Politique familiale 2017

longueuil

Les familles **au cœur de notre ville**

Le célèbre écrivain Honoré de Balzac a dit un jour que « la famille sera toujours à la base de la société ». Si c'était vrai à cette époque, ce l'est encore aujourd'hui… et spécialement à Longueuil, où la famille occupe un rôle central dans notre communauté. Il était donc impératif pour nous que cette nouvelle *Politique familiale* en reflète l'importance.

Avec ses champs d'intervention, la Ville fait partie des acteurs qui contribuent à offrir une qualité de vie aux familles. En effet, par ses aménagements urbains bien pensés, son vaste choix de moyens de transport, sa riche programmation culturelle, sportive et de loisirs, son offre variée en habitation, ses services de sécurité publique et ses gestes concrets pour l'environnement, la Ville s'adapte aux réalités et aux besoins des familles qui l'entourent. À tout ceci s'ajoute bien entendu la présence inestimable sur notre territoire de nombreux organismes multisectoriels qui œuvrent avec et auprès des familles.

Longueuil a fait de cette politique un outil amélioré pour être le plus près possible des besoins changeants des familles d'aujourd'hui. Tout en s'adaptant à leur environnement social et à leurs conditions de vie, cette politique fait ressortir les éléments favorables à une qualité de vie pour les familles, passant des tout-petits aux aînés, afin que tous puissent grandir en santé et en sécurité, et développer leur plein potentiel.

Si le monde municipal doit être un vecteur de développement important pour les familles, ces changements doivent aussi se faire par l'intermédiaire des différents acteurs de notre communauté. Nous avons toutes et tous le pouvoir de simplifier la vie des familles, que nous soyons un élu, un employeur, un fonctionnaire, un commerçant, un bénévole, un enseignant, etc. Nous sommes toutes et tous invités à bâtir le Longueuil de demain, un milieu de vie convivial et accessible, où il fait bon vivre et grandir ensemble.

Caroline St-Hilaire
Mairesse de Longueuil

Agir en concertation **pour nos familles**

Longueuil, c'est une histoire de famille riche de 360 ans. Afin d'être à l'affût des nouvelles tendances et de l'évolution des familles d'aujourd'hui, la Ville de Longueuil a créé, en 2014, le comité consultatif famille qui a joué un rôle important dans la mise à jour et l'élaboration de cette *Politique familiale.*

Pour mieux comprendre et soutenir les familles dans leurs défis et leurs réalités quotidiennes, nous voulions que les membres du comité proviennent de différents milieux, tels que le secteur de la santé, les centres de la petite enfance et les organismes communautaires œuvrant auprès des familles et des aînés. La concertation de tous ces acteurs-clés et leur expertise variée nous ont permis de faire un choix judicieux par rapport aux axes d'intervention mis de l'avant dans notre *Politique familiale.*

Longueuil étant une ville humaine, à l'écoute de ses citoyens, il était important pour nous que la consultation citoyenne soit au cœur de l'élaboration de cette politique. Voilà pourquoi nous avons invité les citoyens à participer à une vaste consultation en ligne. Nous avons également créé des groupes de discussion avec deux plages horaires différentes pour maximiser la participation de la population.

Les commentaires recueillis ont alimenté nos réflexions et ont confirmé nos priorités d'action, notamment en ce qui concerne l'offre de nos services à la population, l'adaptation de nos outils de communication et nos méthodes de consultation. En tant que père de famille, conseiller municipal et président du comité consultatif famille, je tiens à remercier celles et ceux qui ont collaboré de près ou de loin au succès de cette démarche collective.

Grâce à ce remarquable travail d'équipe, nous sommes aujourd'hui mieux outillés pour promouvoir le réflexe « penser et agir famille » sur l'ensemble de notre territoire et bâtir un avenir collectif encore plus humain et florissant à Longueuil.

Éric Beaulieu
Conseiller municipal et président du comité consultatif famille

Table des **matières**

Introduction 4
Présentation de la démarche 5
Mobilisation des acteurs et des familles de Longueuil 6
Constats et faits saillants des consultations 7
Une ville active pour ses familles 8
Une ville sécuritaire pour ses familles 10
La famille, d'hier à aujourd'hui 10
Portrait des familles de Longueuil 11
Défis des familles 12
Une définition à notre image 12
Mission de la *Politique familiale* 13
Principes directeurs 13
Axes d'intervention 14
Domaines de compétences priorisés 15
Mise en œuvre de la Politique et de son plan d'action 22
Conclusion 23
Remerciements 24
Bibliographie 25

Adoptée par le conseil municipal de Longueuil
Séance d'avril 2017
CO-170411-2.1

Introduction

La famille est au cœur des préoccupations de la Ville à travers l'ensemble de ses interventions et responsabilités. Parce que les familles d'aujourd'hui doivent composer avec le défi des diverses conciliations reliées notamment aux exigences du travail, des études, de la vie sociale et des nombreux défis liés au vieillissement de leurs aînés, elles expriment de nombreuses attentes envers l'administration.

C'est en actualisant sa *Politique familiale*, pour mieux répondre aux besoins évolutifs des familles, que l'administration municipale réitère l'importance de continuer à être au diapason du quotidien des familles et de bien comprendre les enjeux de leur développement. Qu'il s'agisse de tenir compte de l'évolution des différentes étapes de la vie familiale, des horaires familiaux, de l'offre de loisir et de culture, de l'aménagement urbain ou encore de la sécurité et de l'environnement immédiat des familles, la Ville de Longueuil souhaite placer les familles au cœur de ses priorités, dans une optique de développement durable, d'équité et d'égalité, et développer un réflexe de « penser et agir famille » dans ses décisions et ses façons de faire.

Dans l'actuelle mutation de la gouvernance municipale, la Ville se propose d'être à l'affût des enjeux liés aux familles. Elle compte être proactive dans ses actions permettant une réponse aux besoins de ces dernières.

La présente *Politique familiale* constitue l'aboutissement d'une démarche de recherche, de réflexion et de consultation impliquant des familles, des élus municipaux, des représentants de l'administration municipale et des milieux communautaires et institutionnels.

Cette politique fournit un cadre de référence ayant comme objectif de favoriser le réflexe famille. Le document aborde en premier lieu la définition de la famille et ses défis. La famille longueuilloise est ensuite située dans ses contextes sociodémographique et socioéconomique. Enfin, les fondements de la politique tels que la mission, les principes, les axes d'intervention et les orientations préconisées sont les prémisses du plan d'action et les étapes de mise en œuvre.

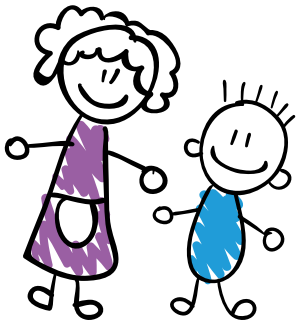
Parc Michel-Chartrand

Présentation de la **démarche**

La Ville de Longueuil adoptait, en 2006, sa première *Politique familiale*. Cette politique portait sur plusieurs grands enjeux municipaux, sur ses domaines de compétences tels que la culture et le loisir, la protection de l'environnement, l'habitation et le logement, la sécurité publique et l'aménagement urbain du territoire.

À la suite de cette adoption, les directions administratives concernées ont orchestré leurs actions en fonction de leur expertise et ont développé les plans et politiques qui concernaient leur domaine de compétences. Par conséquent, nous avons vu apparaître, entre autres, le premier *Plan d'action pour les aînés*, le *Plan stratégique de développement durable*, le *Plan de mobilité active*, le *Plan d'intervention à l'égard des personnes handicapées* et le *Plan directeur des parcs et espaces verts*. L'élaboration de la *Politique familiale* s'est réalisée également en parallèle avec d'autres grandes démarches importantes telles que la *Politique de l'habitation et du logement social* et la *Politique en saines habitudes de vie*.

Lorsque la Ville a amorcé la mise à jour de sa *Politique familiale*, les premières étapes ont permis de dresser un bilan des réalisations, un portrait de la population, de consulter les citoyens et les partenaires et de revoir ses principaux défis concernant les familles. Ces démarches ont permis de recentrer la nouvelle politique vers les préoccupations de la vie quotidienne des familles en reconnaissant la diversité des besoins actuels et futurs et les différents modèles familiaux.



Mobilisation des acteurs et des familles de Longueuil

L'implication des acteurs locaux dans l'élaboration et la mise à jour d'une telle politique constitue une étape importante. Ainsi, l'un des premiers objectifs de la démarche fut de consulter les organismes du milieu reconnus pour leur expertise en matière de questions familiales. Dès le début du processus, un comité consultatif famille a été créé. Les membres de ce comité ont accompagné les élus et le personnel de la Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire afin d'identifier les enjeux et les objectifs. Ils ont aussi collaboré à cerner les besoins des familles et les meilleures pratiques à mettre en place dans le milieu.

Mandat du comité consultatif famille

Le comité consultatif famille a eu pour mandat de travailler à l'élaboration de la *Politique familiale*, ainsi qu'au plan d'action. Il a été à l'affût des tendances et les a analysées dans le but d'améliorer les conditions de vie en lien avec l'action communautaire, le loisir, la culture, l'aménagement urbain, les communications et la sécurité.

Composition du comité :

- Élus municipaux;
- Employés de la Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire;
- Une représentante de la Table des partenaires en petite enfance de Saint-Hubert;
- Une représentante de la Table de concertation de la petite enfance du Vieux-Longueuil;
- Une représentante de la Table de concertation CONPARLE FAMILLE (Le Moyne et Greenfield Park);
- Un représentant du comité des sages MADA (Municipalité amie des aînés);
- Une représentante des services de garde;
- Une représentante de l'Association de parents de l'enfance en difficulté de la Rive-Sud, Montréal;
- Une représentante du consortium de la petite enfance de l'Initiative 1,2,3 Go ! Longueuil.

Des directions municipales bien intégrées

Bien que la Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire ait coordonné les travaux d'élaboration de cette politique, l'ensemble des directions a été consulté et a pris part à l'élaboration du plan d'action. Les directions ont identifié les actions concrètes liées à leurs compétences et en assureront leur mise en œuvre. Voici les directions impliquées dans la démarche :

- Direction générale;
- Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire;
- Direction des communications et des affaires publiques;
- Direction de l'aménagement et de l'urbanisme;
- Direction du génie;
- Service de police de l'agglomération de Longueuil.

Participation des familles

Les familles de Longueuil ont été invitées à exprimer leurs besoins et leurs préoccupations sur les enjeux qui touchent leur vie quotidienne par le biais d'une consultation en ligne. Près de 500 familles ont répondu à l'appel. Des groupes de discussion ont aussi été proposés aux familles et aux organismes pour bonifier certains éléments identifiés lors de cette consultation en ligne. Cette démarche a alimenté les réflexions du comité consultatif famille et a permis d'élaborer une politique à l'image des familles de Longueuil.

Constats et faits saillants des consultations

Profils des répondants

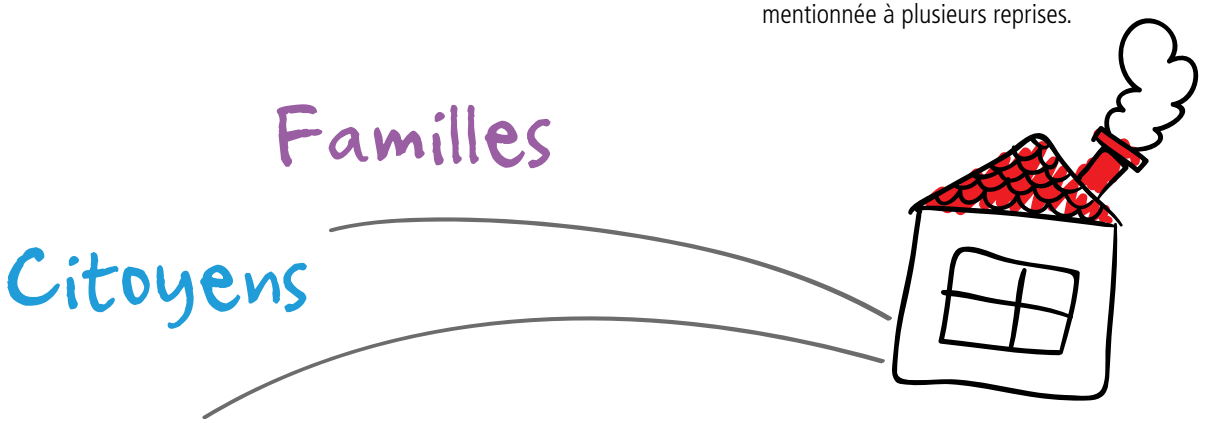
Les répondants au sondage étaient des familles traditionnelles à 91 %. De celles-ci, 75 % représentaient une population âgée entre 25 et 44 ans. Fait marquant de la consultation en ligne : plus de la moitié des participants avaient des enfants âgés entre 0 et 5 ans.

Faits saillants

De façon générale, les familles consultées conviennent que Longueuil offre tous les avantages d'une grande ville (transport, services de proximité, offre de loisir variée, etc.) tout en étant près du lieu de travail et voisine de la métropole. Longueuil propose également une qualité de vie avantageuse avec de nombreux parcs, espaces verts et la proximité du fleuve.

Les familles ont indiqué être très satisfaites des services offerts par leur Ville. Elles ont notamment identifié l'offre diversifiée en matière de loisir, sport, culture et vie communautaire et la qualité de l'environnement comme des atouts majeurs quand est venu le moment de choisir Longueuil comme milieu de vie.

Bien que les familles soient en général satisfaites de leur ville, elles sont sensibles aux problématiques de sécurité dans les quartiers. Par exemple, la vitesse excessive de la circulation, surtout près des écoles, a été mentionnée à plusieurs reprises.

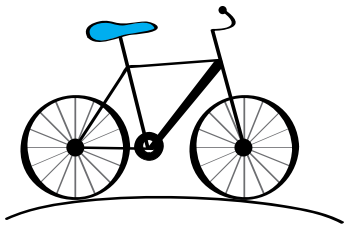


Une Ville active
pour ses familles

Longueuil se classe déjà parmi les grandes villes offrant plusieurs attraits et services qui facilitent la vie quotidienne et l'enrichissement collectif de ses familles.

En voici un survol :

- Un réseau de parcs-nature avec quatre grands parcs : le parc Michel-Chartrand, le parc Marie-Victorin, le parc de la Cité et le boisé Du Tremblay, en plus de quatre parcs riverains : la pointe du Marigot, le parc de l'Île-Charron, le port de plaisance Réal-Bouvier et la promenade René-Lévesque;
- 125 parcs et espaces verts équipés de modules de jeux, offrant aux enfants et familles des lieux de rencontre et d'épanouissement;
- 12 jeux d'eau et une quarantaine d'installations aquatiques extérieures se retrouvant à proximité des quartiers;
- 8 bibliothèques;
- 5 piscines intérieures;
- 1 réseau cyclable de 163 km, connecté à la Route verte, offrant des opportunités de pratiquer le vélo et de parcourir la ville sur l'ensemble de son territoire.



Installations

Services

Parc Michel-Chartrand

Parc de la Cité

Parc de la Cité

Une panoplie d'activités libres et gratuites est aussi offerte à l'année dans les différentes installations municipales :

- Patinage libre;
- Bains libres;
- Pentes à glisser;
- Pistes de ski de fond;
- Activités dans le Réseau des bibliothèques de Longueuil;
- Événements et spectacles extérieurs pour tous.

Les familles peuvent également participer à plusieurs événements dans différents domaines où l'on fait une place appréciable aux familles. En voici quelques exemples :

- « Petits bonheurs, le rendez-vous culturel des tout-petits »;
- Programmes de diffusion adaptés au jeune public;
- Cité Ados;
- Plaisirs d'hiver;
- Fêtes thématiques.

La Ville collabore également avec près de 500 organismes de culture, de loisir, de sport et de vie communautaire afin d'offrir des loisirs récréatifs variés, une offre culturelle dynamique ainsi qu'une vie communautaire enrichissante.

Attraits

Diversité

Une Ville sécuritaire pour ses familles

Sur le plan de la sécurité publique, plusieurs programmes de prévention sont mis de l'avant par le Service de police et le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil. Citons quelques exemples :

- Le programme de sensibilisation de la bonne conduite à vélo « Génie vélo »;
- L'événement « Simulation frappante » qui vise à sensibiliser les élèves du secondaire aux dangers reliés à la conduite automobile avec les capacités affaiblies, à la vitesse au volant et aux conséquences de ne pas porter la ceinture de sécurité;
- La campagne de sensibilisation des piétons et des conducteurs « Bon pied, bon œil »;
- Le guide de référence pour les parents « Attention aux inconnus »;
- La vérification des sièges d'auto réalisée en collaboration avec la SAAQ;
- La sécurité dans les parcs et espaces verts avec le programme « Parc à l'œil »;
- La présence d'une équipe de prévention des incendies lors des fêtes thématiques et de quartiers.

Consciente que la sécurité est une préoccupation importante pour les citoyens et les familles, le conseil de ville a adopté un plan d'action portant sur l'amélioration de la sécurité en milieu urbain.

La famille, d'hier à aujourd'hui

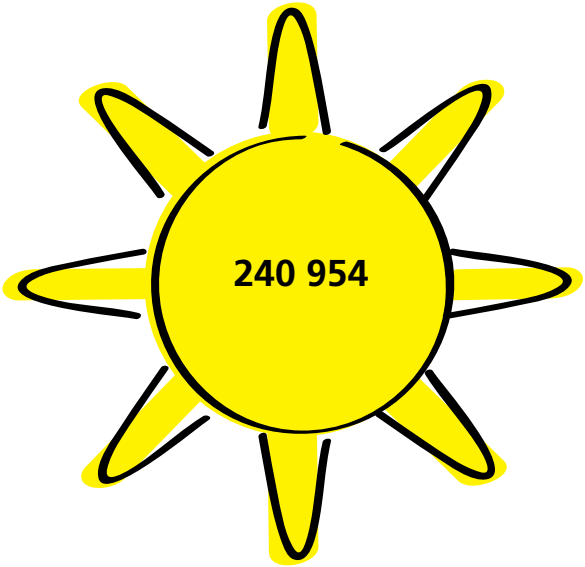
Depuis une quinzaine d'années, l'urbanisation croissante et la densification des collectivités, un plus grand accès à la scolarisation, la présence accrue de femmes sur le marché du travail et le foisonnement des moyens de communication (notamment la croissance rapide et la démocratisation des médias sociaux), caractérisent de plus en plus la réalité quotidienne des familles qui résident dans les villes au Québec.

Par ailleurs, les rôles familiaux sont davantage partagés et diversifiés. Dans un contexte de recherche d'autonomie et d'individualité, les droits et aspirations de chacun des membres de la famille font l'objet d'une plus grande reconnaissance. S'ajoute également à la vie quotidienne des familles, le phénomène grandissant d'agir à titre de proche aidant, résultant du vieillissement de la population. Cette réalité amène à celles-ci, particulièrement les parents d'enfants en bas âge, une responsabilité additionnelle, dont celle d'accompagner leurs aînés en perte d'autonomie.

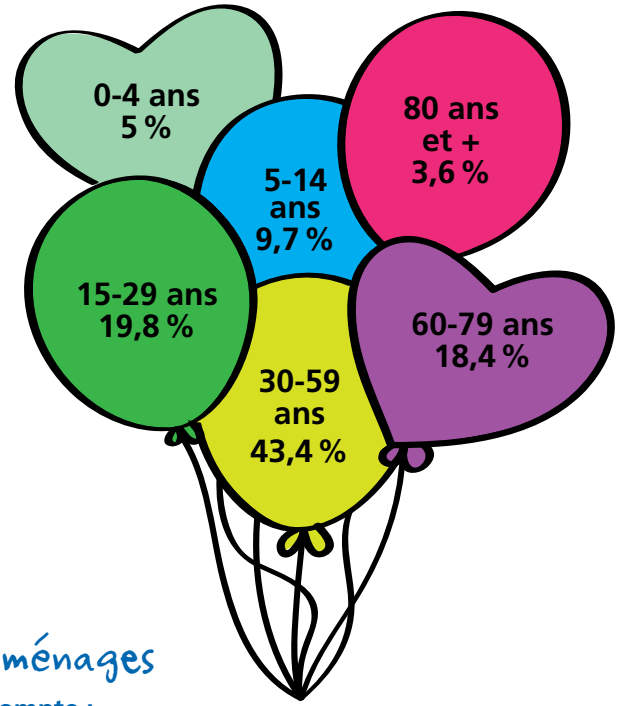
Finalement, un élément intéressant à la famille d'aujourd'hui est de constater que les frontières de la famille ont tendance à s'élargir au-delà de la cellule familiale traditionnelle constituée d'abord des parents et des enfants. Par exemple, il n'est plus rare de constater une plus grande présence des grands-parents dans la vie quotidienne des familles.

Portrait des familles de Longueuil

Population de la Ville de Longueuil[1]

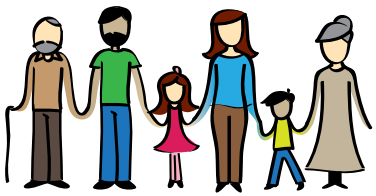


Population selon les groupes d'âge[2]



Familles et ménages

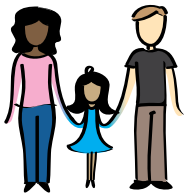
Longueuil compte :



64 365
familles

49,4 %
couples mariés

20,4 %
familles
monoparentales



30,2 %
couples en
union libre

[1] La donnée provient du décret de la population 2014 de la *Gazette officielle du Québec* et du répertoire des municipalités du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.
[2] Source : Statistique Canada 2011. Profils des communautés.

Parc de la Cité

Défis
des familles

Cette politique prend en considération les préoccupations et défis actuels des familles, tels qu'identifiés ici :

- Juste équilibre entre la conciliation famille-travail et l'éducation de leurs enfants;
- Responsabilités financières;
- Diversité des modèles;
- Enfants ayant des défis particuliers;
- Besoins grandissants des aînés.

Préoccupations

Une définition
à notre image

La mise à jour de la *Politique familiale* a permis aussi de se doter d'une définition actualisée de la famille afin de mettre en lumière la place importante que celle-ci occupe dans la collectivité. Les différentes formes de familles d'aujourd'hui et les défis auxquels elles sont confrontées évoluent constamment, de la naissance, en passant par les années de l'enfance et de la jeunesse, de la vie adulte, puis enfin de l'âge de la maturité et du vieillissement.

La famille, cellule de base de la société, constitue le premier lieu de transmission des valeurs et du développement affectif, personnel et social des individus qui la composent. Même si la famille d'aujourd'hui prend des formes diverses, elle se distingue par l'union de personnes ayant des liens de parenté et se soutenant mutuellement. En contribuant au dynamisme et au rayonnement de la collectivité, la famille en façonne l'histoire et l'héritage.

Mission de la *Politique familiale*

La Ville de Longueuil place les familles au centre de son développement et désire ainsi contribuer à leur enrichissement et à leur qualité de vie. Elle entend ainsi créer des milieux de vie attrayants, conviviaux et adaptés pour celles-ci :

- En reconnaissant la diversité des familles[3];
- En collaborant avec les acteurs et partenaires du milieu;
- En tenant compte de l'accessibilité aux divers services municipaux;
- En assurant une application efficace du principe « penser et agir famille » et que celui-ci demeure un réflexe dans l'organisation municipale.

Le « penser et agir famille », c'est essentiellement de tenir compte des besoins, des préoccupations des familles et de l'épanouissement de chacun de ses membres lors de la conception, de la planification et de la mise en place de mesures, services et projets municipaux.

Ainsi, la présente *Politique familiale* vient guider les décisions de la Ville, dans le but de :

- Soutenir activement et concrètement les familles;
- Favoriser le développement et l'épanouissement des parents, des enfants et des aînés;
- Orienter les actions de la Ville dans ses divers champs de compétences.

Principes directeurs

Les quatre principes suivants guident de manière générale la conduite de l'ensemble des interventions municipales pour agir en cohérence avec la vision[4] de la Ville inscrite dans son *Plan stratégique de développement durable*. La *Politique familiale* s'appuie donc sur les principes suivants :

1. Favoriser **la participation et l'engagement social des familles**, comme facteur de développement de l'entraide et de la solidarité dans la communauté;
2. Consolider **la concertation et le partenariat**, soit le « faire ensemble » avec les organismes et partenaires du milieu;
3. Être à l'affût **des tendances et des pratiques novatrices** afin de mieux répondre aux besoins des familles;
4. Mettre en place des mesures **d'amélioration continue** pour assurer le suivi et l'évaluation du plan d'action afin de mesurer les progrès accomplis et de faire des ajustements au besoin lors de sa mise à jour.

Réflexions
Actions

[3] Deux dimensions caractérisent la diversité des familles : les modèles (famille biparentale, monoparentale, homoparentale, élargie, etc.) et les caractéristiques sociodémographiques : la taille, le revenu, l'âge, la scolarité, la provenance selon le statut d'immigrant et le lieu de naissance, la composition ethnoculturelle, etc.

[4] Longueuil a placé le développement durable au cœur de sa planification et de ses pratiques de gestion. Ses actions s'inscrivent dans un processus continu d'amélioration de la qualité de vie de tous les citoyens. Suscitant l'innovation, elle intègre de façon équilibrée la protection de l'environnement, l'équité et la solidarité sociale ainsi qu'une économie prospère et responsable. Avec l'aide des citoyens, des organismes, des entreprises et des institutions installés sur son territoire, Longueuil s'inscrit dans une démarche en constante évolution qui profitera à tous aujourd'hui et visera à assurer les besoins et le bien-être de celles et ceux qui choisiront d'y vivre demain.

Axes d'intervention

Les axes d'intervention constituent les différentes dimensions de la vie des familles à travers lesquelles l'action municipale peut s'exprimer de façon significative pour améliorer leur quotidien. Par celles-ci, la Ville concrétise sa réponse aux besoins et aux attentes des familles.

1. Soutien à la vie quotidienne des familles

Cet axe reconnaît et valorise le rôle important que jouent les familles au sein de la Ville. En prenant conscience de la diversité des réalités de celles-ci, elle peut contribuer par différents moyens à soutenir et à promouvoir le rôle parental. Pour ce faire, elle doit s'appuyer sur une approche de partenariat et de concertation avec le milieu.

2. Milieu de vie des familles

Cet axe fait référence à **l'environnement bâti**, soit l'aménagement urbain, la présence de parcs et d'espaces verts, le transport et les déplacements actifs, la sécurité des lieux publics et des personnes. Ces éléments sont déterminants pour le bien-être des familles. Ils contribuent aussi à l'émergence, voire à la consolidation d'un sentiment d'appartenance à son milieu, et assurent un environnement de qualité, accessible et sécuritaire.

Quotidien
Communication

3. Participation sociale des familles, communications et information

Cet axe fait référence à l'implication et à la participation des familles dans les différentes sphères de la vie sociale. Plus précisément, il s'agit de faciliter l'engagement bénévole et la participation à la vie publique des familles.

Par ailleurs, la Ville estime qu'il est important d'entretenir un dialogue de façon constante et régulière avec les familles afin de refléter leurs réalités et l'évolution de leurs besoins. Pour ce faire, elle met en place différentes consultations facilitant la participation des familles.

La Ville a le souci de mettre en place des outils d'information et de communication simples, efficaces et accessibles afin de faire connaître les services municipaux, activités, événements et programmes offerts à Longueuil.

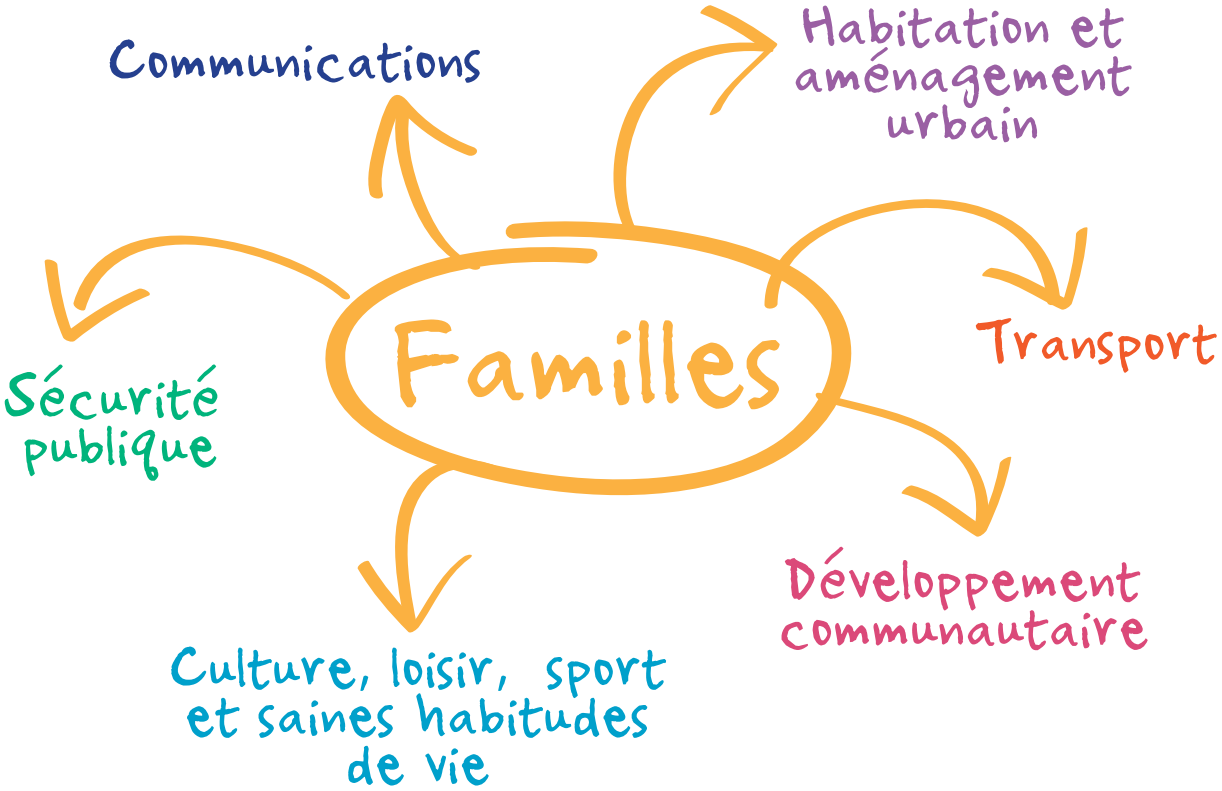
4. Qualité et diversité de l'offre de service en matière de loisir, culture et vie communautaire

Cet axe, très présent dans la vie quotidienne des familles, représente une composante fondamentale dans la liste des priorités des familles pour l'amélioration d'une qualité de vie et du développement des enfants. La culture, le loisir et la vie communautaire facilitent les occasions d'échange et de partage et contribuent au développement global des enfants.

La Ville réitère son engagement d'offrir des activités accessibles et adaptées aux besoins et à la réalité financière des familles en matière de culture, loisir et vie communautaire. Il s'agit donc de mettre en place des conditions qui contribuent au développement d'une vie active et enrichissante.

Domaines de compétences priorisés

Dans le cadre de sa *Politique familiale*, la Ville concentre ses interventions sur les éléments se rapprochant le plus des besoins et attentes des familles parmi les compétences municipales dévolues. Le plan d'action de la *Politique familiale* reflètera donc les domaines de compétences[5] suivants :



[5] Loi sur les compétences municipales

Culture, loisir, sport et saines habitudes de vie

Les familles reconnaissent l'apport bénéfique du loisir dans leur vie. Elles font des choix selon leurs goûts, leurs talents, leurs désirs et leurs valeurs. Comme la Ville a un rôle primordial à jouer en matière de culture, de loisirs et de saines habitudes de vie, Longueuil est particulièrement attentive à l'évolution des besoins et attentes des familles.

Orientation

Offrir des opportunités à chacun des membres de la famille de se développer, de socialiser et de se divertir dans un environnement dynamique et accessible.

Objectifs

1. Offrir des activités et des événements diversifiés aux différents groupes d'âge;
2. Accroître les activités parents-enfants et intergénérationnelles;
3. Être sensible et à l'écoute de façon continue des besoins et situations particulières des familles en matière de culture, loisir, sport et plein air;
4. Maintenir une tarification accessible aux familles;
5. Contribuer à la mise en valeur de la vie culturelle et du maintien des saines habitudes de vie en tant que déterminant à la qualité de vie des familles.

Parc TechnoBase

Environnement

Développement communautaire

Un réseau d'entraide et de services communautaires fort et dynamique permet de soutenir les familles en offrant des occasions d'échange et de socialisation. Afin de soutenir et d'encourager la communauté, la Ville développe des partenariats avec les organismes en reconnaissant leur apport dans la collectivité.

Longueuil désire aussi soutenir et encourager la pratique de l'entraide et du bénévolat en famille. Cette activité libre et participative permet le développement d'une communauté active, saine et confiante.

Orientation

Promouvoir et soutenir le développement communautaire en travaillant avec les organismes, les partenaires et les familles.

Objectifs

1. Consolider le « faire ensemble » dans la réponse aux besoins et aux préoccupations des familles;
2. Stimuler et soutenir la vie sociale et communautaire pour favoriser l'inclusion sociale;
3. Promouvoir l'entraide et le bénévolat en famille;
4. Contribuer à la mise en valeur de la famille.

Sécurité publique

La Ville est responsable de la sécurité sur son territoire. L'éducation et la sensibilisation sont deux stratégies importantes du Service de police et du Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil; les familles y sont d'ailleurs particulièrement interpelées.

Les familles ont un rôle à jouer en ce qui concerne la sécurité de leur milieu. Par conséquent, leur implication est importante afin de créer un sentiment d'appartenance et de sécurité dans leur quartier et de valoriser l'entraide entre voisins.

Orientation

Accroître la sécurité des milieux de vie et le sentiment de sécurité chez les familles.

Objectifs

1. Poursuivre et faire connaître les activités de sensibilisation;
2. Impliquer les familles dans l'évaluation des problématiques de sécurité;
3. Favoriser le réseautage et les liens de voisinage;
4. Faciliter les déplacements sécuritaires pour les familles dans les quartiers.

Patrouille cycliste du SPAL

Rue Sainte-Hélène

Services

Entraide

Boulevard Roland-Therrien

Transport

La présence d'un réseau de transport en commun sur le territoire offre aux familles des alternatives à leurs différents besoins de déplacement. Ce transport en commun, ajouté aux aménagements des voies cyclables et piétonnières, améliore la mobilité de tous les membres de la famille et contribue ainsi au maintien des liens sociaux et à l'acquisition de bonnes habitudes de vie.

Orientation

Favoriser le transport en commun et les déplacements actifs chez les familles.

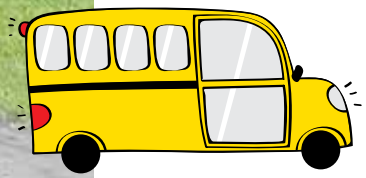
Objectifs

1. Accroître les possibilités de déplacement actif chez les familles;

2. Favoriser l'accès des familles au transport en commun.

Accessibilité

Mobilité



Communications

Les familles sont grandement sollicitées par de nombreux moyens de communication provenant de sources diverses. L'arrivée des médias de masse tels que l'Internet et les réseaux sociaux donne aux familles différentes possibilités de s'informer. La Ville de Longueuil doit donc être proactive face aux changements imposés par ces nouvelles technologies et ainsi s'assurer de bien communiquer avec les citoyens.

De plus, la Ville compte divers moyens de consultation afin de permettre à ses familles de participer au développement de leur milieu de vie.

Orientation

Faciliter l'accès à l'information pour les familles en portant une attention particulière à leurs réalités quotidiennes. Encourager les familles à s'impliquer dans leur milieu et dans la vie municipale.

Objectifs

1. Accroître la communication et l'information destinées aux familles;
2. Poursuivre le développement des stratégies novatrices pour accroître la participation des familles à la vie municipale;
3. Faire connaître les ressources municipales et les organismes en répertoriant l'information dans un endroit dédié aux familles.

Développement

Information

Entraide

Secteur Le Moyne

Habitation et aménagement urbain

Les familles font des choix judicieux quand elles optent pour leur lieu de résidence. La Ville doit considérer l'aménagement des quartiers et la variété des types d'habitation en fonction d'offrir un bon accès aux services de proximité. L'environnement immédiat est un facteur considérable au développement global des enfants où la Ville est un acteur-clé.

Orientation

Contribuer au maintien des familles dans leur milieu et favoriser l'arrivée de nouvelles familles.

Objectifs

1. Favoriser l'implantation d'habitations correspondant aux réalités et aux besoins variés des familles;
2. Favoriser la création et la mise en valeur d'environnements de qualité et durables.

Environnement

Mobilité

Mise en œuvre de la politique et de son plan d'action

Pour s'assurer de la mise en œuvre de la *Politique familiale*, la Ville prévoit les mesures suivantes :

- **Identifier l'instance administrative responsable de la mise en œuvre et du suivi de la *Politique familiale***

  Afin d'assurer une planification et une coordination adéquate, la Ville mandate la Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire pour assurer la mise en œuvre de la *Politique familiale* et de son plan d'action.

- **Mettre en place des mécanismes de suivi**

  Pour que les actions tiennent compte des tendances et besoins émergents des familles, la Direction de la culture, du loisir et de la vie communautaire met en place des mécanismes pour assurer le bon suivi de celles-ci. Le plan d'action est évolutif et mis à jour annuellement. Voici les mécanismes qui sont privilégiés :

  1. Démarche de validation annuelle
  Inviter les partenaires et familles à collaborer au bilan annuel et à la mise à jour du plan d'action afin d'assurer l'évolution et de mesurer l'efficacité de celui-ci.

  2. Rencontre annuelle des directions
  Les rencontres annuelles permettent aux différentes directions de définir les actions selon leurs responsabilités et d'en assurer la mise en œuvre.

  3. Un échéancier
  La Ville adopte annuellement un bilan et une mise à jour de son plan d'action, un échéancier mesurable, acceptable et réaliste selon les réalités et les enjeux municipaux.

Parc St. Mark

Conclusion

L'élaboration de la *Politique familiale* a permis de demeurer attentif aux réalités vécues par les familles ainsi qu'à l'évolution des attentes et des besoins de celles-ci. Pour que la politique demeure dynamique et vivante, la Ville compte sur l'implication et la mobilisation des familles et des acteurs du milieu. Poursuivre le « faire ensemble » et ainsi bâtir un milieu de vie enrichissant où chaque famille peut y trouver une autonomie, un épanouissement et une qualité de vie.

L'adoption de cette nouvelle *Politique familiale* constitue une démarche importante dans l'engagement de la municipalité envers ses familles. Elle offre un cadre de référence qui guide l'intervention municipale dans la poursuite du « penser et agir famille ». Elle se démarque également par ses actions innovantes telles que :

- L'intégration de plusieurs espaces familles dans des lieux fréquentés par celles-ci;
- Le nombre d'activités libres et gratuites destinées à tous les membres de la famille;
- La création de circuits à vélo à l'échelle des familles avec de jeunes enfants;
- L'offre de lieux adaptés aux familles en considérant différents aménagements;
- La présence d'une halte-garderie lors de consultations d'envergure auprès des citoyens.

La Ville poursuit ses efforts pour créer un milieu de vie sain qui facilite le développement des familles à travers leurs réalités quotidiennes et leur évolution dans le temps.

Remerciements

La Ville de Longueuil tient à remercier toutes les personnes qui se sont impliquées dans l'élaboration de cette *Politique familiale*. Elle désire souligner l'engagement considérable des organismes, partenaires du milieu, citoyens et familles qui ont contribué à alimenter et à enrichir cette politique. Leur précieuse collaboration a contribué au succès de la démarche.

Un remerciement spécial à :

- Amélie Berger-Leblanc, directrice de la Joujouthèque et représentante de la Table des partenaires en petite enfance de Saint-Hubert;
- Claudia Beaudoin, CPE L'Attrait Mignon;
- François Teasdale, membre du comité des sages (MADA);
- Josée Livernoche, l'Envol, programme d'aide aux jeunes mères en difficulté;
- Josiane Allard, Bureau de consultation jeunesse;
- Maude Cossette, représentante du consortium de la petite enfance de l'Initiative 1,2,3 Go ! Longueuil;
- Manon Cantin, L'autre maison;
- Nadia Bastien, Association de parents de l'enfance en difficulté de la Rive-Sud, Montréal;
- Nicole Lemire, Maison de la famille LeMoyne;
- Toutes les familles qui ont collaboré au sondage et aux groupes de discussion.

Parc Michel-Chartrand

Bibliographie

LIZÉE, Isabelle, agente de communication au carrefour action municipale et famille. «La politique familiale municipale». *Observatoire québécois du loisir.* [document électronique]. Volume2, numéro 1 (Septembre 2014). oraprdnt.uqtr.uquebec.ca [page consultée en février 2015].

THIBAULT, André, PH.D., professeur émérite, observatoire québécois du loisir. «Le citoyen acteur de son loisir : Un principe exigeant pour les professionnels en loisir». *Observatoire québécois du loisir* [document électronique]. Volume 2, numéro 9 (2015). oraprdnt.uqtr.uquebec.ca [page consultée en février 2015].

THIBAULT, André, PH.D., professeur émérite, observatoire québécois du loisir. «S'attaquer à l'inaccessibilité au loisir sous toutes ses coutures». *Observatoire québécois du loisir.* [document électronique]. Volume 12, numéro 3 (2014). https://oraprdnt.uqtr.uquebec.ca [page consultée en février 2015].

INSTITUT NATIONALE DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC (INSPQ), Direction développement des individus et des communautés. «La difficulté de concilier Travail-Famille : Ses impacts sur la santé physique et mentale des familles québécoises». [document électronique]. Mars 2015. www.inspq.qc.ca [page consultée en février 2015].

PRONOVOST, Gilles, professeur émérite, Département d'études en loisir, culture et tourisme, UQTR. «L'évolution du temps de loisir au Québec de 1986 -2010». *Observatoire québécois du loisir* [document électronique]. Volume 11, numéro 7 (2013). oraprdnt.uqtr.uquebec.ca [page consultée en février 2015].

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE, Direction de santé publique. «Évaluation d'impact sur la santé, Fiche synthèse sur les outils et approches en DSDC (développement social et développement des communautés)». [en ligne]. Janvier 2012. santemonteregie.qc.ca/index.fr.html [page consultée en février 2015].

DIRECTIONS DE LA RECHERCHE, DE L'ÉVALUATION ET DE LA STATITIQUE, Direction générale des politiques, Ministère de la famille. «En famille… ou autrement. Évolution et portrait récent de la situation des personnes par rapport à la famille». *Quelle famille ?* [document électronique]. Volume 1, numéro 1 (automne 2013). mfa.gouv.qc.ca/fr/Famille/chiffres-famille-quebec/bulletin_quelle_famille [page consultée en février 2015].

IPSÉ. CRÉ, agglomération de Longueuil. «La conciliation travail-famille. Portrait de la situation dans l'agglomération de Longueuil». [document]. Rapport mai 2011.

CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE. «Politique familiale municipale». [en ligne]. 2015. carrefourmunicipal.qc.ca/politique-familiale-municipale [page consultée en février 2015].

VILLE DE LONGUEUIL. «Politique familiale de Longueuil» [document]. Mai 2006.

Parc Michel-Chartrand

Crédit photo : Jean-Michel Seminaro

Plage municipale de Longueuil

Publiée par la Ville de Longueuil • Avril 2017

longueuil