

MISSION

Grande ville du Québec, Longueuil offre un milieu de vie enviable et durable avec des services de qualité adaptés aux besoins de ses citoyens.

VISION

Ville incontournable et inclusive, Longueuil est reconnue pour son innovation et les services qu'elle offre à sa population et constitue une source de fierté pour ses citoyens, ses employés et ses partenaires.

Longueuil : incontournable, innovante et inclusive

VALEURS

CRÉATIVITÉ : Remettre en question les façons de faire et sortir des sentiers battus dans le but de simplifier, de mieux servir le citoyen, en encourageant l'innovation.

RESPECT : Être ouvert et à l'écoute, faire preuve d'empathie et prendre en considération les rôles et les responsabilités de chacun.

ENGAGEMENT : Être loyal, proactif, constructif et agir de façon responsable envers l'organisation. Valoriser l'effort et la réussite collective.

EFFICIENCE : Être rigoureux, miser sur la collaboration et la synergie dans la recherche de l'excellence, afin de créer de la valeur.

ORIENTATIONS	OBJECTIFS	INDICATEURS	PORTRAIT ACTUEL	CIBLES 2025
1 Repenser nos façons de faire pour devenir une organisation plus agile, proactive et près de ses citoyens	S'engager à ce que l'ensemble des demandes citoyennes soient répondues ou prises en charge à l'intérieur d'une déclaration publique des niveaux de services.	Taux de satisfaction	Sondage 2020	≥ 85 %
	Accélérer notre virage numérique dans une perspective d'amélioration continue des processus au bénéfice de l'expérience citoyenne et de l'efficacité organisationnelle.	Taux de services rendus numériquement de bout en bout	Sondage 2020	≥ 85 %
		Indice de productivité	En cours d'évaluation	+ 5 %
	Accroître la mobilisation de nos employés et miser sur une organisation plus flexible du travail.	Indice de mobilisation	82 %	En cours d'évaluation
		Ratio de la superficie des espaces de bureau occupés par employé	En cours d'évaluation	En cours d'évaluation
2 Relancer l'économie par la densification du territoire et le transport collectif dans le respect des principes de développement durable	Redévelopper le centre-ville dans une perspective de création de valeur économique, sociale et environnementale.	Revalorisation des terrains sous-utilisés	340 000 m ²	+ 5 %
		Taux de réalisation des plans et devis du projet Lééo (Lien électrique est-ouest)	0 %	100 %
	Participer activement à l'amélioration du transport collectif sur le territoire et accroître les modes de transport actif.	Nombre de nouveaux kilomètres de trottoirs et pistes cyclables menant aux axes de transport collectif	45 km	+ 5 %
		Évolution de la densité sur le territoire (nombre de logements par hectare)	28 log/ha	29 log/ha
Devenir une ville exemplaire en termes de développement durable en misant sur la densification, la requalification, ainsi que les projets d'infrastructures ayant un impact sur l'emploi et les milieux de vie.	Évolution de la superficie des nouveaux projets industriels et commerciaux sur la superficie totale des terrains	Commercial : 50,2 % Industriel : 35,9 %	+ 2 %	
3 Assurer une fiscalité responsable et équitable	Se doter d'un cadre financier responsable afin de répondre aux besoins de services actuels et futurs des citoyens tout en assurant l'équité intergénérationnelle.	Évolution du fardeau fiscal en lien avec l'IPC	1,4 %	En cours d'évaluation
		Taux de croissance de la taxe dédiée	4 % du compte de taxes	6,5 % du compte de taxes
	Stimuler le développement économique, créateur de retombées directes pour les citoyens.	PIB généré sur le territoire	En cours d'évaluation	En cours d'évaluation
	Dans le contexte de la crise économique, revoir l'offre de services de la Ville.	En cours d'évaluation	En cours d'évaluation	En cours d'évaluation
4 Exercer un leadership fort	Développer une nouvelle image de marque afin d'améliorer l'attractivité de Longueuil et susciter la fierté.	Taux de recommandation au-dessus de la norme Léger (7,4/10)	7,6/10	7,8/10
		Conversion des citoyens neutres en citoyens promoteurs de la Ville	50 %	- 10 %
		Nombre de nouvelles entreprises et nouveaux résidents	En cours d'évaluation	En cours d'évaluation
	Exercer un leadership reconnu auprès des organismes régionaux et nationaux sur les grands enjeux touchant Longueuil.	Taux de notoriété	Étude de perception	En cours d'évaluation
Assurer un leadership rassembleur auprès de nos partenaires sociocommunautaires et institutionnels.	Taux de satisfaction du soutien et de l'accompagnement de la Ville auprès de ses partenaires	Sondage 2020	+ 5 %	