

Par ailleurs, grâce à leur agilité et à leur créativité, les différentes équipes de la Ville ont mis sur pied une offre services de loisir et de culture renouvelée en adaptant les programmations en activités libres et en activités virtuelles, selon les fermetures, les réouvertures et les consignes gouvernementales.

EXEMPLES D' ACTIONS MISES EN PLACE POUR SOUTENIR LA POPULATION

- Plus de 11 000 appels de soutien aux personnes âgées
- Gel du compte de taxes, rendu possible grâce :
 - à l'aide financière accordée par le gouvernement aux municipalités dans le cadre de la pandémie
 - aux économies réalisées par l'administration municipale
 - aux revenus liés au développement immobilier
- Mise sur pied de plusieurs projets pilotes de la police avec deux équipes dédiées au soutien de la santé mentale, composées d'intervenants sociaux et de policiers, ainsi qu'une équipe mixte de patrouilleurs dédiée aux enjeux d'itinérance sur le territoire
- Modification des tâches des policiers patrouilleurs afin de répondre au plus grand nombre de demandes citoyennes en lien avec les restrictions
- Soutien aux enjeux de l'itinérance avec la Halte du coin, la halte-chaleur, ainsi que la création d'une équipe policière dédiée
- Émission de 1 605 avertissements verbaux et 268 constats d'infractions en lien avec les rassemblements illégaux, la distanciation sociale, les commerces ouverts, les couvre-visages, etc.
- Soutien aux organismes en services essentiels, dont la mise en place d'un formulaire en ligne
- Création de la Brigade Parc-O-2mètres avec la présentation d'activités culturelles, de loisirs et sportives de proximité
- Mise en place de la Table en immigration de l'agglomération de Longueuil

ÉLABORATION D'UN PLAN DE RELANCE ÉCONOMIQUE

La Ville a élaboré un plan de relance proposant des mesures dont les retombées sont estimées à plus de 800 M\$ en PIB et qui soutiendra plus de 1 800 emplois au cours des 5 prochaines années. Ce plan prévoit entre autres :

- Des représentations auprès de nos partenaires gouvernementaux afin d'accentuer notre soutien aux entreprises et aux citoyens.
- La priorisation de projets d'infrastructures d'envergure qui généreront de la valeur grâce à leur potentiel de création d'emplois, aux retombées économiques qu'ils susciteront et à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens, dont :
 - Le Lien électrique est-ouest (Lééo) et le redéveloppement urbain
 - Les projets d'infrastructures relatifs aux eaux potables et usées (avec l'élaboration et l'adoption de la Stratégie de l'eau 2020-2030)
 - La revitalisation de la rue Saint-Charles
 - Le développement du centre-ville

QUELQUES CHIFFRES

Retombées économiques potentielles de plus de **800 M\$** sur le territoire de Longueuil pour les cinq prochaines années

Plus de **1 800 emplois** soutenus

9 projets d'infrastructures stratégiques prioritaires

longueuil.quebec/plan-de-relance



LA GESTION DE L'EAU, UN SERVICE ESSENTIEL!

Adoption de la Stratégie de l'eau 2020-2030

Investissements de 450 M\$ sur 10 ans

La Ville s'est dotée d'une Stratégie de l'eau visant notamment à protéger la qualité de l'eau potable offerte aux citoyens de l'ensemble de l'agglomération. Elle vise aussi à contrer le vieillissement des infrastructures (eau potable et eaux usées), à répondre aux nouvelles exigences réglementaires ainsi qu'à la densification accrue du territoire, en plus de contribuer à la lutte aux changements climatiques. Elle permettra concrètement d'améliorer la fiabilité des infrastructures, de bonifier les programmes d'entretien préventif, de réaliser des travaux d'agrandissement et de mise aux normes du Centre d'épuration Rive-Sud, ainsi que d'augmenter la capacité globale de ses usines.

PRIX ET HONNEURS

L'Association des ingénieurs municipaux du Québec a décerné le prix Gestion des actifs municipaux à la Ville de Longueuil pour sa Stratégie de l'eau.

longueuil.quebec/services/eau

Eau potable

La production totale pour les 5 villes de l'agglomération en 2020 s'est élevée à **85 222 895 m³**, soit une hausse de 4,78 % par rapport à 2019. Cette hausse s'explique principalement par :

- L'augmentation de la population d'environ 1 %
- La présence accrue des citoyens à la maison durant la pandémie
- L'augmentation des pratiques de jardinage
- Le record de sécheresse pendant l'été

La qualité supérieure de l'eau de Longueuil a également été reconnue pour une troisième année consécutive par le Réseau Environnement. L'usine régionale de production a reçu une attestation « 3 étoiles » dans le cadre du Programme d'excellence en eau potable volet traitement (PEXEP-T), qui récompense les installations de traitement d'eau membres du PEXEP-T s'étant démarquées.

La Ville a aussi distribué près de 500 trousseaux d'économie d'eau gratuites grâce à sa participation au Programme Watersense ® d'Hydro-Québec.

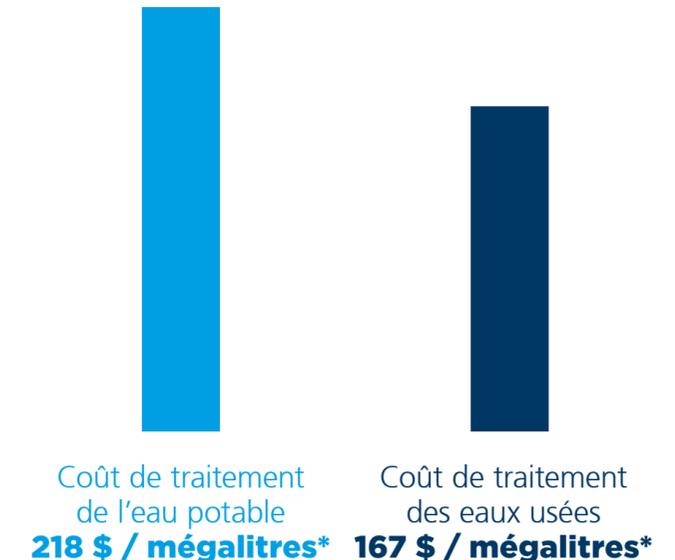
Eaux usées

La Ville a traité **112 820 000 m³** d'eaux usées en 2020, un volume comparable à l'année précédente (variation marginale à la hausse de 0,4 %).

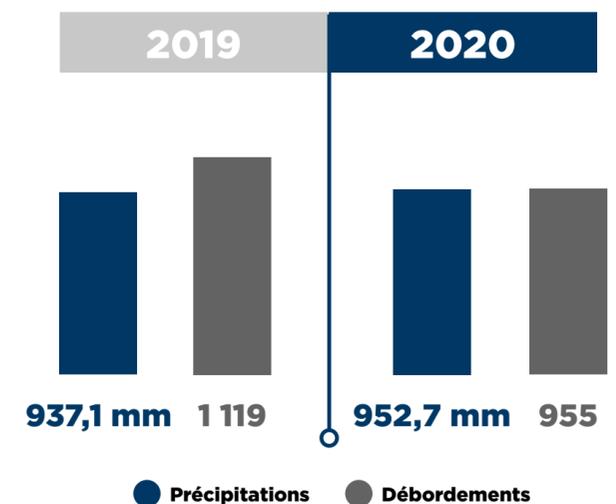
Plan de gestion des débordements

La Ville est sensible aux défis qui affectent le service de l'eau, notamment en développement durable et en assainissement des eaux, et travaille activement à contrôler les débordements. À cet effet, elle a déposé un plan de gestion des débordements au ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques afin de limiter les impacts du développement. Les interventions comprennent notamment :

- L'ajout de deux bassins de rétention dans les secteurs du réseau où la majorité des débordements ont lieu.
- La construction d'un nouvel émissaire pluvial visant à séparer graduellement les réseaux d'égouts combinés du Pôle Roland-Therrien : l'eau de pluie pourra être acheminée dans le fleuve, alors que les eaux usées pourront être envoyées au Centre d'épuration. Cette construction aura comme effet de libérer de la capacité et de limiter les débordements.
- La réalisation de plans et devis pour des travaux visant à mettre à niveau et à augmenter la capacité de la station de pompage Marie-Victorin, et à optimiser la station Lafrance.



* Note : 1 mégalitre = 1 000 000 litres



LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Implantation de la collecte des matières organiques, un succès sur toute la ligne!

Service fort attendu par les citoyens, la Ville a poursuivi ce projet important malgré le contexte pandémique en adaptant son plan de déploiement afin de respecter les directives de la Santé publique et les mesures de distanciation sociale.

La Ville a maintenu son service aux écocentres malgré la pandémie, et ce, pour répondre aux besoins de la population.

Elle a également amélioré les installations des écocentres Marie-Victorin et Payer afin de couvrir l'ensemble du territoire des villes de l'agglomération et pour favoriser l'apport volontaire des matières exclues des collectes.



L'ANNÉE EN CHIFFRES

53 545 nouveaux bacs bruns distribués
pour la collecte des matières organiques



142 393 visites aux écocentres,
soit une hausse de 14 % par rapport à 2019 - territoire de l'agglomération



**2 507 tonnes
de matières organiques collectées,**
soit une hausse de 98 % par rapport à 2019



**7 438 tonnes
de matières organiques valorisées,**
soit une hausse de 236 % par rapport à 2019 - territoire de l'agglomération

**34 524 tonnes
de matières recyclables collectées**

**76 343 tonnes
de déchets collectés**

VOIE PUBLIQUE ET DÉNEIGEMENT

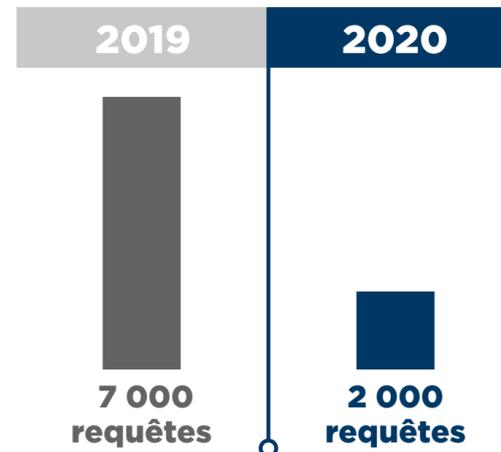
Optimisation des services de déneigement dans un objectif d'efficacité et de réduction des coûts associés

La Ville a procédé au renouvellement de 3 contrats de déneigement regroupant 6 secteurs, soit 58 % du réseau et a augmenté ses exigences en matière de performance et de qualité des services.

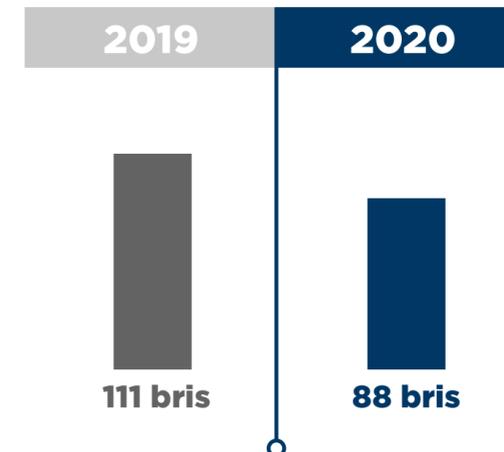
De plus, la Ville a rapatrié en régie (à l'interne) un secteur de déneigement pour l'arrondissement de Saint-Hubert et mis en place un poste de commandement de déneigement lors des opérations.

Finalement, la Ville a bonifié les aménagements des sites des neiges usées et a réduit ses coûts par la mise en place d'opérations plus efficaces.

Diminution du nombre de requêtes pour la voie publique de 70 %



Diminution des bris d'aqueduc de 20 %



QUELQUES CHIFFRES

Longueuil compte approximativement

1 000 km de rues et 900 km de trottoirs

Coût d'entretien des routes : 10 459 \$/km
(excluant le déneigement)

Coût du déneigement : 20 861 \$/km

27 987 nids-de-poule réparés

CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Année 2020, créativité et agilité

Les différents changements des règles sanitaires annoncés tout au long de l'année 2020 ont démontré la grande agilité et la créativité de la Ville et de ses partenaires à se réinventer pour offrir des activités à la hauteur des attentes de nos citoyens. Cette nouvelle réalité virtuelle a permis de rejoindre des citoyens différemment et d'accroître éventuellement notre offre de services.

Quelques réalisations

- Brigade Parc-O-2mètres avec la présentation d'activités culturelles, de loisirs et sportives dans plusieurs parcs du territoire
- Trois spectacles déambulatoires présentés chez des citoyens en collaboration avec le Théâtre de la Ville
- Balcons symphoniques avec l'Orchestre symphonique de Longueuil (OSDL)
- Concert de Noël de l'OSDL gratuit en virtuel : 3 000 personnes
- Six circuits plein air aux parcs Michel-Chartrand et de la Cité : 6 000 participants
- Exposition *Hors-la-rue* et aménagements temporaires de la rue Saint-Charles
- Soutien financier et professionnel aux organismes ayant des enjeux face à la pandémie
- Soutien auprès d'une trentaine de ménages dans le cadre de la crise du logement

L'ANNÉE EN CHIFFRES

Baignades libres : 49 155 entrées

Patinage libre : 23 300 entrées

Marché de Noël virtuel : 7 000 visiteurs



Facebook Longueuil est active : 8 641 abonnés,
soit une hausse de 20 %

Prêts de livres : 799 000



Prêts de livres numériques : 78 435,
soit une hausse de 69 %

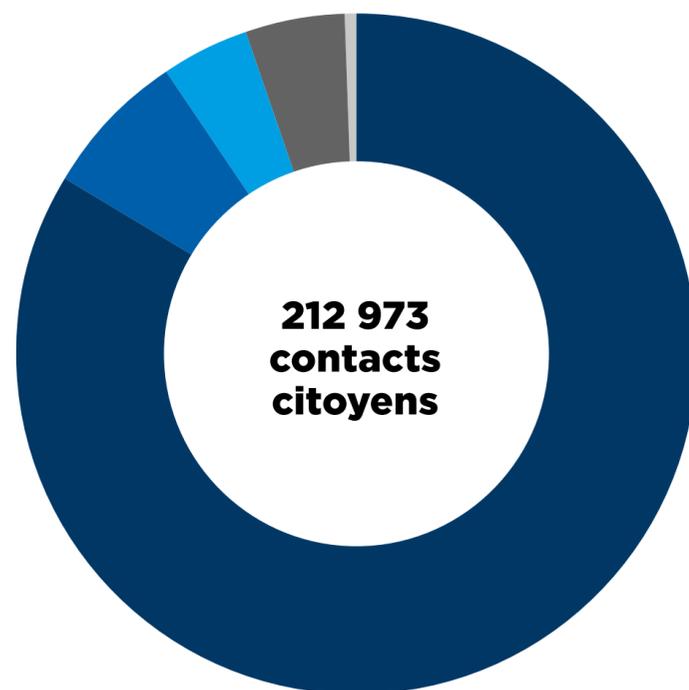


Réservations de livres : 177 300,
soit une hausse de 31 %

COMMUNICATION CITOYENNE

Prolongation des heures d'opération du Centre de services aux citoyens (CSC)

Le CSC est dorénavant ouvert jusqu'en soirée du lundi au vendredi, et un nouveau service de jour les samedis, les dimanches et les congés fériés (à l'exception du 25 décembre et du 1^{er} janvier).



- 178 077 appels téléphoniques reçus
- Près de 15 000 courriels
- Près de 9 000 messages privés sur les médias sociaux
- Près de 10 000 visites aux comptoirs
- 896 sessions de clavardage (outil introduit en décembre 2020)

L'ANNÉE EN CHIFFRES

750 contacts en moyenne par jour de semaine au Centre de services aux citoyens

40 670 requêtes citoyennes

Le site Web longueuil.quebec a été consulté **2 269 186 fois**

Plus de **1 305** publications originales sur les médias sociaux

Nombre d'abonnés sur les médias sociaux au 31 décembre 2020

Facebook **40 200**



LinkedIn **14 572**



Twitter **8 313**



Instagram **6 001**



Explosion des demandes de permis en ligne de **150 %** par rapport à 2019

2019 **2 858**

150 %

2020 **7 189**

78 % des comptes de taxes sont payés en ligne à partir d'une institution financière

LE TRANSPORT EN COMMUN, UNE PRIORITÉ!

Dévoilement du Lien électrique est-ouest (Lééo)

La Ville s'est positionnée en leader en présentant en février 2020 sa vision pour le dévoilement du plus grand projet de mobilité et de redéveloppement urbain au Québec : *La Rive-Sud me transporte*. Au cœur de cette vision, il y a le Lien électrique est-ouest (Lééo).

La vision *La Rive-Sud me transporte*, c'est :

- Un axe de mobilité de près de 20 kilomètres qui relie directement la future station Panama du Réseau express métropolitain (REM), au cégep Édouard-Montpetit via le boulevard Taschereau, en passant par la station de métro Longueuil-Université-de-Sherbrooke
- Une superficie de plancher commercial, institutionnel et d'affaires de plus de 7 millions pi²
- Près de 14 000 nouveaux emplois potentiels
- Un potentiel de plus de 30 000 unités résidentielles avec une superficie de plus de 19 millions de pi²

Ce projet reflète la volonté de Longueuil de participer activement à l'amélioration du transport collectif, et de repenser totalement l'axe Taschereau dans une perspective de développement durable. Avec Lééo, la qualité de vie des citoyens sera directement améliorée, puisque leurs déplacements seront facilités et optimisés sur tout le territoire de l'agglomération et de toute la Rive-Sud.

Pour tout savoir sur Lééo : longueuil.quebec/leeo

Les transports collectifs

Les citoyens de Longueuil bénéficient de l'offre de services du Réseau de transport de Longueuil (RTL) sur le territoire, en plus d'avoir accès aux autres modes de transport disponibles dans la région métropolitaine. Les villes de l'agglomération versent une contribution de près de 90 M\$, dont près de la moitié est assumée par la Ville de Longueuil, à l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) pour les équipements dits métropolitains, comme le métro et les trains de banlieue, et éventuellement le Réseau express métropolitain (REM).

L'agglomération de Longueuil occupe la 2^e part modale la plus importante dans la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM), après Montréal, soit 25 % en période de pointe du matin et 16 % sur 24 h.

Cette année, la pandémie a entraîné une importante perte des revenus tarifaires, considérant la baisse du taux d'achalandage. Néanmoins, la Ville et ses partenaires ont travaillé à contenir l'augmentation des coûts qui y sont associés.

La gestion des gaz à effet de serre (GES)

La Ville est membre du Programme Municipalité pour l'innovation climatique et des Partenaires dans la protection du Climat de la Fédération canadienne des municipalités (FCM) depuis 2018. Elle participe au programme national Transition 2050 de la FCM, soit le programme Municipalités amies du climat administré au Québec par l'organisme Vivre en Ville qui accompagne Longueuil et cinq autres villes québécoises dans leurs démarches de réduction de leurs émissions collectives de gaz à effet de serre. Cette communauté échange sur les meilleures pratiques relatives aux changements climatiques.

En 2020, Longueuil a mis à jour l'inventaire des émissions à gaz à effet de serre (GES), le dernier datant de 2009. Cet inventaire regroupe les émissions des opérations municipales ainsi que les émissions collectives. Cette mise à jour de l'inventaire des GES sera suivie en 2021 par d'autres stratégies afin de lutter contre les changements climatiques sur le territoire, dont l'élaboration d'un plan de réduction des GES et d'un plan d'adaptation aux changements climatiques.



PARCS ET ESPACES VERTS

Les arbres, une ressource à protéger

Mise à jour des inventaires des peuplements forestiers et identification des menaces pour planifier les actions de revitalisation :

- Inventaire dans les parcs-nature : 13 500 arbres le long des sentiers et les arrières-lots du parc Michel-Chartrand et du boisé Du Tremblay.
- Inventaire sur les emprises publiques : 10 300 arbres.

La Ville poursuit ses efforts pour contrer l'agrile du frêne et protéger son couvert forestier.

- Projet de verdissement : interventions dans 9 parcs et leurs environs, lors desquelles 4 390 arbres ont été plantés, dont 3 000 de gros calibre.
- 6 410 arbres abattus dans le cadre de la lutte à l'agrile du frêne.

Pour un milieu de vie actif et en santé

12,5 M\$ investis dans les parcs et espaces verts

- 8 projets de réaménagement des aires de jeux pour enfants
- 4 projets de réaménagement des terrains de sports
- 3 projets dans les parcs-nature
- 6 projets d'aménagement estival incluant l'ajout de mobilier et d'espaces fraîcheur avec des brumisateurs
- 3 projets de signalisation, clôtures et éclairage afin d'améliorer la sécurité



ON VOUS CONSULTE!

Première édition du budget participatif

La Ville a mis sur pied la première édition de son budget participatif qui a été couronnée de succès.

- Enveloppe budgétaire de **500 000 \$** pour la réalisation de projets citoyens
- **64 projets** citoyens déposés, dont 9 soumis au vote populaire
- Plus de **2 200 personnes** ont voté pour leurs coups de cœur

5 PROJETS RETENUS PAR LA POPULATION

- Plantations d'arbres 2020
- Parcours ta ville
- Pistes d'hébertisme au parc Michel-Chartrand
- Des balançoires pour tous
- Mise en valeur de l'arboretum du parc de la Cité

Un pas de plus vers le futur complexe aquatique

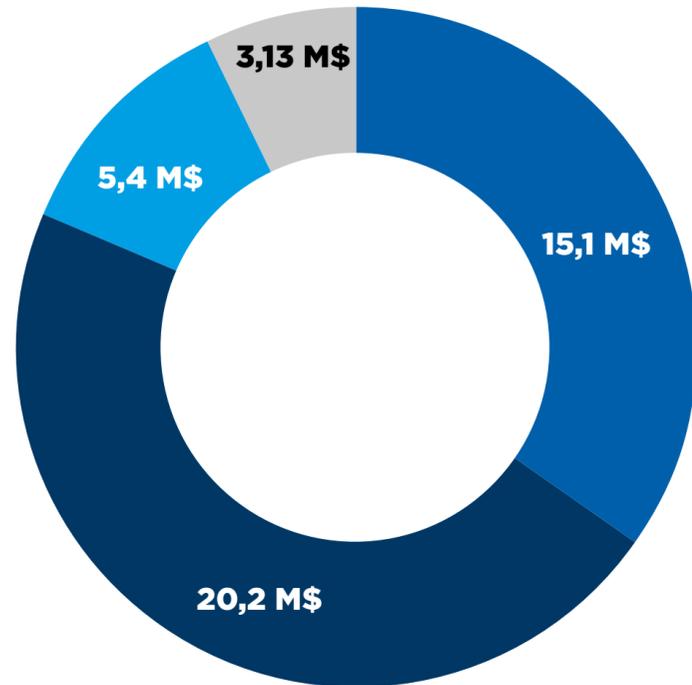
La Ville a dévoilé le concept architectural du futur complexe aquatique qui sera construit au parc Gérard-Philipps. Ce concept reflète la volonté de maximiser les espaces verts et de créer un milieu favorable aux saines habitudes de vie. Il innove par l'édification d'une promenade verte s'élevant jusqu'au premier niveau de l'une des façades. Rappelons que le concept retenu s'inspire de la perspective du « Soulèvement du parc », qui avait été préférée par une grande majorité des répondants parmi trois propositions présentées dans un sondage en ligne réalisé en 2019.



INFRASTRUCTURES ET GRANDS PROJETS

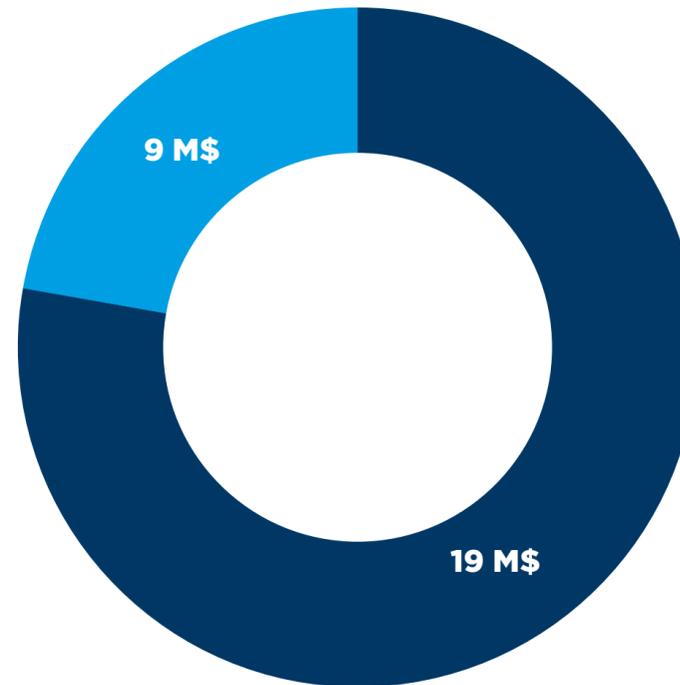
ON TRAVAILLE POUR VOUS!

INFRASTRUCTURES 29 CHANTIERS : 43,8 M\$



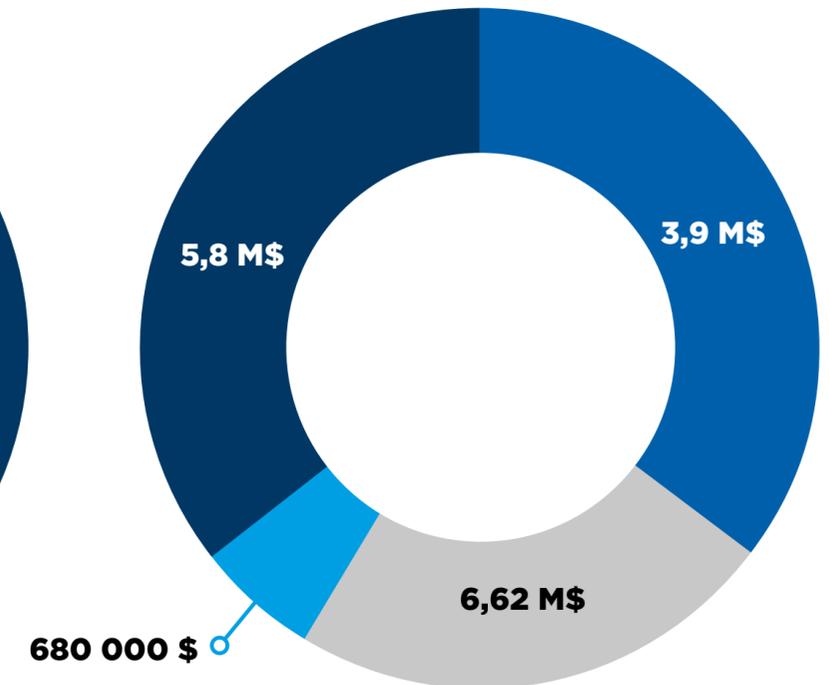
- Amélioration des infrastructures, dont les égouts et les aqueducs (8 projets)
- Réfection et réhabilitation des chaussées (7 projets)
- Gestion des sols et sites (3 projets)
- Ingénierie industrielle (11 projets)

DÉVELOPPEMENT 5 CHANTIERS : 28 M\$



- Résidentiel (travaux de construction d'un émissaire pluvial)
- Industriel (travaux de construction et d'aménagement d'infrastructures municipales dans le prolongement de la rue John-Molson dans la zone aéroportuaire)

BÂTIMENTS 6 CHANTIERS : 17 M\$



- Construction de l'écocentre Payer
- Rénovation de la piscine Marquette
- Aménagement de nouveaux locaux pour la Cour municipale
- Autres

AUTRES RÉALISATIONS

- Avant-projet pour la conversion de 22 000 luminaires routiers au DEL
- Installation de 40 afficheurs de vitesse permanents supplémentaires

TAUX DE RÉALISATION DES PROJETS

Malgré le contexte pandémique, la Ville a été très efficace dans la réalisation des projets inscrits à son dernier Programme triennal d'immobilisations (PTI).

- 70 % de projets réalisés, représentant plus de 100 M\$ de travaux (infrastructures, parcs et bâtiments)
- 20 projets, représentant 35 M\$, ont dû être reportés en raison de la COVID-19

SERVICE DE POLICE

Le Service de police de Longueuil (SPAL) a participé aux consultations du gouvernement du Québec par le dépôt et la présentation d'un mémoire en lien avec le livre vert intitulé *Réalité policière au Québec, modernité, confiance et efficacité*.

Un changement culturel : de la police traditionnelle à la police de concertation

Début du déploiement d'une nouvelle approche axée principalement sur la prévention ainsi que sur les besoins des citoyens et de communautés locales, soit la *police de concertation*.

D'importantes révisions ont été réalisées dans le respect de cette nouvelle approche :

- Révision des plans de formation
- Révision des critères d'embauche
- Révision des critères d'évaluation et des profils des futurs officiers et gestionnaires



Projet Immersion : une initiative novatrice et sans précédent au Québec!

Dans le cadre d'un stage inédit d'une durée de cinq semaines, des policiers ont été plongés au cœur de situations méconnues et parfois déstabilisantes impliquant des citoyens vivant diverses problématiques (problèmes de santé mentale, itinérance, etc.).

Ce projet permet au SPAL de s'adapter à ces nouvelles réalités policières en répondant plus adéquatement aux besoins des citoyens et aux réalités changeantes de la population, passant ainsi d'un modèle de service de police traditionnel à un modèle de *police de concertation*.

○ PRIX ET HONNEURS ○

- Le projet Immersion a remporté les honneurs avec l'obtention du **Prix Joseph-Beaubien**, dans le cadre de l'édition 2020 du mérite Ovation municipale de l'UMQ.
- Le SPAL a reçu l'un des deux **Prix d'excellence 2020** du Réseau Intersection pour son Projet Immersion. Lancé en 1996, le Prix d'excellence Intersection reconnaît les meilleures pratiques visant à appliquer l'approche de police communautaire dans les organisations policières québécoises.

Le Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL) était, en 2020, le corps policier avec le plus haut pourcentage **de femmes parmi les 50 plus grands services de police au Canada**.

QUELQUES CHIFFRES

- 128 746 appels au 911, une diminution de 5 % comparativement à 2019 et sous la moyenne des 4 dernières années établie à 135 372
- 56 503 interventions provenant d'appels non criminels (sur un total de 85 122), soit 66 % du travail des patrouilleurs. La majorité du travail n'est pas relié à des besoins criminels, mais à d'autres besoins tels que des personnes malades, des enjeux de santé mentale et d'itinérance.
- Taux de criminalité tiré des rapports d'événements : 14 284, une baisse de 9 % par rapport à 2019

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

Temps de réponse des pompiers

En 2020, la force de frappe du SSIAL a été atteinte à 201 occasions sur les 216 incendies de bâtiments pour **93 % d'efficacité**.

Selon les orientations en matière de sécurité incendie du ministère de la Sécurité publique, le temps de réponse du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil (SSIAL) répond au délai favorisant l'efficacité de l'intervention établie à 90 %.

Quelques réalisations

- Rajeunissement de la flotte de véhicules : mise en service de 3 nouveaux camions pompe-échelle
- Sauvetage de 8 familles trappées dans leurs appartements le 25 décembre
- Aide apportée à la Ville de La Prairie lors d'un carambolage monstre sur la route 132
- Campagne de sensibilisation sur les avertisseurs de fumée : développement d'une plateforme Web et d'un questionnaire en ligne
- Entérinement de la convention collective des pompiers sur une période de 7 ans

L'ANNÉE EN CHIFFRES

- 8 029 interventions d'urgence
- 5 096 activités de prévention
- 4 889 heures de formation opérationnelle
- 216 incendies de bâtiments
- 65 incendies de véhicules
- 55 interventions nautiques sur le fleuve
- 29 assistances médicales
- 5 interventions impliquant des matières dangereuses
- 5 interventions sur glace



AFFAIRES

La Ville a annoncé, en collaboration avec Devimco Immobilier, un investissement de près de 500 M\$ dans le secteur du centre-ville de Longueuil. Ce premier projet majeur prévoit plus de 1 200 unités d'habitation ainsi que des espaces commerciaux variés.

Des travaux de construction et d'aménagement d'infrastructures municipales au coût de 5 M\$ ont été réalisés dans le cadre du prolongement de la rue John-Molson en lien avec le développement de la zone aéroportuaire.

Cinq entreprises ont fait l'objet de travaux majeurs en vue de s'installer à Longueuil ou d'agrandir leur bâtiment existant, dont quatre se situent dans la zone aéroportuaire. L'ensemble de leurs travaux totalise plus de 118 M\$ en valeur de construction et constitue un ajout de 90 616 mètres carrés de superficie de plancher. Ces entreprises créeront ainsi à elles seules près de 1 300 nouveaux emplois sur le territoire de Longueuil.

La Ville a collaboré avec le Centre de services scolaire Marie-Victorin (CSSMV) pour la construction de 3 écoles sur le territoire :

- Cession d'une partie du terrain du parc Des Glaïeuls au CSSMV en vue de l'édification d'une école primaire qui accueillera près de 650 enfants.
- Construction d'une école dans le secteur Vert Urbain.
- Construction d'une école dans le secteur Sacré-Cœur.

QUELQUES CHIFFRES

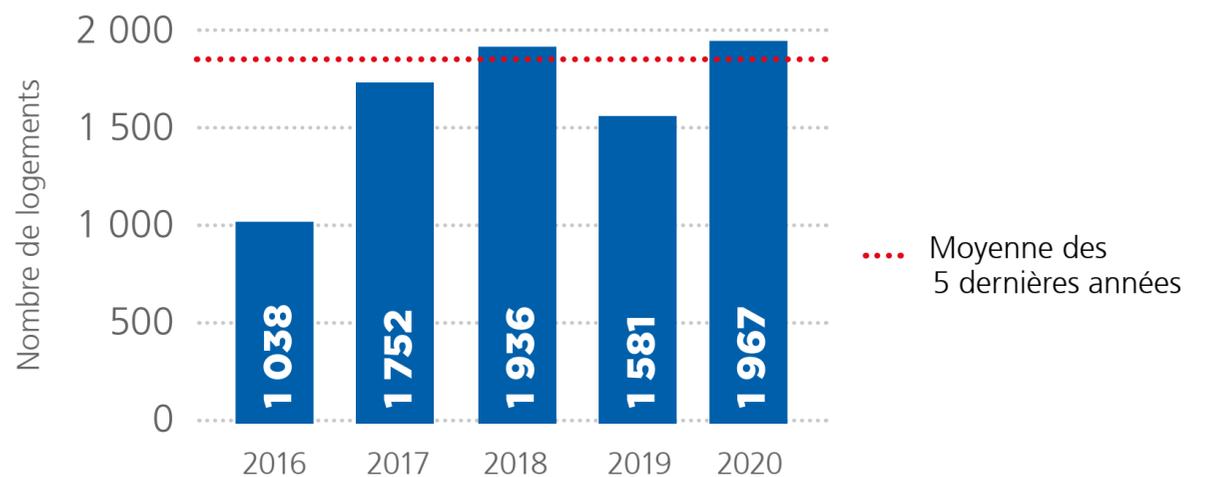
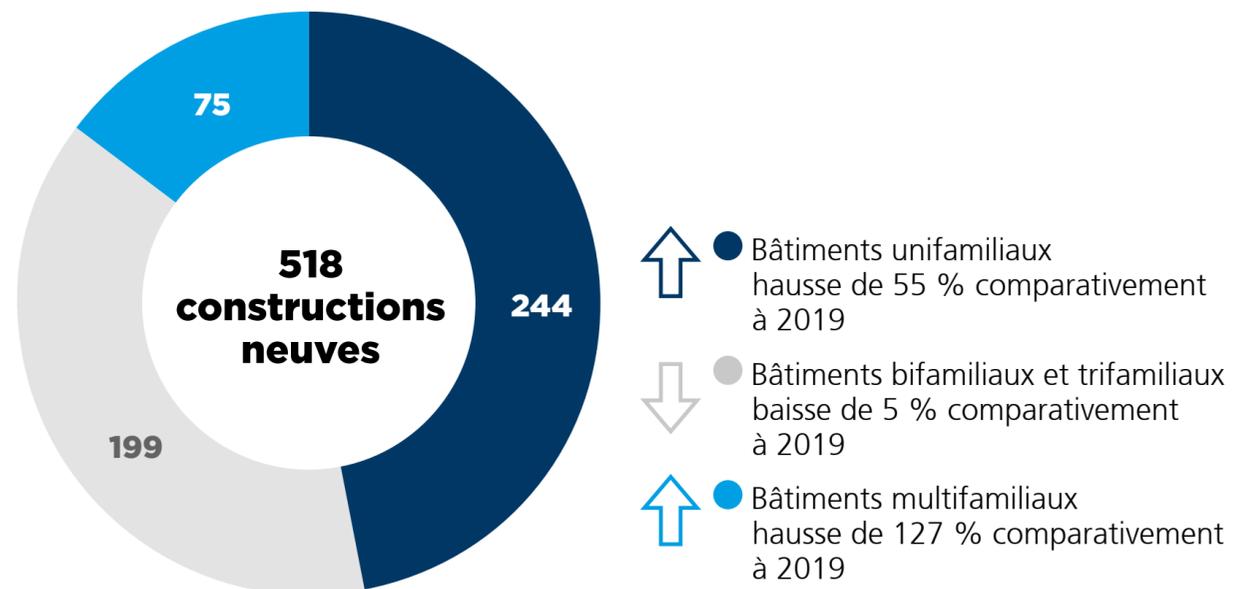
- 880 M\$: valeur de construction
- 6 683 places d'affaires actives
- 88 035 emplois
- Près de 2 G\$ de projets actifs dont la réalisation est principalement prévue d'ici 2023

RÉSIDENTIEL

Ce sont 518 constructions neuves résidentielles qui ont été bâties sur le territoire de Longueuil en 2020, pour un montant de près de 350 M\$ en investissements.

Les bâtiments unifamiliaux sont ceux qui ont connu une plus grande popularité avec 244 nouvelles constructions, soit une augmentation de 55 % comparativement à 2019.

Ces 518 nouvelles constructions neuves représentent 1 967 nouveaux logements comparativement à 1 581 en 2019.



SANTÉ FINANCIÈRE

Malgré cette année exceptionnelle, Longueuil est en bonne santé financière. La Ville a même été en mesure d'offrir un gel de compte de taxes à ses citoyens grâce aux revenus liés au développement immobilier, à l'aide financière accordée par le gouvernement aux municipalités dans le cadre de la pandémie et aux économies réalisées par l'administration municipale.

4 M\$ de revenus de taxations supplémentaires générés par le développement du territoire.

10,5 M\$ générés par les ventes de terrains. Ces ventes vont non seulement contribuer à générer des revenus de taxation supplémentaires au cours des prochaines années, mais également permettre à la municipalité d'investir davantage dans ses infrastructures.

Plus de 10 M\$ d'économies : la Ville a redoublé d'efforts pour limiter ses dépenses de même que les impacts économiques liés à la pandémie.

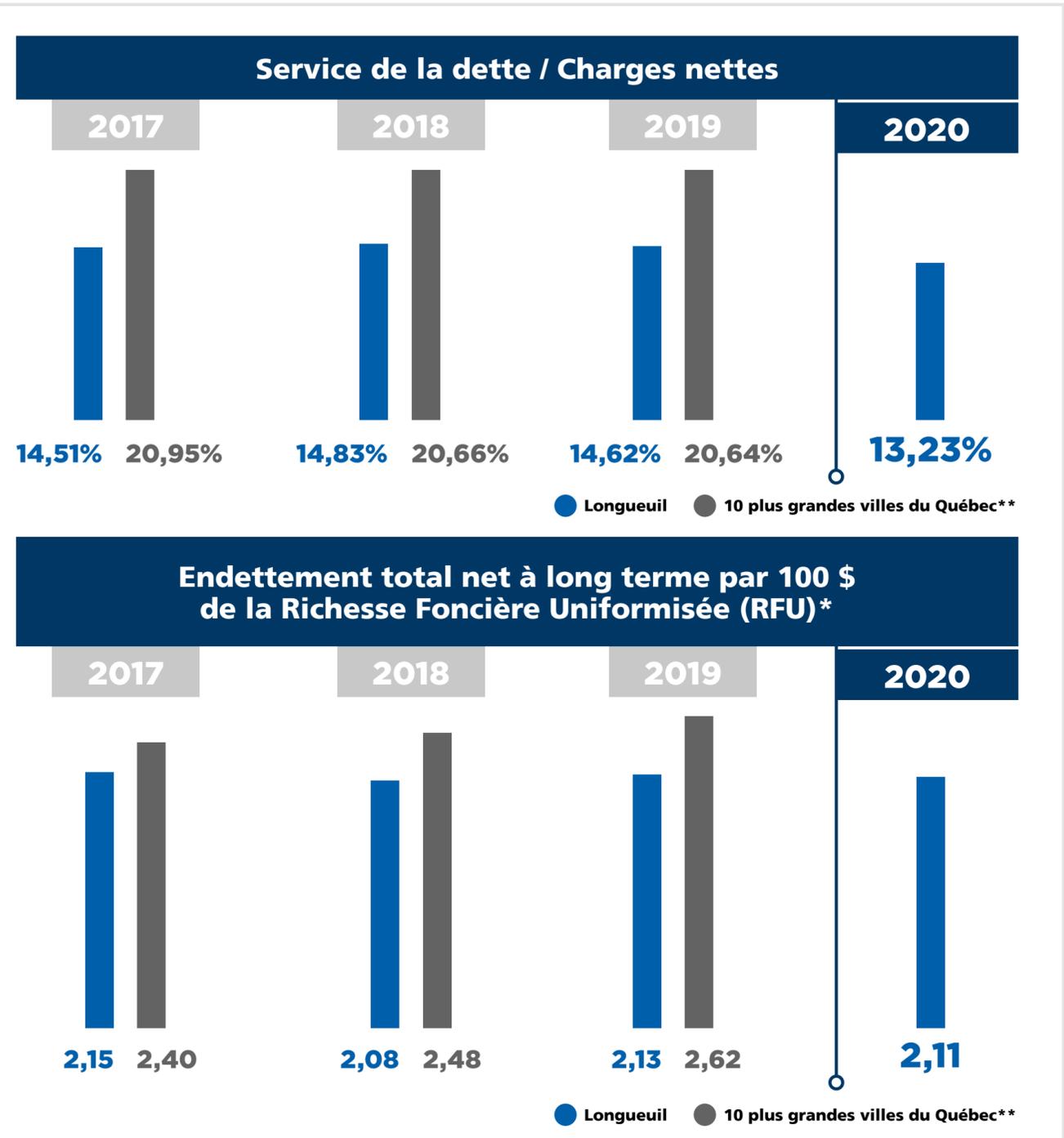
8,5 M\$ de revenus supplémentaires réalisés en raison d'un volume très élevé de transactions immobilières.

GESTION DE LA DETTE

La dette nette locale de la Ville (nette de la portion subventionnée) a progressé de 1,8 % par rapport à 2019, passant de 382 M\$ à 389 M\$. La dette nette d'agglomération de la Ville (nette de la portion subventionnée) a progressé de 0,9 % par rapport à 2019, passant de 245 M\$ à 247 M\$.

En 2020, Longueuil a en effet réalisé pour 40 M\$ de nouveaux emprunts financés par l'ensemble de la Ville, alors que la moyenne des années antérieures était de 32 M\$.

Pour contrôler la dette, la Ville suit les indicateurs du profil financier publié par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH). Selon la dernière publication, Longueuil se positionne avantageusement par rapport à son groupe de référence (100 000+).



* Selon le MAMH, « ce ratio mesure l'endettement total net à long terme d'une municipalité en proportion de sa RFU. Si le ratio diminue, l'endettement de la municipalité fait peser un fardeau de moins en moins lourd sur l'économie locale. Un ratio stable indique que la croissance de l'endettement est comparable à celle de l'économie locale. Si le ratio augmente, l'endettement fait peser un fardeau de plus en plus lourd sur l'économie locale et accroît le risque lié à la durabilité ».

** Les données comparatives pour les 10 plus grandes villes du Québec pour 2020 n'étaient pas disponibles au moment de l'élaboration de cette publication.

Source : Profil financier des municipalités publié par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH)

ACCESSIBILITÉ ET VULGARISATION DE L'INFORMATION FINANCIÈRE

Plusieurs actions ont été réalisées cette année visant à renforcer l'accessibilité et la vulgarisation de l'information financière dans un objectif de transparence. À noter que la cote de Longueuil est passée de F à C+ dans le cadre de l'étude de l'Institut C.D. Howe qui classe les 31 plus grandes villes canadiennes en fonction de la clarté et de l'exhaustivité de la présentation de leurs informations financières.

PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE

Révision du processus de dotation

La Ville a révisé son processus de dotation dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre qui a mené à la standardisation des délais, à l'uniformisation des pratiques et à l'utilisation de nouvelles approches :

- Virage numérique pour les entrevues et les tests de connaissances en temps de pandémie. L'accueil, la formation, la gestion des employés furent également revus;
- Entente contractuelle avec LinkedIn pour trois ans;
- Implantation d'un système de gestion des candidatures.

Implantation d'un système de gestion corporative de projets

La Ville s'est dotée d'un système de gestion corporative de projets afin d'améliorer le suivi des projets, le contrôle des coûts et des échéanciers et de bonifier la reddition de comptes.

Elle a également devancé de près de 6 mois la préparation annuelle de son programme triennal d'immobilisations (PTI) afin qu'un maximum d'appels d'offres soit sur le marché des soumissions au moment le plus compétitif. Plusieurs millions de dollars sont ainsi économisés chaque année.

Refonte de la politique d'approvisionnement responsable

L'année 2020 marque aussi la refonte de la politique d'approvisionnement responsable dont le principal objectif est d'assurer que les sommes dépensées pour l'acquisition de biens et de services, peu importe leur nature ou leur importance financière, le sont selon des règles conformes aux lois et aux principes d'une saine gestion tout en favorisant une approche d'acquisition axée vers le développement durable. La formation des employés a également été priorisée.

Politique de gestion intégrée des risques

Longueuil s'est dotée en 2018 d'une politique de gestion intégrée des risques, outil de gestion complémentaire et essentiel, et que peu de villes du Québec ont formalisé. La Ville de Longueuil en assure sa coordination et son suivi par l'intermédiaire de son Bureau de gestion de la performance organisationnelle avec la participation des diverses directions. Un registre de risques permet à la Ville de suivre l'évolution des risques en fonction de leur probabilité d'occurrence, leurs impacts et du niveau de tolérance. En 2020, la Ville a entrepris la finalisation des plans d'atténuation pour les risques non majeurs. Deux risques ont fait l'objet d'un plan de gestion du risque révisé et approfondi :

- L'identification des services prioritaires dans le but de créer et de mettre en place des plans de continuité des affaires afin d'assurer le maintien des services.
- L'élaboration et la diffusion d'un plan de sensibilisation à la sécurité de l'information et réalisation d'un plan de continuité des affaires en cas de cyberattaque.

Organisation flexible du travail

La pandémie a plongé près de 1 200 employés de la Ville en télétravail à temps complet ou quasi complet et a entraîné une réflexion collective à l'égard de l'organisation du travail.

Le projet OFT (Organisation Flexible du Travail) a ainsi vu le jour. Il vise à faire évoluer le fonctionnement et le mode de travail du personnel de la Ville. Ceci favorise la collaboration et offrira, ultimement, la possibilité de combiner le télétravail et le présentiel.

AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ

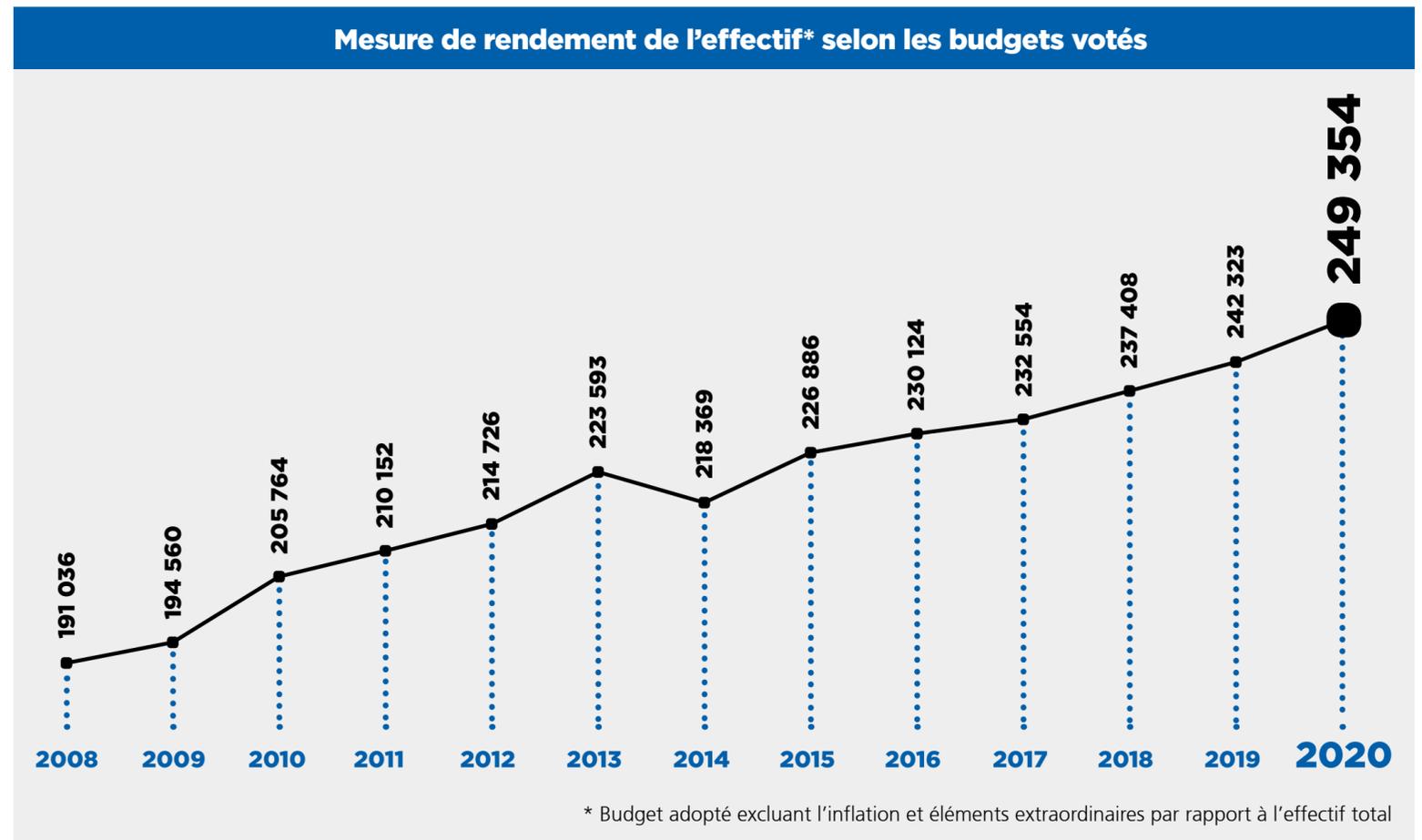
Afin d'améliorer sa productivité, la Ville a mis en place un tableau de bord en 4 axes :

- Axe Citoyens
- Axe Développement/Performance
- Axe Financier
- Axe Employés

Longueuil table sur l'amélioration continue de ses pratiques et processus et le Bureau de la gestion de la performance organisationnelle joue à cet égard un rôle pivot. Ainsi en 2020 :

- Formation de 230 employés à l'amélioration continue et lancement d'une 2^e cohorte de 25 employés dans un microprogramme de 2^e cycle en gestion conçu pour la Ville par l'Université de Sherbrooke. Ce microprogramme s'articule autour de l'amélioration continue, de la gestion de projets et de la gestion du changement.
- Réalisation d'une série de 3 articles pour le magazine de la COMAQ (Corporation des Officiers Municipaux Agréés du Québec) traitant du modèle de déploiement de l'amélioration continue à Longueuil.

En 2020, Longueuil comptait un employé par tranche de 249 354 \$ de revenu, ce qui représente une augmentation de la productivité de **30,5 %** par rapport à 2008.



PERSPECTIVES 2021

L'année 2020 a été marquée par l'an 1 de la pandémie. Du point de vue des finances municipales, les surplus ont été beaucoup plus importants que ceux prévus, principalement dû au versement d'une importante aide gouvernementale de près de 27 M\$, applicable en 2020-2021. Plus de 20 M\$ ont été affectés au budget 2021 afin d'équilibrer celui-ci et d'éviter les hausses de taxes foncières pour les citoyens. L'année a aussi été marquée par des transactions immobilières majeures (droits de mutation) et par la vente de terrains industriels générant des surplus de revenus plus élevés que ceux escomptés.

L'année 2021 s'annonce quant à elle à nouveau ponctuée par la pandémie et par d'importants défis, principalement sur le plan de l'équilibre budgétaire et de la fiscalité pour 2022 et les années suivantes. En effet, la mise en service du Réseau express métropolitain (REM) sur la Rive-Sud créera en 2022 une pression importante de plusieurs millions de dollars sur le budget de la Ville.

Bien que les objectifs au cœur de notre plan de relance économique visent à soutenir les projets créateurs de valeur et de retombées pour les citoyens à moyen terme, il vise aussi à générer des retombées fiscales afin de soutenir la croissance de nos coûts pour maintenir et améliorer l'entretien de nos actifs de même que la qualité des services rendus à la population.

L'une des grandes orientations du Plan stratégique 2025 est de se doter d'un cadre financier qui permettra de maintenir et d'améliorer les services de base à la population, tout en étant respectueux de

la capacité de payer des citoyens actuels et futurs. Nous comptons déposer en 2021 aux instances de la Ville une proposition de cadre financier à long terme, laquelle nous l'espérons, sera approuvée.

Tout en proposant une fiscalité responsable, la Ville poursuivra ses efforts de tous les instants pour accroître sa productivité et sa performance. Également, nous espérons en 2021, conclure une nouvelle convention collective avec nos employés cols bleus. Nous escomptons beaucoup de cette nouvelle entente à venir pour redéfinir notre relation avec ce groupe d'employés si important à la délivrance des services à la population. Un accroissement significatif de notre agilité et de notre flexibilité est essentiel pour améliorer l'ensemble de nos services et faire face aux défis des prochaines années. Bien que le développement soit nécessaire pour maintenir et améliorer l'offre de services à la communauté, il n'est pas en soi notre raison d'être, mais un outil parmi d'autres pour permettre l'évolution durable de notre ville. L'ensemble de l'équipe de direction oriente ses actions tout en ayant bien en tête notre raison d'être, soit servir les citoyens.

Merci à tous les employés de la Ville qui contribuent chaque jour à faire de celle-ci un endroit de choix où vivre. Leur dévouement est exceptionnel.



ÉQUIPE DE DIRECTION

Direction générale



Patrick Savard
Directeur général



Luc Labelle
Directeur général adjoint
des services corporatifs



Marie-Chantal Verrier
Directrice générale adjointe
du développement durable



Gaby Jodoin
Directeur général adjoint des
services à la communauté



**Direction du
développement**
Rachel Laflamme
Directrice



Direction du greffe
M^e Sophie Deslauriers
Directrice



**Direction des services
juridiques**
Nathalie Vézina
Directrice



**Direction des
communications et des
affaires publiques**
Stéphanie Sauvé
Directrice



**Service de sécurité
incendie
de l'agglomération
de Longueuil**
Jean Melançon
Directeur



**Service de police
de l'agglomération
de Longueuil**
Fady Dagher
Directeur



**Direction de la culture,
du loisir et du
développement social**
Alain Bernard
Directeur



**Direction de
l'aménagement et
de l'urbanisme**
Éric Boutet
Directeur



Direction du génie
Audrey-Anne Gagnon
Directrice



**Direction de la gestion
des eaux**
Pascale Fortin
Directrice



**Direction des travaux
publics**
Guillaume Lamothe
Directeur



**Direction de
l'évaluation**
Marc Lagueux
Directeur



Direction des finances
Sylvie Toupin
Directrice



**Direction des
ressources humaines**
Alain Desgagné
Directeur



**Direction des
technologies
de l'information**
Louis-Philippe Leblanc
Directeur



**Direction de
l'approvisionnement**
Gabriel Arteau
Directeur



**Direction des biens
immobiliers**
Christine Pouliot
Directrice