

Comment vous inscrire au système de transmission électronique de documents

1) NOUVELLE INSCRIPTION

Pour vous inscrire, vous devez remplir le formulaire en ligne (illustré ci-dessous), auquel vous accédez en cliquant sur le lien sous "Renseignements concernant le compte de taxes 202X" ou en sélectionnant "inscription" à l'adresse: fppinternet.longueuil.quebec/



Ajout d'un membre

Les citoyens de la Ville de Longueuil peuvent adhérer à ce service afin de recevoir les comptes de taxes et les états de compte électroniques de leurs propriétés.

À NOTER: Pour une propriété située sur les territoires de Boucherville, Brossard, Saint-Bruno-de-Montarville ou Saint-Lambert, vous devez vous adresser à votre municipalité pour l'inscription aux services en ligne.

IDENTIFICATION

No. identification

Prénom

Nom

Adresse de courriel

Confirmez l'adresse courriel

Téléphone (Résidence) (514)1234567 --> (514)123-4567

Téléphone (Bureau) (514)12345671234 --> (514)123-4567 [1234]

Téléphone (Mobile) (514)1234567 --> (514)123-4567

DÉFINITION DE L'ACCÈS

Code d'accès Le code d'accès doit contenir au moins 5 caractères

Mot de passe Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères

Retapez le mot de passe Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères

Type d'accès

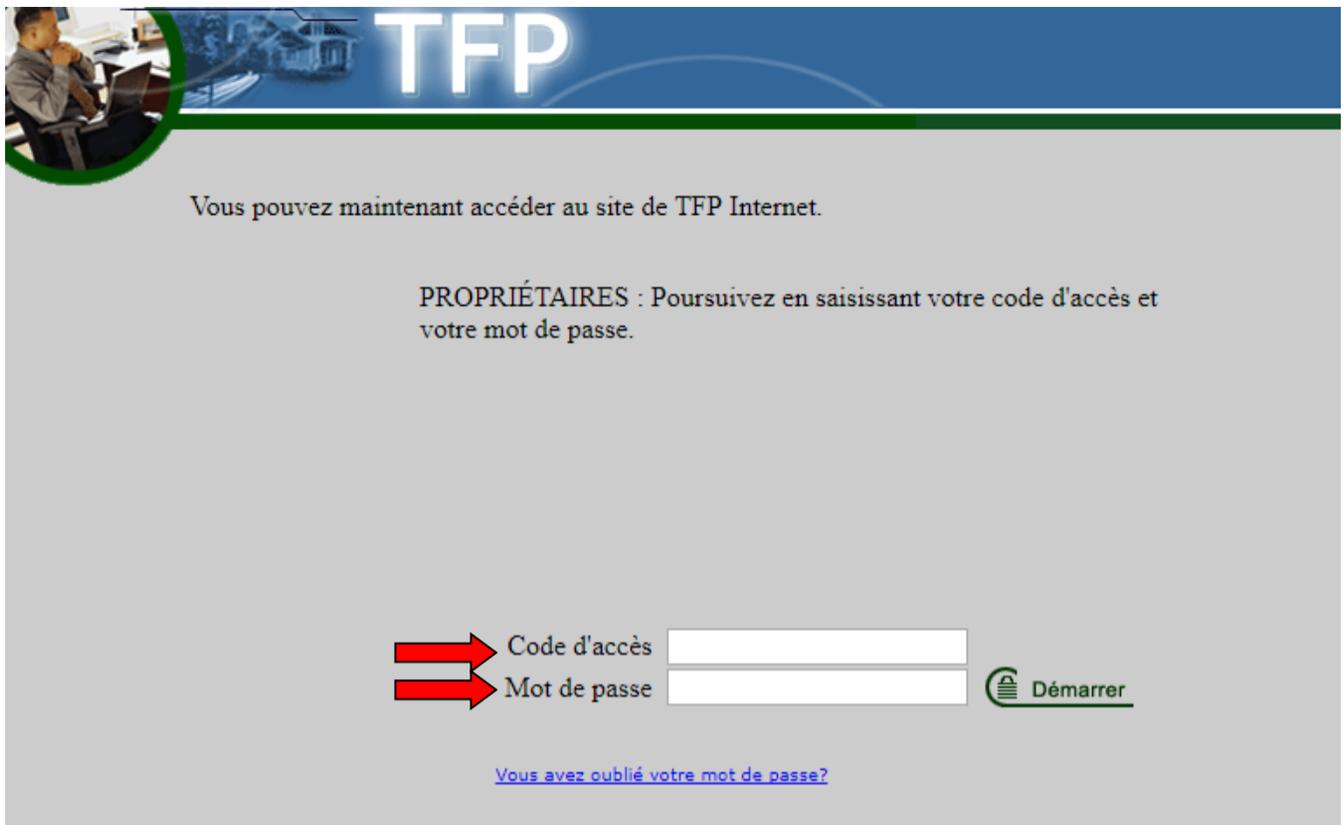
NOTES :

1. Le **N° Identification** se retrouve sur votre compte de taxes (voir: extrait de compte ci-dessous)
2. Le **Prénom** et le **Nom** saisis doivent être **identiques** à ce qui apparaît sur le compte de taxes :

	VILLE DE LONGUEUIL INFO-TAXES 450 463-7272	COMPTE DE TAXES MUNICIPALES	ANNÉE D'IMPOSITION 2018
ADRESSE DE L'IMMEUBLE 1234 BOULEVARD DE LA MÉMOIRE LONGUEUIL		PÉRIODE D'IMPOSITION du 2018 01 01 au 2018 12 31 <small>ANNÉE MOIS JOUR ANNÉE MOIS JOUR</small>	N° DE DOSSIER 00651234
DESCRIPTION CADASTRALE 2212345		DATE DE FACTURATION 2018 01 11 <small>ANNÉE MOIS JOUR</small>	N° DE FACTURE 201861-010012345
PROPRIÉTAIRE(S) OU OCCUPANT(S) PIERRE TREMBLAY 123 BOULEVARD DU SOUVENIR LONGUEUIL, QC J4B 1A2		VALEURS IMPOSABLES AU RÔLE 2018 Terrain 48 000	

Cliquez ensuite sur « **Enregistrer** » et vous arrivez à l'écran suivant :

Comment vous inscrire au système de transmission électronique de documents



Vous pouvez maintenant accéder au site de TFP Internet.

PROPRIÉTAIRES : Poursuivez en saisissant votre code d'accès et votre mot de passe.

Code d'accès

Mot de passe

 Démarrer

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Cliquez sur « **Démarrer** ». Vous recevrez un **courriel d'authentification** dans votre boîte de réception qui sera utile pour remplir l'écran suivant : **Authentification de votre adresse courriel**.

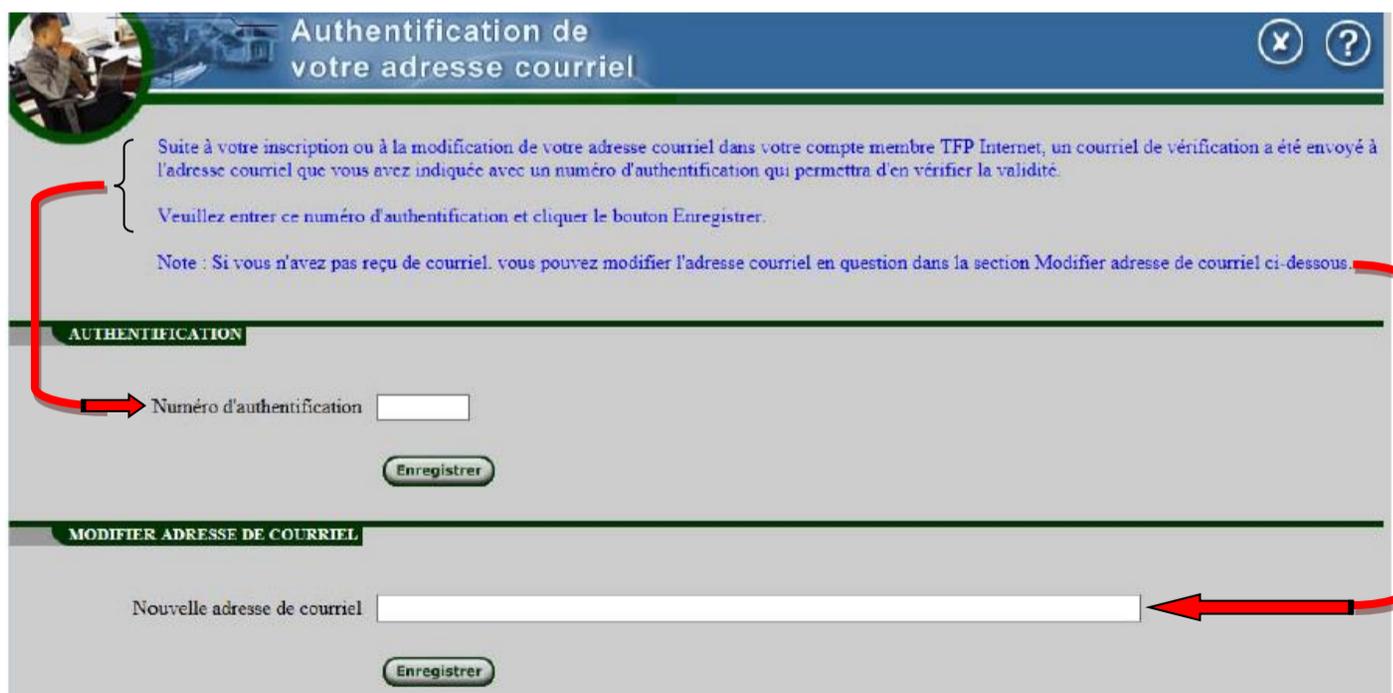
Voici le numéro d'authentification nécessaire qui confirmera que votre adresse de courriel est valide. Entrez ce numéro sur la page d'authentification.

Numéro d'authentification : 999999

Pour toute information, veuillez communiquer avec: Info-taxes au 450 463-7272, option 2.

finances.perception@longueuil.quebec

NB : vous devez entrer le **numéro d'authentification** reçu par courriel. Un nouveau **numéro d'authentification** sera transmis au citoyen **seulement** s'il y a un changement d'adresse courriel.



Authentification de votre adresse courriel

Suite à votre inscription ou à la modification de votre adresse courriel dans votre compte membre TFP Internet, un courriel de vérification a été envoyé à l'adresse courriel que vous avez indiquée avec un numéro d'authentification qui permettra d'en vérifier la validité.

Veuillez entrer ce numéro d'authentification et cliquer le bouton Enregistrer.

Note : Si vous n'avez pas reçu de courriel, vous pouvez modifier l'adresse courriel en question dans la section Modifier adresse de courriel ci-dessous.

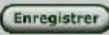
AUTHENTIFICATION

Numéro d'authentification

 Enregistrer

MODIFIER ADRESSE DE COURRIEL

Nouvelle adresse de courriel

 Enregistrer

Cliquez sur « **Enregistrer** ».

Vous êtes maintenant devenu **membre**.

Comment vous inscrire au système de transmission électronique de documents

SERVICE DE DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES
[Accès à mes documents](#)

INFORMATIONS DU MEMBRE
[État de compte](#)
[Sélection de mes propriétés](#) ←
[Modification des données d'accès](#)

INFORMATIONS PUBLIQUES
[Image des factures publiques](#)

2) SÉLECTION DE MES PROPRIÉTÉS

Une fois devenu membre, vous devez cliquer sur « Sélection de mes propriétés » pour sélectionner la ou les propriétés pour lesquelles les documents vous seront transmis électroniquement. La page **Conditions d'utilisation** s'ouvrira et vous devez d'abord cliquer **J'accepte** pour avoir accès à **Sélection de mes propriétés**.

Vous devez bien lire les conditions d'utilisation :

Sélection de mes propriétés

CONDITIONS D'UTILISATION

En cliquant sur J'accepte, vous demandez de recevoir vos comptes de taxes annuels et révisés, vos factures d'eau au compteur (le cas échéant) et vos états de compte en format électronique seulement. Vous ne recevrez plus de copie papier par la poste. La Ville de Longueuil vous avisera par courriel à l'adresse électronique que vous avez fournie lorsqu'un document ou un avis sera disponible. Vous vous engagez à modifier vos données d'accès en cas de changement d'adresse de courriel. Vous pourrez annuler l'adhésion de vos propriétés en tout temps en les désélectionnant. Vos propriétés seront automatiquement désélectionnées lors d'un changement de propriétaire.

Notez que le paiement de votre compte de taxes sera possible par un des modes suivants :

- aux institutions financières : en ligne, au comptoir ou au guichet;
- à l'un des comptoirs de perception de la Ville de Longueuil;
- par la poste.

Enfin, l'adhésion est autorisée pour un seul propriétaire, soit celui dont le nom est inscrit en premier sur votre compte de taxes.

En cliquant sur le bouton **J'accepte** ci-haut, vous accédez à la **page de sélection de mes propriétés**:

Sélection de mes propriétés

MES PROPRIÉTÉS

Nombre de propriétés adhérees : 1

Cliquez dans la colonne "Adhésion" pour ajouter ou retirer une propriété du service de documents électroniques, puis cliquez sur "Enregistrer" à la fin de vos sélections.

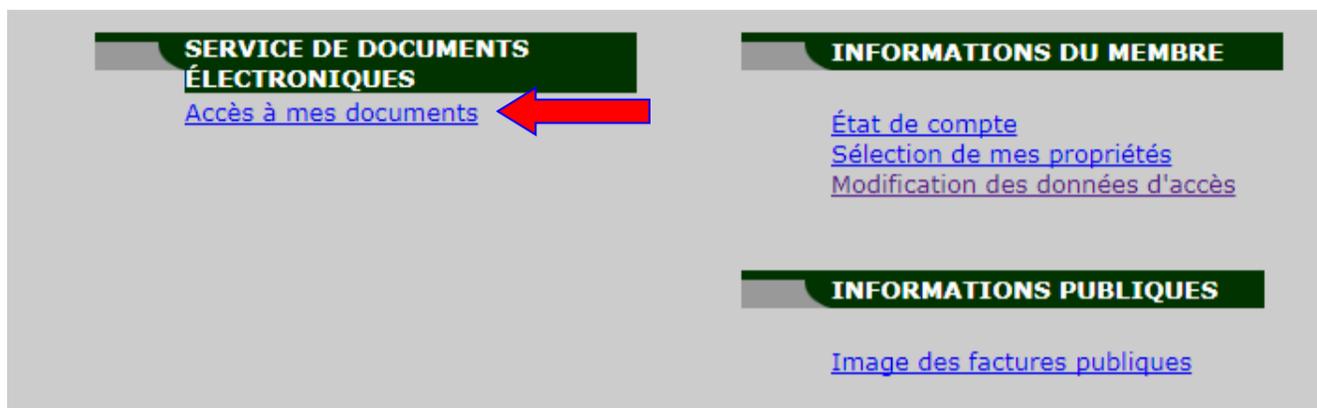
Adhésion	Matricule	No dossier	Adresse de la propriété	Statut de la propriété	Début d'adhésion	Fin d'adhésion
<input checked="" type="checkbox"/>	43027 8523-71-9579 000-0000	00006739	245 RUE JOSEPH-PARISEAU SHERBROOKE	Actif	2014-06-03	

Cliquez sur « **Enregistrer** ». Votre inscription est maintenant terminée.

Comment vous inscrire au système de transmission électronique de documents

3) ACCÈS AUX DOCUMENTS

Afin de vous permettre, en tant que **membre propriétaire**, de consulter les documents produits électroniquement pour votre ou vos propriétés abonnées et disponibles en ligne, vous devez cliquer sur « **Accès à mes documents** » :



Quelques définitions :

Accès à mes documents : Vous avez reçu un courriel vous informant que nous avons déposé des documents à votre attention dans votre boîte de membre. C'est ici que vous retrouverez les documents (comptes de taxes annuelles ou révisées, état de compte, information concernant votre ou vos propriétés).

État de compte : section Membre seulement; accessible au citoyen inscrit (**membre**). Document informant du montant dû en date du jour (notez qu'il peut y avoir un délai de quelques jours pour visualiser les paiements).

Modification des données d'accès : section liée aux changements de votre courriel, numéros de téléphone, code d'accès et mot de passe relativement à la transmission électronique de documents accessibles (uniquement au citoyen).

Image des factures publiques : section accessible aux Membres pour les immeubles appartenant à des tiers; Aucune information personnelle sur le nom du propriétaire, l'adresse postale, paiements et soldes de comptes des citoyens n'est disponible.

Vous êtes maintenant en mesure de consulter vos dossiers :

Document officiel	Document joint	Date document	Année d'imposition	No dossier	Adresse de la propriété	Description du document	Montant
		2018-01-31	2018	65089	VOIE PUBLIQUE A DETERMINER SAINT-HUBERT	Facture annuelle	79.03
		2018-01-31	2018	31514	872 BOUL. QUIN'S LONGUEUIL	Facture annuelle	4869.07
		2017-04-11	2017	31514	872 BOUL. QUIN'S LONGUEUIL	Révisé / Etat de compte	3656.68
		2017-01-09	2017	31514	872 BOUL. QUIN'S LONGUEUIL	Facture annuelle	4866.14
		2016-09-20	2016	31514	872 BOUL. QUIN'S LONGUEUIL	Révisé / Etat de compte	279.21
		2016-03-03	2016	31514	872 BOUL. QUIN'S LONGUEUIL	Facture révisée	24.10
		2016-03-03	2016	31514	872 BOUL. QUIN'S LONGUEUIL	Facture révisée	172.97
		2016-03-03	2015	31514	872 BOUL. QUIN'S LONGUEUIL	Facture révisée	66.65
		2016-01-07	2016	31514	872 BOUL. QUIN'S LONGUEUIL	Facture annuelle	4670.82

Pour obtenir plus de renseignements, accédez à notre page [Transmission électronique des documents relatifs aux immeubles – Questions et réponses](#) ou communiquez avec la ligne Info-taxes au 450 463-7272 (option 2).

Vous pouvez également envoyer un courriel à : finances.perception@longueuil.quebec